

โครงการทางเลือกใหม่ในการให้บริการกลุ่มบุคคลพิเศษ
โครงการที่ 6/2554 ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น

๑. ชื่อโครงการ โครงการทางเลือกใหม่ในการให้บริการกลุ่มบุคคลพิเศษ

๒. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการบริหารงานโดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก และเนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๗ รอบ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๔ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น รู้สึกสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ จึงได้จัดทำโครงการทางเลือกใหม่ในการให้บริการกลุ่มบุคคลพิเศษ น้อมเกล้าฯ ถวายพระองค์ท่าน เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ โดยกำหนดช่องบริการพิเศษให้กับผู้รับบริการที่เป็นผู้สูงอายุ คนป่วย ผู้พิการ พระภิกษุ สามเณร และแม่ชี หรือมีคู่สัญญาเป็นกลุ่มบุคคลดังกล่าว เพื่อเป็นการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการประชาชน ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องจนเกิดประสิทธิภาพสามารถตรวจสอบได้ และเป็นที่ยังพอใจของประชาชน รวมทั้งเพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการประชาชนของฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ไปสู่ความเป็นเลิศต่อไปในอนาคต อันสอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยุทธศาสตร์ของกรมที่ดิน

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑. เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๗ รอบ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๔
- ๓.๒. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับกลุ่มบุคคลพิเศษที่มาติดต่อขอรับบริการ
- ๓.๓. เพื่อสร้างความพึงพอใจด้านบริการ อันก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานที่ดิน
- ๓.๔. เพื่อหาเทคนิคใหม่ๆ ในการให้บริการประชาชน

๔. เป้าหมาย

กลุ่มบุคคลพิเศษผู้มาติดต่อขอรับบริการฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ได้แก่ผู้สูงอายุตั้งแต่ ๗๐ ปี ขึ้นไป คนป่วย ผู้พิการ พระภิกษุ สามเณร และแม่ชี

๕. ตัวชี้วัดและความสำเร็จของโครงการ

- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โดยการทอตอบแบบสอบถาม)

๖. พื้นที่ดำเนินการ

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น

๗. วิธีดำเนินการ

- ๗.๑. ประชุม ปรึกษาหารือ กำหนดประเด็นและแนวทางในการดำเนินการ
- ๗.๒. จัดทำแผน กำหนดช่องบริการ และตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ตามโครงการฯ
- ๗.๓. ดำเนินการตามโครงการ

๗.๓.๑. ประชาสัมพันธ์ ตีตประกาศ ให้ผู้รับบริการทราบโดยทั่วกันว่าบุคคลพิเศษ ได้แก่ ผู้สูงอายุตั้งแต่ ๗๐ ปี ขึ้นไป คนป่วย ผู้พิการ พระภิกษุ สามเณร และแม่ชี ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ทราบ หรือเข้าพบหัวหน้างาน หรือหัวหน้าฝ่ายทะเบียน

๗.๓.๒. กำหนดสีและช่องบริการ สำหรับคู่สัญญาที่เป็นกลุ่มบุคคลพิเศษ

๗.๓.๓. เจ้าหน้าที่ผู้เบิกจ่ายโฉนดที่ดินและสารบบ เป็นผู้นำเอกสารมาให้เจ้าหน้าที่สอบสวนสิทธิโดยตรง

๗.๓.๔. เมื่อรับคำขอและสอบสวนสิทธิเรียบร้อยแล้ว ก่อนส่งเจ้าหน้าที่กองหลังดำเนินการ แก่สารบัญการจดทะเบียน และก่อนเสนอเจ้าพนักงานที่ดินลงนามจดทะเบียน ให้แนบบัตรสติดหน้าเรื่อง เพื่อแสดงให้ทราบว่างานดังกล่าวมีคู่สัญญาเป็นบุคคลพิเศษ

๗.๓.๕. ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้จดทะเบียนเป็นผู้ประทับตราประจำตำแหน่ง และแจกโฉนดที่ดินและหนังสือสัญญาให้กับผู้ขอโดยตรง เพื่อความรวดเร็ว

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕

๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างรัฐกับเอกชน
- การให้บริการประชาชนด้านทะเบียนสิทธิและนิติกรรมมีประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผลเพิ่มขึ้น
- ราษฎรได้รับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น อันจะส่งผลให้การบริการของสำนักงานที่ดินไปสู่ความเป็นเลิศตามวิสัยทัศน์ของกรมที่ดิน และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน ภายใต้การกำกับดูแลของเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น

๑๑. ผู้เสนอโครงการ

LS-

(นายจิระศักดิ์ สุจริตตานนท์)


นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ

๑๒. ผู้เห็นชอบโครงการ



(นายฉัตรฉาน นิลกำแหง)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดชัยภูมิ รักษาราชการแทน
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ๒๘ พ.ย. ๒๕๕๕

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ



(นายพิชิต ชาญประเสริฐ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น

๑๔. วันที่อนุมัติโครงการ 29 พ.ย. 2554