

โครงการที่ 12/2554

โครงการบันทึกปริมาณงานค้างในโปรแกรมคอมพิวเตอร์
กลุ่มงานวิชาการที่ดิน สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น

๑. ชื่อโครงการ โครงการบันทึกปริมาณงานค้างลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์

๒. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากกรมที่ดินได้จัดโครงการคัดเลือกตัวแบบในการทำงานของกรมที่ดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยเปิดโอกาสให้หน่วยงานและข้าราชการในสังกัดกรมที่ดิน คิดค้นพัฒนาวิธีการทำงานในการบริการประชาชน และจัดส่งผลงาน/โครงการเข้ารับการคัดเลือกเป็นตัวแบบในการทำงาน ซึ่งสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ ได้นำเสนอผลงาน/โครงการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ควบคุมงานค้างในฝ่ายทะเบียน และโครงการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จัดทำบัญชีของหน่วยงานย่อย โดยคณะกรรมการคัดเลือกตัวแบบในการทำงาน กรมที่ดิน มีมติให้ทั้งสองโครงการได้รับรางวัลอันดับที่ ๑ และคณะกรรมการเฉพาะกิจเกี่ยวกับการยกระดับคุณภาพมาตรฐานและลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน(สำนักงานก.พ.ร.) มีมติให้ได้รับรางวัลดีเด่น ประเภทรางวัลนวัตกรรมการให้บริการ สำหรับนวัตกรรมยกระดับการทำงานสู่การบริการที่เป็นเลิศ และปัจจุบันกลุ่มงานวิชาการที่ดิน สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น มีงานค้างระหว่างดำเนินการเป็นจำนวนมาก ซึ่งงานค้างแต่ละประเภทจะจำแนกเป็นงานค้างที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาตามระเบียบและกฎหมาย, คณะกรรมการพิจารณาตามระเบียบ/กฎหมาย, จังหวัดพิจารณา, รายงานกรมที่ดิน, กระบวนพิจารณาคดีของศาล และงานค้างในมือของเจ้าหน้าที่ ทำให้การตรวจสอบติดตาม ค้นหา งานค้างระหว่างดำเนินการยุ่งยาก ไม่สะดวกรวดเร็ว ดังนั้น เพื่อเป็นการลดระยะเวลาในการตรวจสอบและค้นหา และก้าวทันนวัตกรรมการให้บริการใหม่ๆ กลุ่มงานวิชาการที่ดินจึงเห็นว่า โปรแกรมคอมพิวเตอร์ควบคุมงานค้างฝ่ายทะเบียนของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ ซึ่งได้รับรางวัลดีเด่นหลายรางวัล จะสามารถนำมาปรับใช้ในการควบคุมงานค้างของกลุ่มงานวิชาการที่ดินได้ จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อติดตามตรวจสอบ ติดตาม งานค้างระหว่างดำเนินการได้สะดวกและรวดเร็ว ลดระยะเวลาในการค้นหา

๒.๒ ผู้บังคับบัญชาสามารถติดตามตรวจสอบงานค้างระหว่างดำเนินการได้ครบทุกขั้นตอน

๒.๔ เพื่อยกระดับการให้ทำงานสู่การบริการที่เป็นเลิศ

๔. เป้าหมาย

บันทึกข้อมูลงานค้างระหว่างดำเนินการของกลุ่มงานวิชาการที่ดิน จำนวน ๕๕๐ เรื่อง

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ เดินทางไปศึกษาดูงานที่สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ เพื่อศึกษาเรียนรู้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ควบคุมงานค้างในฝ่ายทะเบียน พร้อมทั้งขอคำชี้แนะจากนายกรี กันตยานารา ตำแหน่ง นักวิชาการที่ดินชำนาญการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ เจ้าของนวัตกรรม เพื่อนำมาปรับใช้ในการบันทึกข้อมูลงานค้างของกลุ่มงานวิชาการที่ดิน

๕.๒ รวบรวมบัญชีงานค้างตามสมุดคัมภ์งานค้างของเจ้าหน้าที่แต่ละคน

๕.๓ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานวิชาการที่ดิน ผัดเปลี่ยนหมุนเวียนบันทึกข้อมูลงานค้างระหว่างดำเนินการของแต่ละบุคคลลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ควบคู่ไปพร้อมกับการบันทึกข้อมูลในสมุดคัมภ์งานค้าง

๖. กำหนดระยะเวลาดำเนินการ

กำหนดระยะเวลาดำเนินการโครงการตั้งแต่วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๕

ในช่วงเวลา ๑๖.๓๐ - ๑๘.๓๐ น. ของทุกวันจันทร์ - ศุกร์ จนกว่าจะสิ้นสุดโครงการ

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ผู้บังคับบัญชาสามารถทราบถึงรายละเอียดขั้นตอนกระบวนการของงานค้างระหว่างดำเนินการว่าอยู่ในขั้นตอนใด สามารถตรวจติดตาม กำกับ ดูแล งานค้างของเจ้าหน้าที่แต่ละคนได้อย่างรวดเร็ว

๘.๒ เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบคั่นหางานค้างระหว่างดำเนินการได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น หากเจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่องไม่อยู่ เจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานวิชาการที่دينสามารถตรวจคั่นงานค้างแทนได้

๘.๓ สร้างความประทับใจให้ผู้มาติดต่อสอบถามเกี่ยวกับความคืบหน้าในการดำเนินการเป็นอย่างดี

๘.๔ สามารถนำผลงานนวัตกรรมการให้บริการ สำหรับนวัตกรรมยกระดับการทำงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ มาปรับใช้ในงานค้างของกลุ่มงานวิชาการที่دينได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

เจ้าหน้าที่กลุ่มงานวิชาการที่دينทุกคน

๑๐. ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ



(นายสาโรช โนนศรีชัย)

หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่دين

๑๑. ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ



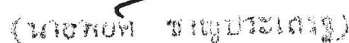
(นายฉาดฉาน นิลกำแหง)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดชัยภูมิ รักษาการแทน

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ๑๑ มี.ค. ๒๕๕๕

๑๒. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ



(นายทองทิพย์ ชัยประเสริฐ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น