

๑. โครงการ “แบ่งแยกทันใจ” สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น

๒. หลักการและเหตุผล

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันได้นำมาซึ่งความท้าทายในการบริหารงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานมีความจำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนแนวทางการทำงานที่หลากหลายมุ่งเน้นแบบแผนเดียว แต่ จะต้องให้ความสำคัญกับความสะดวกรวดเร็ว รวมถึงต้องมีการบริการเชิงรุกเพื่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อประชาชน มากขึ้น ดังนั้นแนวทางการขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมจึงเป็นแนวทางที่จะยกระดับในด้านการบริหาร ด้านบุคลากร ของกรมที่ดิน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ในด้าน ยกระดับการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการบริการที่ทันสมัย และส่งเสริมธุรกิจสังหาริมทรัพย์ที่เป็นเลิศใน ระดับสากล และยังเป็นการช่วยให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจ สะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลา ค่าใช้จ่าย สร้าง ความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ

สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการให้บริการประชาชน และได้เลือกเห็นถึง บริษัทฯ ที่เพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับสัดส่วนของอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ที่มีสัดส่วนเท่าเดิม ประกอบกับแนวทาง การทำงานและระบบควบคุมติดตามงานที่มีความซับซ้อน ซึ่งส่งผลกระทบให้ผู้รับบริการไม่สามารถติดตาม ระยะเวลาดำเนินการที่แน่นัดได้โดยเฉพาะการบริการรังวัดสอบเขต แบ่งแยก และรวมโฉนดที่ดิน จากการสำรวจ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นพบว่าประชาชนที่มาใช้บริการด้านการรังวัดมีความต้องการทราบถึงวันและ เวลาในการรับเอกสารเชิง敦อย่างละเอียด ถึงร้อยละ ๘๕ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความต้องการในส่วนนี้

ด้วยเหตุผลดังกล่าว สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นได้พิจารณาแล้วเห็นว่ามีโอกาสในการปรับปรุง พัฒนาในงานรังวัดดังกล่าวให้ดียิ่งขึ้น เป็นการทำงานเชิงรุก แสดงความโปร่งใสในกระบวนการทุกขั้นตอน เพราะ หน่วยงานและสมาชิกในองค์กรมีขีดความสามารถโดยรวมเพียงพอ ที่จะดำเนินการได้ก่อว่ามาตรฐานเฉลี่ยที่ปฏิบัติ ตามปกติทั่วไป โดยสร้างระบบควบคุม กำกับ ติดตามงานซึ่งเป็น “นวัตกรรมใหม่” ที่นำเสนอ จากแนวคิดดังกล่าว สำนักงานจึงได้จัดทำโครงการ “แบ่งแยกทันใจ” ขึ้นมาเพื่อประโยชน์แก่ผู้รับบริการ ลงมือปฏิบัติแล้วเกิดผลลัพธ์ที่ เพิ่มประสิทธิผล ประสิทธิภาพ รวมทั้งคุณภาพการให้บริการ สามารถยกระดับมาตรฐานสากลได้

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อต้องการให้ประชาชนที่มาใช้บริการด้านการรังวัด ได้ทราบวันและเวลาที่แน่นอนในการรับทราบ ผลการรังวัดและรับโฉนดที่ดินของตนเอง

๓.๒ เพื่อต้องการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนบางกระบวนการ

๓.๓ เพื่อต้องการสร้างนวัตกรรมใหม่ ตอบสนองนโยบายรัฐบาลและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ แผนปฏิบัติราชการกรมที่ดินในด้านยกระดับการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการบริการที่ทันสมัย และส่งเสริม ธุรกิจสังหาริมทรัพย์ที่เป็นเลิศในระดับสากล

๔. เป้าหมาย การดำเนินงานโครงการ

- งานรังวัดประเทงานสอบเขต งานแบ่งแยกและงานรวมโฉนดที่ดินที่เกิดขึ้นทั้งหมดในสำนักงานที่ดิน จังหวัดขอนแก่น

๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

๕.๑. ประชาชนที่มาใช้บริการด้านการรังวัดสอบเขต รังวัดแบ่งแยกและการรังวัตรูมโฉนดที่ดิน สามารถทราบผลการรังวัดและรับโฉนดที่ดินได้ภายใน ๓๐ วันทำการหลังวันรังวัดเฉพาะงานรังวัดที่ไม่มีเหตุขัดข้อง และภายใน ๓๐ วันทำการ สำหรับงานรังวัดที่มีเหตุขัดข้อง เช่น เจ้าของที่ดินข้างเคียงรับรองแนวเขตไม่ครบ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของงานรังวัดในโครงการ

๕.๒. ประชาชนผู้ที่มาใช้บริการด้านการรังวัดมีความพึงพอใจในการใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

๖. พื้นที่ดำเนินการ

- พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น

๗. วิธีปฏิบัติ

๗.๑. รับคำขอ รับเงินค่าธรรมเนียม นัดรังวัด วางเงินค่าใช้จ่ายการรังวัด (ใช้เวลาประมาณ ๓๗ วัน)

๗.๒. ค้นหาหลักฐานที่ดินและแผนที่/แจ้งเจ้าของที่ดินข้างเคียง (ใช้เวลาภายในระยะเวลาการรังวัด)

๗.๓. ช่างอาชอกริปทำการรังวัด พร้อมแจ้งใบนัดจดทะเบียน (แบบ ขก. ๐๒) รายงานผลการรังวัด (ใช้เวลาปฏิบัติงานประมาณ ๒๐ วันทำการ)

๗.๔. ตรวจสอบความถูกต้องเสนอเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด (ใช้เวลาปฏิบัติงานประมาณ ๒ วันทำการ)

๗.๕. เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด / สังกการ (ใช้เวลาปฏิบัติงานประมาณ ๑ วัน)

๗.๖. ถอนจ่ายเงินค่าใช้จ่ายรังวัด / ส่งคืนฝ่ายลงทะเบียน (ใช้เวลาปฏิบัติงานประมาณ ๑ วัน)

๗.๗. เสียบโฉนดที่ดินและส่งคืนฝ่ายทะเบียน (ใช้เวลาปฏิบัติงานประมาณ ๒ วันทำการ)

๗.๘. ฝ่ายทะเบียนตรวจสอบเรื่องและแจ้งผู้ขอ (ใช้เวลาปฏิบัติงานประมาณ ๓ วันทำการ)

๗.๙. ตรวจสอบอัยด / จดทะเบียน / กันเขตโฉนดที่ดิน / เสนอเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดลงนาม /
แจกโฉนดที่ดิน (ใช้เวลาปฏิบัติงานประมาณ ๑ วัน)

รวมใช้เวลาปฏิบัติงาน ประมาณ ๓๐ วันทำการ (เฉพาะงานรังวัดที่ไม่มีเหตุขัดข้อง)

๗.๑๐ จัดทำระบบ/แบบควบคุม ติดตาม ตรวจสอบงานรังวัดและรายงานผล

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

-ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ – วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๙. งบประมาณที่ใช้

- ไม่ใช้งบประมาณ ของทางราชการ

๑๐. การกำกับ ดูแล และติดตามประเมินผล

๑๐.๑ สำรวจด้วยแบบสอบถามกับผู้ที่มาใช้บริการด้านการรังวัดนำผลมาวิเคราะห์และประเมินผลเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข

๑๐.๒ เจ้าหน้าที่มุ่งรับมอบหมายรับผิดชอบแต่ละขั้นตอนรายงานผลการดำเนินการตามแบบทุกเดือน ทั้งปี

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ ประชาชนที่มาใช้บริการด้านการรังวัด ได้ทราบบันทึกและเวลาที่แน่นอน ในการรับทราบผลการรังวัด และรับปืนดูดที่ดินของตนเอง

๑๑.๒ สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลากระบวนการรับผู้ขอมาจดทะเบียน

๑๑.๓ ได้แอพพลิเคชันสำหรับควบคุม ติดตาม ตรวจสอบงานรังวัด และรายงานผลแบบReal-time

๑๑.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในการทำงานของสำนักงาน ที่มีแนวคิดและนวัตกรรมใหม่ในการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น

๑๑.๕ ได้รับการยอมรับจากสังคมภายนอกในเรื่องความโปร่งใสในการทำงาน เกิดความเชื่อมั่นในระบบ การควบคุมการทำงานที่สามารถตรวจสอบได้

๑๑.๖ เจ้าหน้าที่เกิดความสามัคคี ร่วมแรงร่วมใจ เอาใจใส่ต่องาน ปรับเปลี่ยนทัศนคติ พฤติกรรมในการทำงาน เกิดนวัตกรรมใหม่

๑๑.๗ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงานและกรมที่ดิน

๑๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- ข้าราชการ ถูกจ้าง เจ้าหน้าที่ในสังกัด สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น

๑๓. ผู้เสนอโครงการ

(นายชาตรี ภูครีสوم)

หัวหน้าฝ่ายรังวัด

(นายกิตติ พึงครุék)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน

(นายเอกชัย ชัยเจริญ)

เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ชำนาญงาน

๑๔. ผู้อนุมัติโครงการ

(นายสมใจ เมฆกราธิกุล)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น