

# โปรแกรมอบรมออนไลน์ด้วยตนเอง

เพื่อเสริมสร้างทักษะการโค้ชสู่การปฏิบัติในห้องเรียน

## ONLINE SELF-TRAINING

FOR REFINE THE COACHING SKILLS  
THAT ENHANCE TAKING ACTION IN THE CLASSROOM

พ.ศ. 2 5 6 7



COACHING

+ + + +  
+ + + +  
+ + + +  
+ + + +

**นางสาวปรีดาวรรณ อ่อนนางใย**

หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
(วิทยาเขตอีสาน)



ONLINE SELF-TRAINING

## คำนำ

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาตนเองของครูเพื่อเสริมสร้างทักษะการโค้ชสู่การปฏิบัติในห้องเรียน” นี้เป็นการวิจัยในหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน ใช้ระเบียบวิธีวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ได้นวัตกรรมทางการศึกษาที่เป็นโปรแกรมอบรมออนไลน์ด้วยตนเองที่ประกอบด้วย 2 โครงการ คือ 1) โครงการพัฒนาเพื่อการเรียนรู้ของครูเกี่ยวกับทักษะการโค้ช และ 2) โครงการครุณาผลการเรียนสู่การปฏิบัติในห้องเรียน โครงการแรกมีคู่มือเพื่อการอบรมด้วยตนเอง (Self-Training) ของครู โครงการที่สองมีคู่มือเชิงปฏิบัติการเพื่อครุณาไปใช้เป็นแนวการพัฒนาผู้เรียน โดยคาดหวังว่านวัตกรรมทางการศึกษานี้ เมื่อผ่านกระบวนการวิจัยและพัฒนาหลายขั้นตอน (Ri&Di) แล้วนำไปทดลองใช้ในพื้นที่ที่เป็นตัวแทนของประชากร เมื่อผลการทดลองพบว่านวัตกรรมนั้นมีประสิทธิภาพ ก็สามารถนำไปเผยแพร่ให้กับประชากรที่เป็นพื้นที่เป้าหมายได้ใช้ประโยชน์ในวงกว้างได้อย่างมีผลการวิจัยรองรับ ดังนั้น การวิจัยนี้มีกรอบแนวคิดของการวิจัยในสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ดังนี้

### 1. ในเชิงวิชาการ มีหลายประการ แต่ขอนำมากล่าวถึงที่สำคัญ ดังนี้

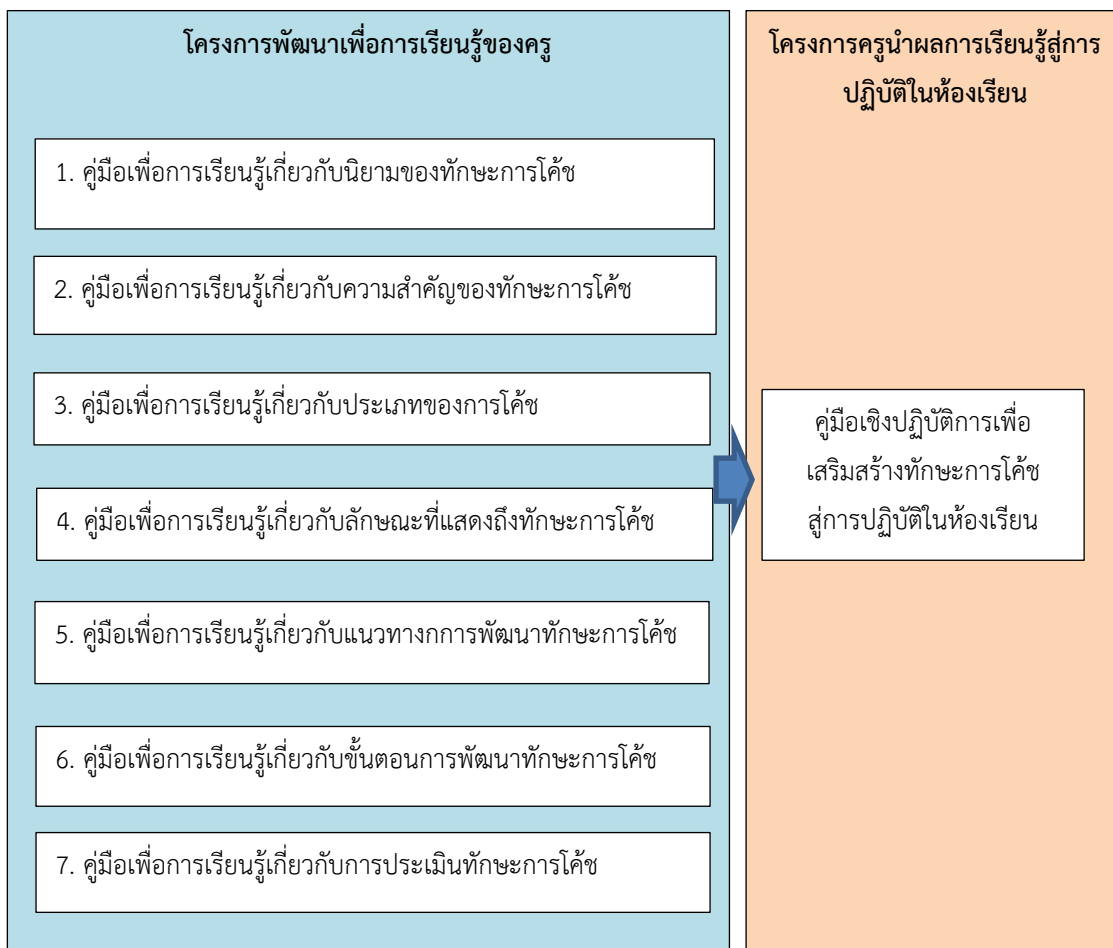
1.1 งานวิจัยนี้ให้ความสำคัญกับการศึกษาศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีความสำคัญเพราะเป็นสิ่งท้าทายต่อการบริหารการศึกษาในศตวรรษใหม่นี้ อันเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการศึกษาที่แตกต่างจากศตวรรษที่ 20 ทุกด้าน ทั้งด้านศาสตร์การสอน หลักสูตร ทักษะการเรียนรู้ ทักษะของครู ทักษะที่คาดหวังให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน ลักษณะของชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ บริบทของสถานศึกษา บริบทของห้องเรียน และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ บทบาทหน้าที่และภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา (Churches, 2008; Driscoll, 2022; and Kashyap, n.d.)

1.2 งานวิจัยนี้มุ่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับสถานศึกษา ที่นักวิชาการให้ความเห็นว่า การบริหารการศึกษาเกิดขึ้นในระดับต่างๆ ตั้งแต่ส่วนกลางถึงระดับสถานศึกษา แต่การบริหารการศึกษาระดับสถานศึกษา (คือ โรงเรียน วิทยาลัย มหาวิทยาลัย หรือชื่อเรียกอื่นๆ) มีความสำคัญเพราะเป็นฐานปฏิบัติที่จะทำให้การระดมทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรวัตถุให้เกิดประโยชน์ที่ใช้งานได้จริง เป็นฐานปฏิบัติที่จะช่วยเสริมสร้างการสอนและการเรียนรู้ที่จะส่งผลให้นักเรียนได้รับการศึกษาที่ถูกต้องจากครูที่ถูกต้อง และเป็นฐานปฏิบัติที่จะสร้างอิทธิพลที่ส่งผลต่อนักเรียนให้เติบโตไปสู่เป้าหมายที่กำหนดโดยมีครูเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Kashyap, n.d.) สอดคล้องกับแนวคิดการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School-Based Management: SBM) ซึ่งเป็นรูปแบบการกระจายอำนาจให้โรงเรียนที่เป็นหน่วยหลักในการจัดการศึกษา (Edge, 2000)

1.3 การวิจัยนี้ใช้หลักการ “พัฒนาครู แล้วครูนำผลที่ได้รับไปสู่การพัฒนาที่ส่งผลต่อผู้เรียน” ถือเป็นหลักการที่เป็นจุดเน้นของการบริหารการศึกษา คือ การเสริมสร้างการสอนและการเรียนรู้ (The Focus of Educational Administration is the Enhancement of Teaching and Learning) (Amadi, 2008) เป็นกระบวนการช่วยให้นักเรียนได้รับการศึกษาที่ถูกต้องจากครูที่ถูกต้อง (Enables the Right Pupils to Receive the Right Education from the Right Teachers) (Dhammei, 2022) เป็นการกระตุ้นการพัฒนาโปรแกรมที่เหมาะสมสำหรับการสอนและการเรียนรู้ (Bamte, n.d.) เป็นไปตามหน้าที่ของการบริหารการศึกษาตามทัศนะของ Amadi (2008) ที่กล่าวถึงหน้าที่เกี่ยวกับหลักสูตร/การสอน (The Curriculum/Instructional Functions) หน้าที่เกี่ยวกับบุคลากร (The Staff Personnel Functions) และหน้าที่เกี่ยวกับนักเรียน (The Student Personnel Functions) และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการบริหารการศึกษา คือ เพื่อให้การศึกษาที่เหมาะสมแก่นักเรียน (To Provide Proper Education to Students) เพื่อให้แน่ใจว่ามีการพัฒนาวิชาชีพของครู (To Ensure Professional Development among Teachers) และเพื่อความมั่นใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (To Ensure Qualitative Improvement of Education) (Kashyap, n.d.) อันเนื่องจากหลักการ “พัฒนาครู แล้วครูนำผลที่ได้รับไปสู่การพัฒนาที่ส่งผลต่อผู้เรียน” เป็นหลักการส่งเสริมบทบาทการเป็นผู้นำทางการศึกษาให้กับครูตามทัศนะของ Speck (1999) และ Seyfarth (1999) ส่งเสริมต่อการทำหน้าที่ของผู้บริหารการศึกษาที่จะต้องสนับสนุนคณะครูด้วยการฝึกอบรมและให้คำแนะนำตามทัศนะของ University of Bridgeport (2022) และ Target Jobs (n.d.) และส่งเสริมต่อแนวคิดพัฒนาวิชาชีพของครูที่ให้คำนึงถึงการส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียนซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุด (Ultimate Goal) ของการศึกษา ตามทัศนะของ Gusky (2000) และ Hoy and Miskel (2001)

2. ในเชิงวิชาชีพ การวิจัยนี้คำนึงถึงมาตรฐานวิชาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารการศึกษาที่คุรุสภากำหนดตามมาตรฐานด้านความรู้ ในกรณีสามารถพัฒนาครูและบุคลากรให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำความรู้ความเข้าใจในหลักการและทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ สามารถวิเคราะห์สังเคราะห์และสร้างองค์ความรู้ในการบริหารจัดการการศึกษา สามารถนำกระบวนการทางการวิจัย การวัดและประเมินผล ไปใช้ในการบริหารจัดการการศึกษาได้ สามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา และสามารถบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารไปสู่ผู้เรียน ครู และบุคลากรในสถานศึกษา และตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในกรณีปฏิบัติ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นกับการพัฒนาของบุคลากร ผู้เรียน และชุมชน พัฒนาผู้ร่วมงานให้สามารถปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพ พัฒนาและใช้นวัตกรรมการบริหารจนเกิดผลงานที่มีคุณภาพสูง และสร้างโอกาสการพัฒนาได้ทุกสถานการณ์ (The Teachers Council of Thailand, n.d.)

โครงสร้างของโปรแกรมอบรมออนไลน์ด้วยตนเองเพื่อเสริมสร้างทักษะการโค้ชของครู  
สู่การปฏิบัติในห้องเรียน



# คู่มือ

## ประกอบโครงการพัฒนา เพื่อการเรียนรู้ของคุณ

- นิยาม
- ความสำคัญ
- ประเภท
- ลักษณะ
- แนวทางการพัฒนา
- ขั้นตอนการพัฒนา
- การประเมิน

หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย  
(วิทยาเขตอีสาน)



คู่มือชุดที่

COACHING SKILL

1

นิยาม

ของทักษะการโค้ช



COACHING

นางสาวปรีดาวรรณ อ่อนนางใย

พ.ศ. 2567

# คู่มือชุดที่ 1

## นิยามของทักษะการโค้ช

### วัตถุประสงค์การเรียนรู้


หลังจากการศึกษาคู่มือชุดนี้แล้ว ท่านมีพัฒนาการด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain) ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับสมรรถภาพทางสมองหรือสติปัญญาตาม The Revised Taxonomy (2001) ของ Benjamin S. Bloom โดยจำแนกพฤติกรรมในขอบเขตนี้ออกเป็น 6 ระดับเรียงจากพฤติกรรมที่สลับซับซ้อนน้อยไปหามาก หรือจากทักษะการคิดขั้นต่ำกว่าไปหาทักษะการคิดขั้นสูงกว่า ดังนี้ คือ ความจำ (Remembering) ความเข้าใจ (Understanding) การประยุกต์ใช้ (Applying) การวิเคราะห์ (Analyzing) การประเมิน (Evaluating) และการสร้างสรรค์ (Creating) ดังนี้

- 🎯 บอกคุณสมบัติ จับคู่ เขียนลำดับ อธิบาย บรรยาย ชี้ดเส้นใต้ จำแนก หรือระบุนิยามของทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แปลความหมาย อธิบาย ขยายความ สรุปความ ยกตัวอย่าง บอกความแตกต่าง หรือเรียงเรียงนิยามของทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แก้ปัญหา สาธิต ทำนาย เชื่อมโยง ความสัมพันธ์ เปลี่ยนแปลง คำนวณ หรือปรับปรุงนิยามของทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แยกแยะ จัดประเภท จำแนกให้เห็นความแตกต่าง หรือบอกเหตุผล นิยามของทักษะการโค้ชได้
- 🎯 วัดผล เปรียบเทียบ ตีค่า ลงความเห็น วิจาร์ณ นิยามของทักษะการโค้ชได้
- 🎯 รวบรวม ออกแบบ จัดระเบียบ สร้าง ประดิษฐ์ หรือวางหลักการ นิยามของทักษะการโค้ชได้

### คำชี้แจง



- 🎯 โปรดศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับนิยามของทักษะการโค้ชที่นำมากล่าวถึงแต่ละทักษะ
- 🎯 หลังจากการศึกษาเนื้อหาโปรดทบทวนความเข้าใจจากคำถามท้ายเนื้อหาของแต่ละทักษะ

 ศึกษารายละเอียดของนิยามของทักษะการโค้ชจากแต่ละทัศนคติที่เป็นต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์นำเสนอไว้ท้ายเนื้อหาของแต่ละทัศนคติ



<https://shorturl.asia/2dRIO>

# 1

## นิยามของทักษะการโค้ช จากทัศนคติของ Olubiyi

Olubiyi (2019) เป็นไลฟ์โค้ช (Life Coach) และได้เขียนบทความชื่อ นิยามการโค้ชของบริษัท International Coach Federation (ICF): อะไรไม่ใช่การโค้ช! (Definition of Coaching by ICF: What Coaching is Not!) ได้ให้ทัศนคติต่อนิยามของการโค้ช (Coaching) ว่า

การโค้ช เป็นการร่วมมือกับผู้เรียนในการใช้กระบวนการกระตุ้นความคิดอย่างสร้างสรรค์ เป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียนสามารถเพิ่มศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่ สอดคล้องกับคำนิยามเกี่ยวกับการโค้ชของ The Institute for Life Coach Training ที่ว่าการโค้ชคือความสัมพันธ์ทางวิชาชีพที่ช่วยสร้างผลลัพธ์ที่ไม่ธรรมดาในชีวิต อาชีพ ธุรกิจ หรือองค์กรต่างๆ พร้อมทั้งช่วยเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งที่เป็นอยู่ในปัจจุบันกับสิ่งที่ผู้เรียนต้องการจะเป็น ซึ่งเป็นการกระตุ้นความคิดและสร้างกระบวนการสร้างสรรค์อย่างมีความหมายของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนสามารถไตร่ตรองหรือสะท้อนผลความคิดเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างลึกซึ้ง ส่งผลต่อความกระตือรือร้นของผู้เรียนในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมและได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ





โปรดทบทวน – นิยามของทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ Olubiyi มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/oSRID>

## 2

### นิยามของทักษะการโค้ช จากทัศนะของ CoachHub

CoachHub (2021) เป็นแพลตฟอร์มการพัฒนาความสามารถชั้นนำระดับโลก ได้เขียนบทความชื่อการโค้ชคืออะไร? ทุกสิ่งที่คุณต้องรู้ในปี 2022! (What is Coaching? Everything You Need to Know in 2022!) ได้ให้ทัศนะต่อนิยามของการโค้ช (Coaching) ว่า

การโค้ชคือการฝึกปฏิบัติที่มีเป้าหมายและเป็นการสนับสนุนลักษณะเฉพาะตัวของแต่ละบุคคล โดยอาศัยความร่วมมือกันระหว่างผู้รับการโค้ช (Coachee) กับโค้ช (Coach) โดยโค้ชจะเป็นผู้ค้นพบลักษณะเฉพาะตัวของผู้รับการโค้ช พร้อมทั้งสนับสนุนและตอบสนองความต้องการของผู้รับการโค้ชตั้งแต่นั้น เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพทางด้านกีฬา ลักษณะเฉพาะตัวของแต่ละบุคคล พัฒนาทักษะทางสังคม (Soft Skill) ซึ่งเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในแต่ละบุคคลเพื่อให้เกิดศักยภาพสูงสุด



โปรดทบทวน – นิยามของทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ CoachHub มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/SaWOM>

### 3

## นิยามของทักษะการโค้ช จากทัศนะของ Team Leverage Edu

Team Leverage Edu (2021) เป็นแพลตฟอร์มการแนะแนวอาชีพแบบครบวงจรและเป็นแพลตฟอร์มที่เชื่อมต่อมหาวิทยาลัยที่สามารถจับคู่ศึกษากับหลักสูตรและโอกาสในการทำงานอย่างเหมาะสม โดยได้รับการสนับสนุนจากอาจารย์ Blume Ventures, DSG, Tomorrow Capital และ Ivy League ได้เขียนบทความชื่อความแตกต่างระหว่างการโค้ชและระบบพี่เลี้ยง (Difference between Coaching and Mentoring) ได้ให้ทัศนะต่อนิยามของการโค้ช (Coaching) ว่า

การโค้ช คือการช่วยเหลือผู้เรียนให้สามารถหาพื้นที่ที่เหมาะสมกับตนเอง หรือสามารถเติบโตเป็นมืออาชีพได้ โค้ชอาจช่วยให้ผู้เรียนค้นพบและจัดลำดับความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพตนเอง โดยทำเป้าหมายระยะยาวของผู้เรียนให้สั้นลง จากการกำหนดสัดส่วนของระยะเวลาและพัฒนาความคิดของผู้เรียน โค้ชมืออาชีพจะสามารถช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจตัวเองได้ดีขึ้น สามารถพัฒนาทัศนคติ และเตรียมตัวพร้อมรับกับสถานการณ์ที่ยากลำบากและสถานการณ์ต่างๆ ที่จะเปลี่ยนแปลงไปในอนาคต



โปรดทบทวน – นิยามของทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ Team Leverage Edu มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/iTcKF>

## 4

### นิยามของทักษะการโค้ช จากทัศนะของ Yadav

Yadav (2021) เป็นผู้เขียนบทความที่ xMonks ได้เขียนบทความชื่อการโค้ชคืออะไร? (What is Coaching?) ได้ให้ทัศนะต่อนิยามของการโค้ช (Coaching) ว่า

การโค้ชเป็นกระบวนการที่เน้นการช่วยเหลือบุคคล ทีม และองค์กรในการปรับปรุง พฤติกรรม ความรู้ความเข้าใจ การกระทำ การตัดสินใจ และประสิทธิภาพโดยรวม โค้ชจะช่วยให้ผู้รับการโค้ชสามารถเปลี่ยนแปลงตนเอง แสวงหาทักษะใหม่ เพื่อการบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ โดยผ่านการสนทนาพูดคุยเป็นรายบุคคลทางโทรศัพท์ หรือทางออนไลน์ ซึ่งเป้าหมายสูงสุดของการโค้ชคือช่วยผู้รับการโค้ชให้ก้าวหน้าในด้านใดด้านหนึ่งของชีวิต ที่ทำงาน หรือในการเอาชนะปัญหา



โปรดทบทวน - นิยามของทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ Yadav มีสาระสำคัญอะไร?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/GaDqU>

## 5

## นิยามของทักษะการโค้ช จากทัศนะของ Blackbyrn

Blackbyrn (2022) เป็น CEO ของ Coach LLC ได้เขียนบทความชื่อการโค้ชคืออะไร? (What is coaching?) ได้ให้ทัศนะต่อนิยามของการโค้ช (Coaching) ว่า

การโค้ชเป็นกระบวนการของการเรียนรู้ที่แต่ละคนจะได้รับคำแนะนำและการสนับสนุนจากคนที่มีประสบการณ์ที่เรียกว่าโค้ช วัตถุประสงค์ของการโค้ชคือการช่วยให้ผู้เรียนมีความพยายามที่จะเพิ่มศักยภาพของตนเองให้เกิดขึ้นสูงสุดเพื่อการบรรลุเป้าหมาย ทั้งเรื่องส่วนตัวและเรื่องงานผ่านการฝึกอบรมต่างๆ ส่งผลให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ค้นพบศักยภาพของตนเอง เพิ่มขีดความสามารถของผู้เรียนในด้านการตัดสินใจ และปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ



*โปรดทบทวน – นิยามของทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ Blackbyrn มีสาระสำคัญอะไร ?*

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/1Ndvf>

## โปรดวิจารณ์แสดงความคิดเห็น



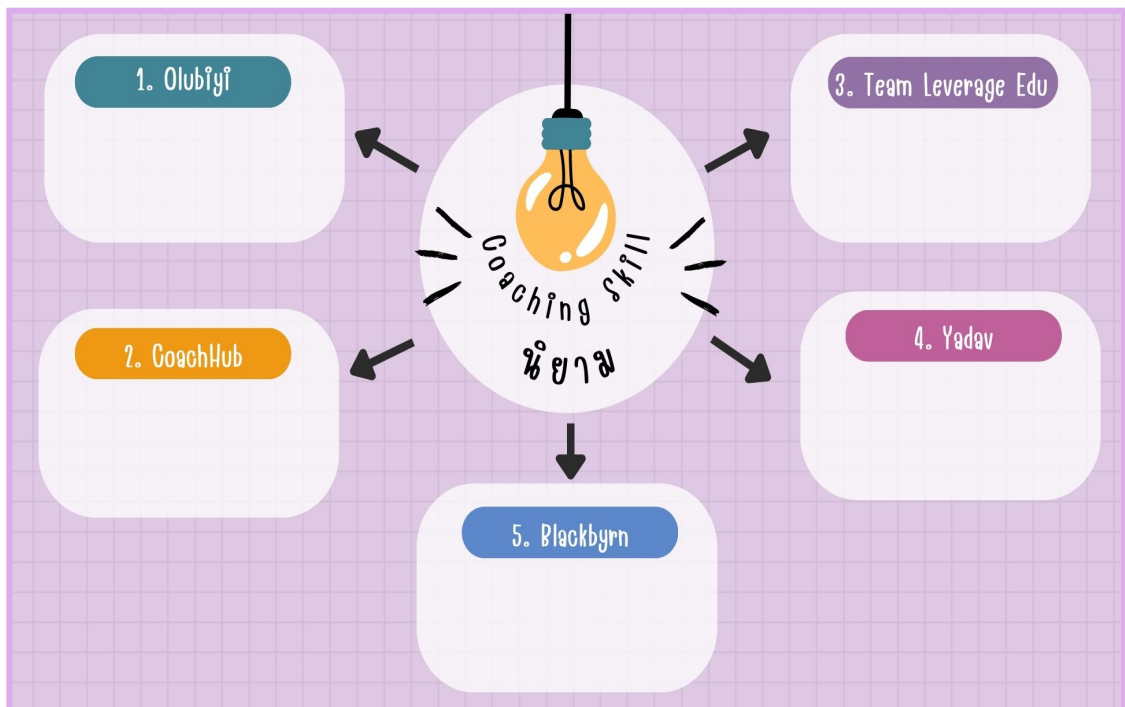
นิยามของทักษะการโค้ช (Coaching Skill) สรุปข้างล่างนี้ว่า  
ทำให้เข้าใจในความหมายที่ครอบคลุมและชัดเจนหรือไม่  
ควรปรับหรือเพิ่มเติมอะไรอีกหรือไม่

จากทัศนะของ Olubiyi (2019), CoachHub (2021), Team Leverage Edu (2021), Yadav (2021), และ Blackbyrn (2022) ดังกล่าวข้างต้น สรุปนิยามของทักษะการโค้ช (Coaching Skills) ได้ว่า หมายถึง การร่วมมือระหว่างโค้ชกับผู้รับการโค้ชในการจัดประสบการณ์เพื่อกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ โดยผ่านการสนทนาพูดคุยเพื่อค้นพบลักษณะเฉพาะตัว สนับสนุนและตอบสนองความต้องการของผู้รับการโค้ช ช่วยเพิ่มขีดความสามารถของผู้รับการโค้ชให้เกิดศักยภาพสูงสุด สามารถค้นพบ จัดลำดับความสำคัญ เปลี่ยนแปลงตนเองและพร้อมรับกับสถานการณ์ที่ยากลำบาก และสถานการณ์ต่างๆ ที่จะเปลี่ยนแปลงไปในอนาคต



## กิจกรรม

จากนวัตศนะเกี่ยวกับนิยามของทักษะการโค้ช (Coaching Skill) ดังกล่าวข้างต้น ท่านเห็นว่ามีความคิด (Concepts) ที่สำคัญอะไรบ้าง ที่ทำให้เข้าใจนิยามนั้นได้อย่างกระชับและชัดเจน โปรดระบุแนวคิดนั้นในภาพที่แสดงข้างล่าง



## เอกสารอ้างอิง

- Blackbyrn, S. (2022, April 10). *What is coaching?* Retrieved August 27, 2022 from <https://shorturl.asia/1Ndvf>
- CoachHap. (2021, May 28). *What is coaching? Everything you need to know in 2022!* Retrieved August 16, 2022 from <https://shorturl.asia/SaWOm>
- Olubiyi, M.K. (2019, December 7). *Definition of coaching by ICF: What coaching is not!* Retrieved August 27, 2022 from <https://shorturl.asia/oSRID>
- Team Leverage Edu. (2021, November 16). *Difference between coaching and mentoring.* Retrieved August 27, 2022 from <https://shorturl.asia/iTcKF>
- Yadav, A. (2021, August 3). *What is coaching?* Retrieved August 27, 2022 from <https://shorturl.asia/GaDqU>

คู่มือชุดที่

COACHING SKILL

2

ความสำคัญ  
ของทักษะการโค้ช



นางสาวปรีดาวรรณ อ่อนนางใย  
พ.ศ. 2567



## คู่มือชุดที่ 2

### ความสำคัญของทักษะการโค้ช

#### วัตถุประสงค์การเรียนรู้

หลังจากการศึกษาคู่มือชุดนี้แล้ว ท่านมีพัฒนาการด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain) ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับสมรรถภาพทางสมองหรือสติปัญญาตาม The Revised Taxonomy (2001) ของ Benjamin S. Bloom โดยจำแนกพฤติกรรมในขอบเขตนี้ออกเป็น 6 ระดับเรียงจากพฤติกรรมที่สลับซับซ้อนน้อยไปหามาก หรือจากทักษะการคิดขั้นต่ำกว่าไปหาทักษะการคิดขั้นสูงกว่า ดังนี้ คือ ความจำ (Remembering) ความเข้าใจ (Understanding) การประยุกต์ใช้ (Applying) การวิเคราะห์ (Analyzing) การประเมิน (Evaluating) และการสร้างสรรค์ (Creating) ดังนี้

- 🎯 บอกคุณสมบัติ จับคู่ เขียนลำดับ อธิบาย บรรยาย ชี้ดเส้นใต้ จำแนก หรือระบุ ความสำคัญของทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แปลความหมาย อธิบาย ขยายความ สรุปความ ยกตัวอย่าง บอกความแตกต่าง หรือ เรียงเรียงความสำคัญของทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แก้ปัญหา สาธิต ทำนาย เชื่อมโยง ความสัมพันธ์ เปลี่ยนแปลง คำนวณ หรือปรับปรุง ความสำคัญของทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แยกแยะ จัดประเภท จำแนกให้เห็นความแตกต่าง หรือบอกเหตุผล ความสำคัญของ ทักษะการโค้ชได้
- 🎯 วัดผล เปรียบเทียบ ตีค่า ลงความเห็น วิจาร์ณ ความสำคัญของทักษะการโค้ชได้
- 🎯 รวบรวม ออกแบบ จัดระเบียบ สร้าง ประดิษฐ์ หรือวางหลักการ ความสำคัญของ ทักษะการโค้ชได้

#### คำชี้แจง

- 🎯 โปรดศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับนิยามของทักษะการโค้ชที่นำมากล่าวถึงแต่ละทักษะ
- 🎯 หลังจากการศึกษานี้ขอโปรดทบทวนความเข้าใจจากคำถามท้ายเนื้อหาของแต่ละทักษะ

- 🎯 ศึกษารายละเอียดของนิยามของทักษะการโค้ชจากแต่ละทัศนะที่เป็นต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์นำเสนอไว้ท้ายเนื้อหาของแต่ละทัศนะ



<https://shorturl.asia/RjCaU>

# 1

## ความสำคัญของทักษะการโค้ช จากทัศนะของ The Educator

The Educator (2015) เป็นนิตยสารและเว็บไซต์ข่าวของออสเตรเลียสำหรับผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษาและผู้บริหารระดับสูง ได้เขียนบทความชื่อ **ประโยชน์ของการโค้ชในชั้นเรียน (The Benefits of Coaching in the Classroom)** ให้ทัศนะความสำคัญของทักษะการโค้ช (Coaching Skill) ว่า

การโค้ชเป็นการเปิดโอกาสในการสนทนาเกี่ยวกับสิ่งที่ได้เรียนรู้และประยุกต์การเรียนรู้สู่การปฏิบัติ จากการสร้างแนวทางการทำงานร่วมกันผ่านกิจกรรมและการแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปฏิบัติและตัดสินใจด้วยตนเอง โค้ชมีหน้าที่ตั้งคำถามที่ดี คอยรับฟังโดยไม่ตัดสิน ถูกผิดและกระตุ้นให้ผู้เรียนทำงานร่วมกัน เป็นการเพิ่มความคงอยู่ของการเรียนรู้ พร้อมทั้งส่งผลให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อตนเองและความรับผิดชอบต่องานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย มีความคิดเชิงบวกและทำให้รู้สึกมีความสุขในการเรียนจากการรับฟังโดยไม่ตัดสินถูกผิดของโค้ช สามารถถึงสิ่งที่ดีที่สุดในตัวเอง และจากคนรอบตัวออกมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน



โปรดทบทวน – ความสำคัญของทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ The Educator มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/8w025>

## 2

### ความสำคัญของทักษะการโค้ช จากทัศนะของ University of Exeter

University of Exeter (2018) เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยสาธารณะใน Exeter, Devon, South West England, United Kingdom ได้เขียนบทความชื่อ **ทำไมการเรียนรู้การโค้ชจึงเป็นทักษะสำคัญ (Why Learning to Coach is An Important Skill)** ให้ทัศนะความสำคัญของทักษะการโค้ช (Coaching Skill) ว่า

การโค้ชมีความสำคัญในการศึกษาต่อ และมีความสำคัญอย่างยิ่งตั้งแต่ระดับอนุบาลจนถึงระดับมัธยมศึกษา เป็นทักษะสำคัญของครูในการถ่ายทอดเทคนิคการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างอิสระ ซึ่งครูจะมีหน้าที่อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ ให้คำแนะนำและสนับสนุนเชิงบวก เพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะให้สูงขึ้นด้วยตนเอง ประกอบกับสามารถช่วยเหลือตนเอง ระบุความต้องการ กำหนดเป้าหมาย และพัฒนากลยุทธ์เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย พร้อมทั้งสามารถรับผิดชอบ ต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของตนเอง



โปรดทบทวน – ความสำคัญของทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ University of Exeter มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/4QJlt>

### 3

## ความสำคัญของทักษะการโค้ช จากทัศนะของ Barton

Barton (2019) เป็นบรรณาธิการบริหารอาวุโสของ Impact Journals, LLC ได้เขียนบทความชื่อ การสอนที่มีประสิทธิภาพ: การโค้ชเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Effective Teaching: Coaching for Change) ให้ทัศนะความสำคัญของทักษะการโค้ช (Coaching Skill) ว่า

การโค้ชในด้านการศึกษามีความสำคัญมากในทุกระดับของระบบการศึกษา ตั้งแต่ผู้บริหาร ครู อาจารย์ บุคลากรฝ่ายสนับสนุน และตัวผู้เรียนเอง ซึ่งการโค้ชเกี่ยวข้องกับการช่วยให้ได้เรียนรู้ เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะต่างๆ ด้วยการสร้างบทสนทนาอย่างต่อเนื่องจากการตั้งคำถามแบบไม่ตัดสินคำตอบที่สะท้อนกลับมาจากผู้เรียน และส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาได้ด้วยตนเอง ได้รับประสบการณ์เชิงบวกและเจริญก้าวหน้า



*โปรดทบทวน - ความสำคัญของทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ Barton มีสาระสำคัญอะไร ?*

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/gTXC7>

## 4

## ความสำคัญของทักษะการโค้ช จากทัศนะของ Frater

Frater (2021) เป็นผู้นำของ Coaching and Training and Development for Learning Cultures Limited ได้เขียนบทความชื่อ การโค้ชเพื่อผลกระทบทางการศึกษา (Coaching for Impact in Education) ให้ทัศนะความสำคัญของทักษะการโค้ช (Coaching Skill) ว่า

การใช้การโค้ชในการจัดการเรียนการสอนส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพทางการศึกษา เพราะการโค้ชเป็นองค์ประกอบสำคัญของการสร้างระบบใหม่ในโรงเรียนหรือวิทยาลัย และได้พิสูจน์ให้เห็นถึงประโยชน์ที่สำคัญอย่างกว้างขวาง โดยระบุว่าโค้ชเกี่ยวข้องกับการสนทนาเพื่อสร้างโอกาสสำหรับการสื่อสารสองทางในเชิงบวกและเน้นการแก้ไขปัญหาต่างๆ เป็นสำคัญ โค้ชจะปลูกฝังความไว้วางใจและความมั่นใจแก่ผู้เรียน จัดเตรียมพื้นที่ในการทำงานอย่างใกล้ชิดผ่านการสนทนาตามโครงสร้างการเรียนรู้แบบมีอาชีพ เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสดisplayความสามารถของตนเอง เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง กล้ายอมรับความเสี่ยง ค้นหาวิธีปฏิบัติและแก้ปัญหาของตนเอง ซึ่งท้ายที่สุดแล้วจะสร้างความเชื่อในตนเอง ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนเติบโตตามบทบาทและสามารถดำเนินการต่อไปเพื่อให้บรรลุผลและเกินศักยภาพของตนเอง



โปรดทบทวน - ความสำคัญของทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ Frater มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/1tfe0>

## 5

## ความสำคัญของการโค้ช จากทัศนะของ Duggan

Duggan (n.d.) เป็นโค้ชผู้บริหาร ผู้อำนวยการความสะอาด และผู้นำแบบตัวต่อตัวที่มีประสบการณ์สูง ได้เขียนบทความชื่อ ผลกระทบของการโค้ชในด้านการศึกษา (Impact of Coaching in Education) ให้ทัศนะความสำคัญของการโค้ช (Coaching Skill) ว่า

ประโยชน์หลักของการโค้ชในการศึกษา มีดังนี้ 1) ปรับปรุงการเรียนรู้ในห้องเรียนที่ช่วยในการเพิ่มความตระหนักรู้ในตนเอง ทบทวนตนเองอย่างลึกซึ้ง และสร้างความก้าวหน้าและผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด 2) ปรับปรุงความคิดสร้างสรรค์ในห้องเรียนและทั้งโรงเรียน ทำให้โรงเรียนเติบโตได้ในโลกที่เปลี่ยนแปลงและท้าทายในปัจจุบัน 3) เปิดกว้างมากขึ้นสำหรับผู้เรียนในการแบ่งปันแนวทางปฏิบัติ กล้าเสี่ยงในการลองสิ่งใหม่ๆ ยอมรับและเรียนรู้จากข้อผิดพลาด และสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ทั้งโรงเรียน 4) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูและผู้เรียน 5) ผู้เรียนจะมีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และเกิดความรับผิดชอบต่อตนเอง 6) ผู้เรียนใช้ความสามารถหรือพรสวรรค์ที่มีอยู่ในตนเองและทรัพยากรได้ดีขึ้น จากการกระตุ้นให้ค้นหาคำตอบของปัญหา 7) ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการทำงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และมีความเป็นอิสระมากขึ้น



โปรดทบทวน – ความสำคัญของการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ Duggan มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/keWbj>



## โปรดวิจารณ์แสดงความเห็น

ความสำคัญของทักษะการโค้ช (Coaching Skill) สรุปข้างล่างนี้ว่า  
 ทำให้เข้าใจในความสำคัญของทักษะการโค้ช  
 ที่ครอบคลุมและชัดเจนหรือไม่  
 ควรปรับหรือเพิ่มเติมอะไรอีกหรือไม่

จากทัศนะของ The Educator (2015), University of Exeter (2018), Barton (2019), Frater (2021) และ Duggan (n.d.) ดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า การโค้ชมีความสำคัญหลายประการ ดังนี้

1. สร้างการทำงานร่วมกันผ่านกิจกรรมและการแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปฏิบัติและตัดสินใจด้วยตนเอง
2. เป็นการเพิ่มความคงอยู่ของการเรียนรู้ พร้อมทั้งส่งผลให้ผู้เรียนตระหนักรู้ในตนเอง มีความรับผิดชอบ กล้าเสี่ยงในการลองสิ่งใหม่ๆ ยอมรับและเรียนรู้จากข้อผิดพลาด
3. ผู้เรียนมีความคิดเชิงบวกและรู้สึกมีความสุขในการเรียนจากการรับฟังโดยไม่ตัดสิน ถูกผิดของโค้ช สามารถดึงสิ่งที่ดีที่สุดในตัวเองและจากคนรอบตัวออกมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน
4. ผู้เรียนได้รับความรู้ ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์หรือพัฒนาทักษะให้สูงขึ้นด้วยตนเอง ประกอบกับสามารถช่วยเหลือตนเอง ระบุความต้องการ กำหนดเป้าหมาย และพัฒนากลยุทธ์เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
5. ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาได้ด้วยตนเอง ได้รับประสบการณ์เชิงบวกและเจริญก้าวหน้า
6. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูและผู้เรียน



<https://shorturl.asia/hJtHd>

## กิจกรรม



จากนันททัศนะเกี่ยวกับความสำคัญของทักษะการโค้ช (Coaching Skill) ดังกล่าวข้างต้น ท่านเห็นว่ามีแนวคิด (Concepts) ที่สำคัญอะไรบ้าง ที่ทำให้เข้าใจในความสำคัญนั้นได้อย่างกระชับและชัดเจน โปรดระบุแนวคิดนั้นในภาพที่แสดงข้างล่าง







- Barton, T. (2019, July 30). *Effective teaching: Coaching for change*. Retrieved August 29, 2022 from <https://shorturl.asia/gTxC7>
- Duggan, L. (n.d.). *Impact of coaching in education*. Retrieved August 29, 2022 from <https://shorturl.asia/keWbj>
- Frater, G. (2021, May 4). *Coaching for impact in education*. Retrieved August 29, 2022 from <https://shorturl.asia/1tfe0>
- The educator. (2015, April 22). *The benefits of coaching in the classroom*. Retrieved August 29, 2022 from <https://shorturl.asia/8w025>
- University of Exeter. (2018, May 11). *Why learning to coach is an important skill*. Retrieved August 29, 2022 from <https://shorturl.asia/4QJlt>

คู่มือชุดที่

COACHING SKILL

3

ประเภทของการโค้ช



นางสาวปรีดาวรรณ อ่อนนางใย

พ.ศ. 2567

## คู่มือชุดที่

# 3

### ประเภทของการโค้ช

#### วัตถุประสงค์การเรียนรู้



หลังจากการศึกษาคู่มือชุดนี้แล้ว ท่านมีพัฒนาการด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain) ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับสมรรถภาพทางสมองหรือสติปัญญาตาม The Revised Taxonomy (2001) ของ Benjamin S. Bloom โดยจำแนกพฤติกรรมในขอบเขตนี้ออกเป็น 6 ระดับ เรียงจากพฤติกรรมที่ซับซ้อนน้อยไปหามาก หรือจากทักษะการคิดขั้นต่ำกว่าไปหาทักษะการคิดขั้นสูงกว่า ดังนี้ คือ ความจำ (Remembering) ความเข้าใจ (Understanding) การประยุกต์ใช้ (Applying) การวิเคราะห์ (Analyzing) การประเมิน (Evaluating) และการสร้างสรรค์ (Creating) ดังนี้

- 🎯 บอกคุณสมบัตื จับคู่ เขียนลำดับ อธิบาย บรรยาย ชีตเส้นใต้ จำแนก หรือระบุประเภทของการโค้ชได้
- 🎯 แปลความหมาย อธิบาย ขยายความ สรุปความ ยกตัวอย่าง บอกความแตกต่าง หรือเรียบเรียงประเภทของการโค้ชได้
- 🎯 แก้ปัญหา สาธิต ทำนาย เชื่อมโยง ความสัมพันธ์ เปลี่ยนแปลง คำนวน หรือปรับปรุงประเภทของการโค้ชได้
- 🎯 แยกแยะ จัดประเภท จำแนกให้เห็นความแตกต่าง หรือบอกเหตุผล ประเภทของการโค้ชได้
- 🎯 วัดผล เปรียบเทียบ ตีค่า ลงความเห็น วิจาร์ณ ประเภทของการโค้ชได้
- 🎯 รวบรวม ออกแบบ จัดระเบียบ สร้าง ประดิษฐ์ หรือวางหลักการประเภทของการโค้ชได้



#### คำชี้แจง

- 🎯 โปรดศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับประเภทของการโค้ชที่นำมากล่าวถึงแต่ละทักษะ
- 🎯 หลังจากการศึกษาเนื้อหาโปรดทบทวนความเข้าใจจากคำถามท้ายเนื้อหาของแต่ละทักษะ

- 🎯 ศึกษารายละเอียดของประเภทของการโค้ชจากแต่ละทักษะที่เป็นต้นฉบับภาษาอังกฤษโปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์นำเสนอไว้ท้ายเนื้อหาของแต่ละทักษะ



ONLINE COACHING

<https://shorturl.asia/5VPs7>

# 1

## ทักษะของ Zentis

Zentis (2016) เป็นซีอีโอและผู้ก่อตั้งสถาบันพัฒนาองค์กร ได้เขียนบทความชื่อ 15 ประเภทของการโค้ช (The 15 Types of Coaching) ให้ทักษะเกี่ยวกับประเภทของการโค้ช ว่าประเภทของการโค้ช มีดังนี้

- 1. การโค้ชธุรกิจ** คือการดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานต่างๆ ขององค์กร
- 2. การโค้ชแบบตัวต่อตัวสำหรับผู้บริหาร** คือวิธีพัฒนาทักษะใหม่ๆ และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของผู้บริหาร
- 3. การโค้ชเพื่อพัฒนาชีวิตส่วนบุคคล** คือการโค้ชเพื่อเปลี่ยนแปลงชีวิต การบรรลุเป้าหมาย และทำให้ผู้เรียนรู้สึกมั่นใจมากขึ้น
- 4. การโค้ชเพื่อพัฒนาอาชีพ** คือการโค้ชเพื่อให้ผู้เรียนสามารถตัดสินใจและดำเนินการในสิ่งต่างๆ ที่จำเป็น ส่งผลให้บรรลุวัตถุประสงค์ในวิชาชีพได้อย่างสมดุล
- 5. การโค้ชกลุ่ม** คือการทำงานร่วมกันของบุคคลในกลุ่มด้วยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการโต้ตอบกันภายในกลุ่ม
- 6. การโค้ชเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน** คือการโค้ชเพื่อให้บุคลากรทุกระดับทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีการพัฒนาทางวิชาชีพต่อไป
- 7. การโค้ชผู้นำที่ได้รับตำแหน่งใหม่** คือการโค้ชเพื่อชี้แจงเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้นำ

8. การโค้ชเพื่อสร้างความสัมพันธ์ คือการโค้ชเพื่อให้คนสองคนหรือมากกว่านั้นสามารถสร้างความสัมพันธ์ เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุง เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ในการทำงาน
9. การโค้ชเพื่อเพิ่มศักยภาพให้สูงขึ้นหรือการโค้ชเพื่อพัฒนา คือการโค้ชการทำงานร่วมกับองค์กรเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคคล
10. การโค้ชเพื่อการให้ข้อเสนอแนะและการวางแผนการพัฒนา คือ การทำงานร่วมกับบุคคลเพื่อให้ข้อเสนอแนะในการตัดสินใจด้านอาชีพและช่วยจัดทำแผนพัฒนาวิชาชีพ พร้อมทั้งการให้ข้อเสนอแนะในผลการประเมินการปฏิบัติงานและข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
11. การโค้ชเพื่อเป้าหมายเชิงพฤติกรรม คือการช่วยให้บุคคลปรับเปลี่ยนพฤติกรรมหรือเรียนรู้วิธีการทำงานและสามารถโต้ตอบกับผู้อื่นได้มีประสิทธิภาพ
12. การโค้ชเพื่อการส่งต่อตำแหน่ง คือการโค้ชเพื่อให้คำแนะนำจากบทบาทความเป็นผู้นำของผู้เกษียณต่อผู้รับตำแหน่งใหม่
13. การโค้ชเพื่อการสืบทอดตำแหน่ง คือการโค้ชเพื่อการเตรียมตัวสำหรับการเลื่อนตำแหน่งไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
14. การโค้ชเพื่อพัฒนาทักษะการนำเสนอและทักษะการสื่อสาร คือการโค้ชเพื่อปรับปรุงพัฒนาด้านการสื่อสารและการโน้มน้าวผู้อื่น
15. การโค้ชแบบทีม คือการโค้ชเพื่อกำหนดพันธกิจ วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และกฎการมีส่วนร่วมของทีมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และบรรลุเป้าหมายของทีม



<https://shorturl.asia/htAk7>



โปรดทบทวน – ประเภทของการโค้ช (Coaching) จากทัศนะของ Zentis มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/gjcNV>

## 2

## ทักษะของ Alegre

Alegre (2021) เป็นโค้ชมืออาชีพ ได้เขียนบทความชื่อ มีการโค้ชที่แบบที่จะช่วยคุณได้บ้าง? (How Many Types of Coaching Are There and What Will They Help You With?) ให้ทักษะเกี่ยวกับประเภทของการโค้ช (Types of Coaching) ว่า

การโค้ชมี 7 ประเภทหลัก ดังนี้

1. การโค้ชชีวิตส่วนบุคคลหรือการโค้ชชีวิต เป็นการโค้ชที่มุ่งเน้นไปที่การบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ส่วนบุคคล
2. การโค้ชผู้บริหาร เป็นการสร้างผู้นำในอนาคตเพื่อให้สามารถพัฒนาด้านบริหารงานได้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด
3. การโค้ชธุรกิจ เป็นการโค้ชเพื่อกำหนดกลยุทธ์ ปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงานให้เป็นรูปแบบเดียวกัน
4. การโค้ชทีม เป็นการโค้ชเพื่อสร้างค่านิยมและความเชื่อเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ
5. การโค้ชกลุ่ม เป็นการโค้ชที่มุ่งเน้นไปที่การทำงานร่วมกันและการพัฒนาตนเอง
6. การโค้ชด้านการศึกษา เป็นการโค้ชเพื่อช่วยเหลือผู้เรียนให้บรรลุเป้าหมายทางวิชาการ ทำให้ผู้เรียนสามารถค้นพบตนเอง มีการพัฒนาตนเองหรือพัฒนาการเรียนรู้
7. การโค้ชกีฬา เป็นการพัฒนาทักษะกีฬาเพื่อเอื้อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดของนักกีฬา ในด้านการควบคุมอารมณ์ ความกดดัน หรือการจัดการกับการแข่งขัน



โปรดทบทวน – ประเภทของการโค้ช (Coaching) จากทักษะของ Alegre มีสาระสำคัญอะไร?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/ocGZ3>

## 3

## ทัศนะของ Indeed Editorial Team

Indeed Editorial Team (2021) เป็นกลุ่มนักเขียนและนักวิจัยที่นำเสนอข้อมูลเชิงลึกและแนวโน้มในโลกสมัยใหม่ของการทำงาน การสรรหาบุคลากร และทรัพยากรบุคคล ได้เขียนบทความชื่อ 11 รูปแบบการโค้ชและความสำคัญ (11 Coaching Styles (Plus Why They're Important) ให้ทัศนะว่า ประเภทของการโค้ช มีดังนี้

1. **การโค้ชแบบประชาธิปไตย** เป็นการโค้ชที่ช่วยให้บุคคลสามารถปรับปรุงทักษะการตัดสินใจและการสื่อสารจากการได้รับการสนับสนุนให้แบ่งปันความคิดเห็น
2. **การโค้ชแบบเผด็จการ** คือการให้โค้ชเป็นผู้ตัดสินใจทั้งหมด และตั้งเป้าหมายว่าจะให้ผู้เรียนบรรลุผลอย่างไรเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย
3. **การโค้ชแบบองค์รวม** เป็นการสร้างความสมดุลในทุกส่วนเพื่อทำการตัดสินใจได้ดีขึ้น และเรียนรู้การจัดการความเครียดเพื่อสร้างวิธีแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ
4. **การโค้ชแบบอัตตาธิปไตย** หรือการโค้ชแบบเผด็จการรูปแบบหนึ่งที่ทำให้โค้ชเป็นผู้กำหนดโครงสร้างการบรรลุเป้าหมาย ทำให้ผู้เรียนเกิดความมุ่งมั่นและมีระเบียบวินัยในการทำงาน
5. **การโค้ชเชิงวิสัยทัศน์** เป็นการโค้ชเพื่อให้คำแนะนำ สนับสนุนให้ผู้เรียนบรรลุเป้าหมายอย่างดีที่สุด โดยการให้คำติชม กระตุ้นให้ไตร่ตรอง เรียนรู้ ปฏิบัติ และทำให้เกิดแรงจูงใจเพื่อนำไปใช้กับเป้าหมายต่อไป
6. **การโค้ชแบบปล่อยให้ฝึกเอง** เป็นการโค้ชที่ให้ผู้เรียนตัดสินใจ วางแผน กำหนดเป้าหมายและปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้วยตนเอง และขอคำแนะนำจากโค้ชเมื่อจำเป็น
7. **การโค้ชแบบฝึกสติ** เป็นการโค้ชเพื่อให้ผู้เรียนค้นพบสิ่งที่ตนเองต้องการปรับปรุง พัฒนา และค้นพบศักยภาพของตนเอง พร้อมทั้งสามารถตัดสินใจเลือกเส้นทางชีวิตของตนเองได้
8. **การโค้ชเชิงระบบราชการ** เป็นการโค้ชเพื่อช่วยจัดโครงสร้างการทำงานของคนกลุ่มใหญ่กระตุ้นให้กลุ่มปรับปรุง มีความรับผิดชอบ มุ่งเน้นการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพอย่างความสม่ำเสมอ และมีความปลอดภัย



9. การโค้ชเชิงพัฒนาการ เป็นการโค้ชเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในตนเอง ทำให้สามารถปรับปรุง พัฒนาตนเองให้ใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นรอบตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จ

10. การโค้ชกลุ่ม เป็นการโค้ชของกลุ่มบุคคลที่มีเป้าหมายและความสนใจเดียวกัน บุคคลในกลุ่มจะแบ่งปันความรู้ในระหว่างการโค้ชเพื่อเรียนรู้จากกันและกัน

11. การโค้ชเพื่อการเปลี่ยนแปลง เป็นการโค้ชเพื่อช่วยให้ผู้เรียนปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อสร้างภาพลักษณ์ของตนเองหรือเรียนรู้วิธีการที่จะบรรลุศักยภาพสูงสุดของตนได้



โปรดทบทวน – ประเภทของการโค้ช (Coaching) จากทัศนะของ Indeed Editorial Team มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/mnVv5>

4

ทัศนะของ  
Heinl

Heinl (2022) เป็นผู้อำนวยการฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และนวัตกรรม ได้เขียนบทความชื่อ 7 ประเภทของการโค้ชในที่ทำงานและอีก 1 รูปแบบการโค้ชที่บรรลุผล (7 Types of Coaching in The Workplace—and The 1 that Gets Results) ให้ทัศนะว่า

ประเภทของการโค้ช มีดังนี้

1. การโค้ชแบบมนุษยนิยม มุ่งเน้นไปที่การช่วยสร้างความมั่นใจให้ผู้เรียนบรรลุศักยภาพสูงสุดของตนเอง

2. การโค้ชการพัฒนาความเป็นผู้นำ คือการโค้ชที่มุ่งเน้นการจัดประสบการณ์เพื่อพัฒนาด้านอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนความอดทนต่อความคลุมเครือที่มากขึ้น เพื่อให้เกิดความพยายามที่จะทำสิ่งต่างๆ ให้สำเร็จมากขึ้น



3. การโค้ชเพื่อการรู้จักคิด เป็นการโค้ชเพื่อการวิเคราะห์การกระทำที่ขัดขวางความสำเร็จ เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของตนเอง
4. การโค้ชแบบจิตวิทยาเชิงบวก เป็นการโค้ชเพื่อช่วยเพิ่มจุดแข็งที่มีอยู่เพื่อสร้างอารมณ์เชิงบวก สร้างความสุขให้มากขึ้นในการปฏิบัติงานตามกระบวนการ และเพิ่มระดับประสิทธิภาพการทำงานที่สูงขึ้น
5. การโค้ชอย่างเป็นระบบ เป็นการโค้ชที่คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน และสามารถเพิ่มผลลัพธ์ที่ยิ่งใหญ่เมื่อเวลาผ่านไป
6. การโค้ชที่มุ่งเน้นเป้าหมาย เป็นการโค้ชที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถกำหนดเป้าหมาย ควบคุมและสั่งการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้ดียิ่งขึ้นและมีประสิทธิภาพ
7. การโค้ชเพื่อการปรับตัว เป็นการโค้ชเพื่อให้เข้าใจบริบทต่างๆ ตามสถานการณ์ปัจจุบัน สร้างความมั่นใจ ทำให้ผู้เรียนสามารถค้นหาความชัดเจนและสำรวจทางเลือกต่างๆ เพื่อนำมาใช้พัฒนาขับเคลื่อน และหาวิธีแก้ปัญหาได้



<https://shorturl.asia/RUGXt>



โปรดทบทวน – ประเภทของการโค้ช (Coaching) จากทัศนะของ Heini มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/f2KQx>

## 5

## ทักษะของ The Peak Performance Center

The Peak Performance Center (n.d.) เป็นองค์กรที่มีทรัพยากรและการบริการสำหรับบุคคลและองค์กรที่มุ่งเน้นการบรรลุผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นเลิศ ได้เขียนบทความชื่อประเภทของการโค้ช (Types of Coaching) ให้ทักษะเกี่ยวกับประเภทของการโค้ช ว่าการโค้ชมีหลายประเภทเช่น

1. การโค้ชกีฬา เป็นการโค้ชเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของบุคคลหรือกลุ่มที่มีส่วนร่วมในกีฬาประเภทใดประเภทหนึ่ง โดยใช้กระบวนการวิเคราะห์เทคนิคและประสิทธิภาพ จากนั้นให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพนั้นอย่างเป็นกลาง
2. การโค้ชเพื่อการเติบโตส่วนบุคคลหรือการโค้ชชีวิต เป็นการโค้ชที่ให้การสนับสนุนบุคคลที่ต้องการเปลี่ยนแปลงชีวิตของตนเอง ช่วยดึงศักยภาพของบุคคลออกมา ทำให้แต่ละคนค้นพบคำตอบตามค่านิยม ความชอบ และมุมมองของตนเอง
3. การโค้ชทางธุรกิจ เป็นการโค้ชที่ให้การสนับสนุนแก่พนักงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานให้สำเร็จ โดยการให้การสนับสนุน ให้คำติชม และคำแนะนำแก่บุคคลหรือทีมเพื่อช่วยเหลือปรับปรุงประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการพัฒนาวิชาชีพ
4. การโค้ชผู้บริหาร เป็นการโค้ชที่มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาผู้นำระดับสูงภายในองค์กรเพื่อพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำและประสิทธิภาพส่วนบุคคล เพื่อพัฒนาผลลัพธ์โดยรวมให้ดีขึ้น
5. การโค้ชอาชีพ เป็นกระบวนการกระตุ้นความคิด ให้เกิดการค้นพบตนเองและสร้างแรงบันดาลใจให้บุคคลเพื่อเพิ่มศักยภาพทางวิชาชีพของตนให้สูงสุด




โปรดทบทวน – ประเภทของการโค้ช (Coaching) จากทักษะของ The Peak Performance Center มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/YP0aG>



**โปรโตจาร์ณแสดงควมเห็น**

**ประภทของการค้ช (Coaching) สรพข้างล้างน้ีว่า  
ทำให้เข้าใจในควมส้าคัญของท้กษะการค้ช  
ที่ครอบคลุมและช้ดเจนนหรือไม  
ควรปร้บหรือเพิ่มเตมอะไรอีกหรือไม**

**สรพ** จากท้ศนขง Zentis (2016), Alegre (2021), Indeed Editorial Team (2021), Heint (2022) และ The Peak Performance Center (n.d.) ด้กกล่าวข้างต้้น ส้งเกตด้ว่ามีหลายท้ศน แต่ลษท้ศนกล้าวถ้ถึงประภทที่แตกต้่างก้ัน จ้งขอสรพประภทของการค้ชออกตามแต่ลษท้ศนด้กน้ี

**Zentis (2016)** แบ่งประภทของการค้ช 15 ประภท ด้แก่ 1) การค้ชธุรกิจ 2) การค้ชแบบตัวต้อตัวส้หรับผู้บรหาร 3) การค้ชเพื่อพัฒนาช้วิตส่วนบุคคล 4) การค้ชเพื่อพัฒนาอาชีพ 5) การค้ชกลุ้ม 6) การค้ชเพื่อการพัฒนาประสทธิภพการทำงาน 7) การค้ชผู้นำที่ด้รับต้าหน้างใหม่ 8) การค้ชเพื่อสร้างควมส้มน้ันธ 9) การค้ชเพื่อเพิ่มศ้กยภพให้สูงข้ันหรือการค้ชเพื่อพัฒนา 10) การค้ชเพื่อการให้ช้อเสนอแนะและการวางแผนการพัฒนา 11) การค้ชเพื่อเป้าหมายเชิงภฤตกรรม 12) การค้ชเพื่อการส่งต้อต้าหน้าง 13) การค้ชเพื่อการส้บทอตต้าหน้าง 14) การค้ชเพื่อพัฒนาท้กษะการนำเสนอและท้กษะการส้ือสาร 15) การค้ชแบบทีม

**Alegre (2021)** แบ่งประภทของการค้ช 7 ประภท ด้แก่ 1) การค้ชช้วิตส่วนบุคคล 2) การค้ชผู้บรหาร 3) การค้ชธุรกิจ 4) การค้ชทีม 5) การค้ชกลุ้ม 6) การค้ชด้านการศ้กษา 7) การค้ชกีฬา

**Indeed Editorial Team (2021)** แบ่งประภทของการค้ช 11 ประภท ด้แก่ 1) การค้ชแบบประชารธิปไตย 2) การค้ชแบบเผด็จการ 3) การค้ชแบบองคร้วม 4) การค้ชแบบอ้ตตารธิปไตย 5) การค้ชเชิงวิส้ยท้ศน 6) การค้ชแบบปล้อยให้ฝ้กเอง 7) การค้ชแบบฝ้กสตี 8) การค้ชเชิงระบบราชการ 9) การค้ชเชิงพัฒนาการ 10) การค้ชกลุ้ม 11) การค้ชเพื่อการเปล้ยนเปล้ง

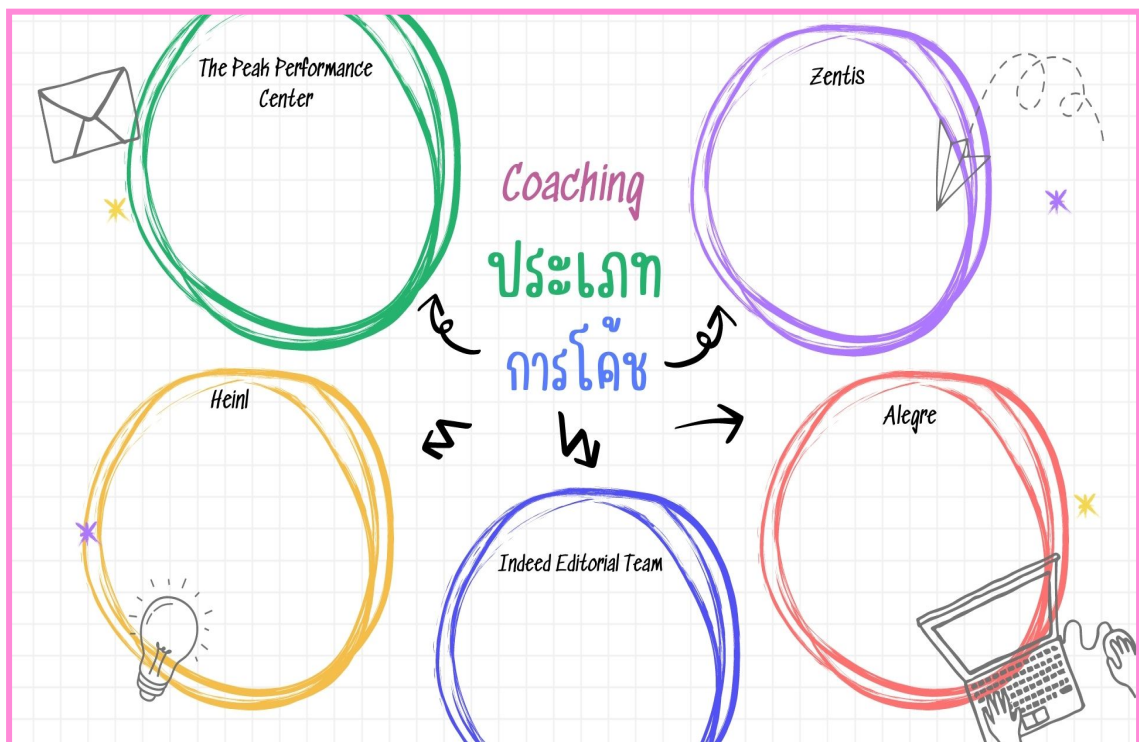
**Heint (2022)** แบ่งประภทการค้ชเป็น 7 ประภท ด้แก่ 1) การค้ชแบบมนุขยนิยม 2) การค้ชการพัฒนาควมเป็นผู้นำ 3) การค้ชเพื่อการรู้ศ้ด 4) การค้ชแบบจิตวิทยาเชิงบวก 5) การค้ชอย่างเป็นระบบ 6) การค้ชที่มุ่งเน้นเป้าหมาย 7) การค้ชเพื่อการปร้บตัว

**The Peak Performance Center (n.d.)** แบ่งประภทการค้ชเป็น 5 ประภท ด้แก่ 1) การค้ชกีฬา 2) การค้ชเพื่อการพัฒนาส่วนบุคคลหรือการค้ชช้วิต 3) การค้ชทางธุรกิจ 4) การค้ชผู้บรหาร 5) การค้ชอาชีพ



## กิจกรรม

จากนันทศึกษาที่สนะเกี่ยวกับประเภทของการโค้ช (Coaching) ดังกล่าวข้างต้น ท่านเห็นว่ามีแนวคิด (Concepts) ที่สำคัญอะไรบ้าง ที่ทำให้เข้าใจในความสำคัญนั้นได้อย่างกระชับและชัดเจน โปรดระบุแนวคิดนั้นในภาพที่แสดงข้างล่าง





## เอกสารอ้างอิง

- Alegre, D.P. (2021, January 20). *How many types of coaching are there and what will they help you with?*. Retrieved August 29, 2022 from <https://shorturl.asia/ocGZ3>
- Heinl, R. (2022, August 3). *7 Types of coaching in the workplace—and the 1 that gets results*. Retrieved August 30, 2022 from <https://shorturl.asia/f2KQx>
- Indeed Editorial Team. (2021, November 17). *11 Coaching styles (Plus why they're important)*. Retrieved August 29, 2022 from <https://shorturl.asia/mnVv5>
- The Peak Performance Center. (n.d.). *Type of Coaching*. Retrieved August 30, 2022 from <https://shorturl.asia/YP0aG>
- Zentis, N. (2016, November 30). *The 15 types of coaching*. Retrieved August 29, 2022 from <https://shorturl.asia/gjcNV>

คู่มือชุดที่



COACHING SKILL

ลักษณะที่แสดงถึง  
ทักษะการโค้ช



นางสาวปรีดาพรรณ อ่อนนางใย  
พ.ศ. 2567



## ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ช

### วัตถุประสงค์การเรียนรู้



หลังจากการศึกษาคู่มือชุดนี้แล้ว ท่านมีพัฒนาการด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain) ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับสมรรถภาพทางสมองหรือสติปัญญาตาม The Revised Taxonomy (2001) ของ Benjamin S. Bloom โดยจำแนกพฤติกรรมในขอบเขตนี้ออกเป็น 6 ระดับเรียงจากพฤติกรรมที่สลับซับซ้อนน้อยไปหามาก หรือจากทักษะการคิดขั้นต่ำกว่าไปหาทักษะการคิดขั้นสูงกว่า ดังนี้ คือ ความจำ (Remembering) ความเข้าใจ (Understanding) การประยุกต์ใช้ (Applying) การวิเคราะห์ (Analyzing) การประเมิน (Evaluating) และการสร้างสรรค์ (Creating) ดังนี้

- 🎯 บอกคุณสมบัติ จับคู่ เขียนลำดับ อธิบาย บรรยาย ชี้ให้เห็นได้ จำแนก หรือระบุลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แปลความหมาย อธิบาย ขยายความ สรุปความ ยกตัวอย่าง บอกความแตกต่าง หรือเรียบเรียงลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แก้ปัญหา สาธิต ทำนาย เชื่อมโยง ความสัมพันธ์ เปลี่ยนแปลง คำนวณ หรือปรับปรุงลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แยกแยะ จัดประเภท จำแนกให้เห็นความแตกต่าง หรือบอกเหตุผล ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ชได้
- 🎯 วัดผล เปรียบเทียบ ตีค่า ลงความเห็น วิจาร์ณ ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ชได้
- 🎯 รวบรวม ออกแบบ จัดระเบียบ สร้าง ประดิษฐ์ หรือวางหลักการ ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ชได้



### คำชี้แจง

- 🎯 โปรดศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ชที่นำมากล่าวถึงแต่ละทักษะ
- 🎯 หลังจากการศึกษานี้โปรดทบทวนความเข้าใจจากคำถามท้ายเนื้อหาของแต่ละทักษะ

- 🎯 ศึกษารายละเอียดของลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ชจากแต่ละทักษะที่เป็นต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรต “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์นำเสนอไว้ท้ายเนื้อหาของแต่ละทักษะ



<https://shorturl.asia/4BdJs>

# 1

## ทักษะของ Schuy

Schuy (2018) เป็นผู้ก่อตั้ง CleverMemo – ซอฟต์แวร์การโค้ช (Coaching Software) ได้เขียนบทความชื่อ 12 ทักษะการโค้ชที่จำเป็น (12 Essential Coaching Skills) ให้ทักษะเกี่ยวกับลักษณะที่แสดงถึงการโค้ช ว่าการโค้ชมีลักษณะดังนี้

- 1. การตั้งเป้าหมาย (Goal Setting)** คือการที่โค้ชกำหนดเป้าหมายและสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนค้นพบและประเมินสิ่งที่เป็นเป้าหมายของตนเองได้
- 2. ฟังอย่างตั้งใจและใส่ใจ (Actively Listen)** คือการฟังอย่างเป็นกลาง ไม่ตัดสิน มีส่วนร่วมกับผู้เรียนเพื่อรวบรวมข้อมูล ทำความเข้าใจ สรุปรประเด็นสำคัญ
- 3. การมองและสังเกต (Repeating)** คือการอ่านกิริยาท่าทางของผู้เรียน การใช้อารมณ์และความคิด รวมถึงตีความหมายของอากัปกิริยาต่างๆ นั้น
- 4. สร้างสายสัมพันธ์และแสดงความเห็นอกเห็นใจ (Build Rapport and Demonstrate Empathy)** คือการแสดงให้เห็นว่าโค้ชเข้าใจเขาอย่างแท้จริง โดยการเอาใจใส่ผู้เรียน สร้างความไว้วางใจ เพื่อความสัมพันธ์ที่ดีในการโค้ช
- 5. ความอยากรู้ (Curiosity)** คือการแสดงความสนใจต่อเป้าหมายหรือปัญหาของผู้เรียน และอยู่ในช่วงเวลานั้น ด้วยการสนทนาอย่างตรงเป้าหมาย



6. **จัดทำโครงสร้างหรือแนวปฏิบัติตลอดกระบวนการ** (Provide a Structure (Guideline) Throughout the Process) คือการหาทางออกใหม่ๆ สร้างแรงบันดาลใจ แรงกระตุ้น และคิดหาขั้นตอนเพื่อสนับสนุนให้ผู้เรียนดำเนินการปฏิบัติ และตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าผู้เรียนปฏิบัติตามและบรรลุเป้าหมาย

7. **ให้ข้อเสนอแนะ** (Give Feedback) คือการให้คำติชม ข้อเสนอแนะเชิงบวกที่ชัดเจน ตรงประเด็น สร้างสรรค์ เน้นการแก้ปัญหา เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น

8. **รับคำติชม** (Get Feedback) คือการสร้างแบบสอบถามสั้นๆ ให้กับผู้เรียนหลังการฝึกปฏิบัติในแต่ละบทเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และรับฟังข้อเสนอแนะ

9. **ถามคำถาม (ที่ถูกต้อง) ในเวลาที่เหมาะสม** (Ask (the Right) Questions at the Right Time) คือการถามคำถามที่เสริมพลังการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถแก้ปัญหาและไปสู่เป้าหมายด้วยตนเอง

10. **ประเมินอย่างต่อเนื่อง** (Constantly Evaluate) เป็นระบบในการตัดสินผลลัพธ์ ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างโค้ชและผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาไปในทางที่ดี

11. **การใช้เทคนิค วิธีการ และเครื่องมือที่เหมาะสม** (The Right Use of Techniques, Methods and Tools) เป็นการแนะนำผู้เรียนเพื่อทำให้สามารถปรับปรุงตนเองและบรรลุศักยภาพสูงสุดสามารถเอาชนะอุปสรรคและประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

12. **ตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ** (Regular Check-Ins) เพื่อรับรู้ถึงความก้าวหน้าและความสำเร็จของผู้เรียนตั้งแต่ครั้งแรกจนถึงครั้งล่าสุด ทั้งด้านความพึงพอใจ ปัญหาและความต้องการของผู้เรียน



โปรดทบทวน – ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ Schuy มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/Z1Y8Q>

## 2

ทักษะของ  
Sandwijk

Sandwijk (2019) เป็นผู้แต่งของ Time To Grow Global ได้เขียนบทความชื่อ รายการทักษะการโค้ชที่จำเป็น (A List of Essential Coaching Skills) ให้ทักษะเกี่ยวกับลักษณะที่แสดงถึงกรโค้ช ว่าการโค้ชมีลักษณะดังนี้

1. การสื่อสารแบบปรับตัว (Adaptive Communication) คือความสามารถในการรวบรวมข้อมูล อ่านอารมณ์ของผู้เรียน และรู้ว่าเมื่อใดควรพูดหรือเงียบ กำหนดขอบเขตในการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนไปข้างหน้าและแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม

2. สร้างแรงจูงใจ (Motivating) คือการผลักดันให้ผู้เรียนทำตามเป้าหมาย กระตุ้นการมีส่วนร่วมและอาจช่วยให้ผู้เรียนสามารถจินตนาการถึงผลลัพธ์ที่ต้องการ เช่น การให้อิสระกับผู้เรียนในการเลือกวิธีดำเนินงาน ให้รางวัล ยกย่องชมเชย เป็นต้น

3. จุดจําจุดแข็ง (Strength-Spotting) เป็นวิธีที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ทำให้ผู้เรียนปรับจุดแข็งนั้นให้เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวได้ เกิดการปฏิบัติเชิงบวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. มุ่งเน้นผลลัพธ์ (Outcome Focus) คือการช่วยส่งเสริมความก้าวหน้าและลดเวลาที่ทั้งสองฝ่ายใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา จากการการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกันและเสนอแนะแนวทางและทางเลือกต่างๆ ให้กับผู้เรียน

5. สร้างความน่าเชื่อถือ (Building Trust) คือการสร้างความไว้วางใจระหว่างผู้เรียนและโค้ช เพื่อเป็นรากฐานสำหรับความก้าวหน้าที่จะเกิดขึ้นในการโค้ช จากการได้ข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้เรียนที่สามารถใช้พัฒนา ระบุอุปสรรค แนะนำความเป็นไปได้ และสร้างทางเลือกที่สนับสนุนให้เกิดความก้าวหน้าในผู้เรียน



โปรดทบทวน – ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทักษะของ Sandwijk มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/Sglio>

## 3

## ทักษะของ Bhasin

Bhasin (2021) เป็น CEO ที่ Marketing certificate และ CEO ที่ Marketing 91 ได้เขียนบทความชื่อ 12 ทักษะการโค้ชที่จำเป็น และการเป็นโค้ชที่ดี (12 essential coaching skills and how to become a good coach) ให้ทักษะเกี่ยวกับลักษณะที่แสดงถึงการโค้ช ว่าการโค้ชมีลักษณะดังนี้

1. การตั้งเป้าหมาย (Goal Setting) เป็นการช่วยผู้เรียนระบุเป้าหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์
2. ความชัดเจน (Clarity) เป็นกระบวนการคิดในขณะที่ทำให้คำแนะนำ การแสดงความชัดเจนของโค้ชในทุกการกระทำ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมเชิงบวกที่จะส่งเสริมประสิทธิภาพผู้เรียนให้สูงขึ้น
3. อยากรู้อยากเห็น (Be Curious) เป็นคุณสมบัติของโค้ชที่จะส่งเสริมการเรียนรู้ระหว่างโค้ชและผู้เรียนได้อย่างต่อเนื่อง ช่วยให้โค้ชพยายามทำความเข้าใจว่าเหตุใดสิ่งต่างๆ จึงเกิดขึ้นขณะที่ลงมือปฏิบัติและหาแนวทางเพื่อปรับปรุงเหตุการณ์ต่างๆ นั้นให้ดีขึ้น
4. ลักษณะนิสัยเชิงบวก (Positive Nature) คือการมองโลกในแง่ดีที่จะหาทางทำสิ่งต่างๆ ให้สำเร็จอยู่เสมอ และมองหาจุดแข็งเพื่อนำมาซึ่งความคิดในแง่บวกของการทำงาน
5. มีความเห็นอกเห็นใจ (Be Empathetic) เป็นการช่วยให้เกิดความเข้าใจในผู้เรียนได้ดีขึ้น ซึ่งการมองโลกจากมุมมองของผู้เรียนจะช่วยให้ได้รับความเคารพ
6. ความเพียร (Persistence) คือลักษณะที่มุ่งมั่นที่จะช่วยให้ผู้เรียนไปสู่เป้าหมายแม้จะมีอุปสรรคใดๆ
7. สร้างนวัตกรรมใหม่ (Be Innovative) คือการหากวิธีในการถามคำถามปลายเปิดและคำถามเชิงลึก สร้างแนวคิดและวิธีการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์
8. ความจริงใจ (Sincerity) คือการให้ความสนใจในการปฏิบัติงานของผู้เรียนเช่นเดียวกับงานของตนเอง
9. ให้การสนับสนุน (Be Supportive) เป็นการวางรากฐานของความไว้วางใจซึ่งกันและกันและความเคารพกันในทีม กระตุ้นให้ผู้เรียนทุกคนก้าวไปข้างหน้าและบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์
10. ความสามารถในการสื่อสาร (Communication Skills) คือการโน้มน้าว และกระตุ้นผู้เรียนเพื่อขอความคิดเห็นปรับปรุงผลงาน และแสดงความรับผิดชอบในการกระทำของตนเอง

11. คำแนะนำที่มีประสิทธิภาพ (Effective Guidance) คือการเสนอแนวทางเพื่อให้ผู้เรียนกล้าเผชิญปัญหา สามารถค้นหาแนวทางแก้ไข เอาชนะอุปสรรคและพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

12. เปิดใจกว้าง (Be Open-Minded) เป็นการไม่ตัดสินผู้เรียนโดยไม่มีข้อพิสูจน์ โค้ชต้องเข้าใจว่าผู้เรียนสามารถมีมุมมองที่แตกต่างกันได้ โค้ชที่เปิดกว้างจะให้โอกาสผู้เรียนพิสูจน์ตัวเองและใช้มาตรการแก้ไขหากจำเป็น



โปรดทบทวน – ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ Bhasin มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/WHFGu>



<https://shorturl.asia/6cJba>

## 4

## ทักษะของ Indeed Editorial Team

Indeed Editorial Team (2021) เป็นเป็นกลุ่มนักเขียนและนักวิจัยที่นำเสนอข้อมูลเชิงลึกและแนวโน้มในโลกสมัยใหม่ของการทำงาน การสรรหาบุคลากร และทรัพยากรบุคคล ได้เขียนบทความชื่อ ทักษะการโค้ชที่จำเป็นสำหรับผู้หน้าที่แข็งแกร่ง (Essential Coaching Skills for Strong Leadership) ให้ทักษะเกี่ยวกับลักษณะที่แสดงถึงการโค้ช ดังนี้

**1. ความเห็นอกเห็นใจ (Empathy)** คือการมองเห็นมุมมองและเข้าใจผู้เรียน เป็นการมุ่งเน้นที่จะช่วยเหลือผู้เรียนมากกว่าการระบุสาเหตุของปัญหา เพื่อความน่าเชื่อถือและได้รับความเคารพจากผู้เรียน

**2. ความอยากรู้อยากเห็น (Curiosity)** เป็นลักษณะที่พยายามทำความเข้าใจและปรับปรุงผู้เรียนเมื่อทำได้ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ อำนวยความสะดวกและนำพาผู้เรียนไปสู่เป้าหมาย

**3. คิดบวก (Positivity)** คือการมองโลกในแง่บวกเพื่อช่วยให้ผู้อื่นเห็นจุดแข็งและตรวจสอบการทำงานของผู้เรียน ให้สามารถระบุความสามารถเฉพาะของตนเองได้

**4. ความเพียร (Persistence)** คือการช่วยแนะนำ กระตุ้น สร้างความท้าทายให้ผู้เรียนบรรลุเป้าหมายโดยไม่ท้อถอย

**5. นวัตกรรม (Innovation)** คือการพัฒนาความคิด การถามคำถามปลายเปิดกับผู้เรียน มุ่งเน้นไปที่การแก้ปัญหา สนับสนุนผู้เรียนและไปสู่เป้าหมายร่วมกัน

**6. การสื่อสาร (Communication)** คือการขอความคิดเห็นจากผู้เรียน ฟังตั้งใจฟังอย่างตั้งใจและพูดตรงไปตรงมาเมื่อแสดงความคิดเห็น เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ไม่แบ่งแยก ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน และช่วยให้ผู้เรียนรู้สึกอยากเรียนและเพลิดเพลินในการปฏิบัติงาน

**7. ความจริงใจ (Sincerity)** คือความต้องการที่จะช่วยเหลืออย่างแท้จริง ไม่มีจุดประสงค์แอบแฝงและสนใจผู้อื่นอย่างจริงใจ ความกระตือรือร้นในการทำงานของโค้ช ความอ่อนน้อมถ่อมตน และความอดทนต่อผู้เรียนเป็นการแสดงถึงความน่าเชื่อถือและความปรารถนาดี

**8. คำแนะนำ (Guidance)** คือความสามารถในการเผชิญหน้ากับข้อแก้ตัวหรือการต่อต้านอย่างมีไหวพริบโดยการสะท้อน ชี้แจง และแก้ปัญหาเพื่อเป็นทางออก เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก และเอาชนะอุปสรรค



โปรดทบทวน – ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ Indeed Editorial Team มีสาระสำคัญอะไร

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/aeThd>



<https://shorturl.asia/4lfeK>

5

ทัศนะของ  
Sword

Sword (2022) เป็นผู้ออกแบบการเรียนรู้โดยมุ่งเน้นที่ภาคการศึกษาเป็นหลักใน High Speed Training ได้เขียนบทความชื่อ พัฒนาทักษะการโค้ชและระบบพี่เลี้ยงอย่างไร (How to develop coaching and mentoring skills) ว่าการโค้ชมีลักษณะดังนี้

1. การฟังอย่างตั้งใจและใส่ใจ (Active Listening) คือการตั้งใจฟังเพื่อที่จะเข้าใจมุมมอง ความเชื่อ และค่านิยมของผู้เรียน ตลอดจนอุปสรรคและสิ่งที่ผู้เรียนต้องการบรรลุ
2. ความเห็นอกเห็นใจและความเข้าใจ (Empathy and Understanding) คือความสามารถในการรับรู้สภาพจิตใจของผู้เรียนเพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้ค้นพบวิธีแก้ปัญหาที่เหมาะสมกับตนเอง สามารถระบุเป้าหมายหรืออุปสรรคที่ขัดขวางการทำงานได้ เป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน

3. การตั้งคำถาม (Questioning) คือความสามารถในการกระตุ้นความคิดและรับรู้ความคิดเห็นของผู้เรียน มุ่งความสนใจไปที่การคิดหาแนวคิดหรือแนวทางแก้ไขใหม่ๆ และทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่าได้เป็นตัวแทนของการเปลี่ยนแปลง

4. การสื่อสาร (Communication) คือความสามารถในการพูดคุยถึงความคิด ความรู้สึก หรือประเด็นส่วนตัวของผู้เรียนแต่ละคนได้อย่างละเอียดอ่อน และสามารถสื่อความหมายตามที่ตั้งใจไว้ได้อย่างชัดเจน

5. การแสดงความคิดเห็น (Giving Feedback) คือความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะเชิงบวกกับผู้เรียนได้อย่างชัดเจน เฉพาะเจาะจง มีการชื่นชมการกระทำของผู้เรียนเมื่อได้ผล ตรวจสอบความสำเร็จและการทำงาน และเสนอแนะสิ่งที่โค้ชคิดว่าเป็นจุดแข็งของผู้เรียน

6. การตั้งเป้าหมาย (Goal-Setting) คือการช่วยผู้เรียนในการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน สอดคล้องกับสถานการณ์ความเป็นจริง และเป็นไปตามเวลา

7. ตรวจสอบ (Checking In) เป็นการทำให้แน่ใจว่าผู้เรียนกำลังจะทำอะไร และพอใจกับสิ่งที่ทำหรือไม่ เพื่อการวางแผนขั้นตอนสำหรับแนวทางของโค้ชในลำดับต่อไป

8. ความกระตือรือร้น (Enthusiasm) คือการที่โค้ชมีความตั้งใจในการให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์สูงสุด เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการได้รับความไว้วางใจจากผู้เรียน



โปรดทบทวน – ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ช (Coaching Skill)  
จากทักษะของ Sword มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/Oa1gr>

## 6

## ทักษะของ

## The Peak Performance Center

The Peak Performance Center (n.d.) เป็นองค์กรที่เป็นแหล่งทรัพยากรและบริการสำหรับบุคคลและองค์กรที่มีความมุ่งมั่นที่จะบรรลุผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ได้เขียนบทความชื่อ ทักษะการโค้ชที่มีประสิทธิภาพ (Effective Coaching Skills) ให้ทักษะเกี่ยวกับลักษณะที่แสดงถึงการโค้ชว่า สามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. **ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (Human Relations Skills)** เป็นทักษะด้านการสร้างความสัมพันธ์ ความไว้วางใจ ระหว่างบุคคล ซึ่งจะช่วยให้โค้ชสามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการสร้างบรรยากาศทางการเรียนรู้ ชื่นชม สนับสนุน ให้กำลังใจ ทำทหายและสร้างแรงจูงใจจนทำให้ผู้เรียนบรรลุศักยภาพสูงสุด

2. **ทักษะการวิเคราะห์ (Analytical Skills)** คือทักษะที่ช่วยโค้ชในการตรวจสอบและแยกแยะข้อมูล คิดอย่างมีเหตุผล เป็นระบบและเป็นขั้นเป็นตอน จากการสังเกตและการวิเคราะห์ ประสิทธิภาพของผู้เรียนเพื่อเติมเต็มและให้เกิดประสิทธิภาพตามที่ต้องการ

3. **ทักษะการสื่อสาร (Communication Skills)** คือความสามารถในการถ่ายทอดข้อมูลไปยังผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการพยายามฟังอย่างตั้งใจ สนใจข้อความที่ผู้เรียนพยายามสื่อ กระตุ้นให้ผู้เรียนพูดอย่างต่อเนื่องเพื่อที่จะให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ สามารถถอดความ สรุปข้อความที่ฟัง และใช้เทคนิคการตั้งคำถามปลายเปิดเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแต่ละคนได้ค้นหาคำตอบ ประเมิน ประสิทธิภาพและปรับปรุงพัฒนาตนเองไปสู่ประสิทธิภาพที่ต้องการได้ด้วยตนเอง จากการได้รับคำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เข้าใจง่าย ตรงประเด็น ในลักษณะที่เป็นแรงจูงใจเชิงบวกและนำข้อมูลไปใช้เพื่อปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด



โปรดทบทวน – ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทักษะของ The Peak Performance Center มีสาระสำคัญอะไร

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/9Ooy2>





## โปรตรวิจารณ์แสดงความเห็น

ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ช (Coaching Skill)  
สรุปข้างล่างนี้ว่าทำให้เข้าใจในความสำเร็จของทักษะการโค้ช  
ที่ครอบคลุมและชัดเจนหรือไม่ ควรปรับหรือเพิ่มเติมอะไรอีกหรือไม่

จากทัศนะของ Schuy (2018), Sandwijk (2019), Bhasin (2021), Indeed Editorial Team (2021), Sword (2022) และ The Peak Performance Center (n.d.) ดังกล่าวข้างต้น  
สังเคราะห์ได้ถึงลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ช (Characteristics of Coaching skills) ได้ดังตาราง  
สังเคราะห์สรุปลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ช ดังตาราง

ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ช	Schuy	Sandwijk	Bhasin	Indeed Editorial	Sword	Peak Performance
1. มีการตั้งเป้าหมาย (Goal Setting)	✓		✓		✓	
2. ฟังอย่างตั้งใจและใส่ใจ (Actively Listen)	✓				✓	
3. มีการมองและสังเกต (Looking and Observing)	✓					
4. สร้างสายสัมพันธ์และแสดงความเห็นอกเห็นใจ (Build Rapport and Demonstrate Empathy)	✓		✓	✓	✓	✓
5. มีทักษะมนุษยสัมพันธ์ (Human Relations skills)	✓			✓		
6. มีทักษะการวิเคราะห์ (Analytical Skills)						✓
7. มีความอยากรู้ (Curiosity)	✓		✓	✓		
8. มีการจัดทำโครงสร้าง (แนวปฏิบัติ) ตลอดกระบวนการ (Provide a Structure (Guideline) Throughout the Process)	✓					
9. ให้ข้อเสนอแนะที่ดี (Give Feedback/Effective Guidance)	✓		✓	✓	✓	
10. รับคำติชม (Get Feedback)	✓					

ตาราง สังเคราะห์สรุปลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ช (ต่อ)

ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ช (Characteristics of Coaching Skills)	Schuy	Sandwijk	Bhasin	Indeed Editorial	Sword	Peak Performance
11. มีการถามคำถาม (ที่ถูกต้อง) ในเวลาที่เหมาะสม (Ask (the Right) Questions at the Right Time)	✓				✓	
12. มีการประเมินอย่างต่อเนื่อง (Constantly Evaluate)	✓					
13. ใช้เทคนิค วิธีการ และเครื่องมือที่เหมาะสม (The Right Use of Techniques, Methods and Tools)	✓					
14. มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ (Regular Check-Ins)	✓				✓	
15. มีการสื่อสารแบบปรับตัว (Adaptive Communication/Communication Skill)		✓	✓	✓	✓	✓
16. สร้างแรงจูงใจ (Motivating)		✓				
17. จดจำจุดแข็ง (Strength-Spotting)		✓				
18. มุ่งเน้นผลลัพธ์ (Outcome Focus)		✓				
19. สร้างความน่าเชื่อถือ (Building Trust)		✓				
20. ความชัดเจน (Clarity)			✓			
21. ลักษณะนิสัยเชิงบวก (Positive Nature)			✓	✓		
22. สร้างนวัตกรรมใหม่ (Be Innovative)			✓	✓		
23. มีความจริงใจ (Sincerity)			✓	✓		
24. ให้การสนับสนุน (Be Supportive)			✓			
25. เปิดใจกว้าง (Be Open-Minded)			✓			
26. มีความกระตือรือร้น (Enthusiasm)					✓	
27. มีความเพียร (Persistence)			✓	✓		



## กิจกรรม

จากนันททัศนะเกี่ยวกับลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ช (Coaching Skill) ดังกล่าวข้างต้น ท่านเห็นว่ามีแนวคิด (Concepts) ที่สำคัญอะไรบ้าง ที่ทำให้เข้าใจในความสำคัญนั้นได้อย่างกระชับและชัดเจน โปรดระบุแนวคิดนั้นในภาพที่แสดงข้างล่าง





## เอกสารอ้างอิง

- Bhasin, H. (2021, April 11). *12 essential coaching skills and how to become a good coach*. Retrieved August 30, 2022 from <https://shorturl.asia/WHFGu>
- Indeed Editorial Team. (2021, February 23). *Essential coaching skills for strong leadership*. Retrieved August 31, 2022 from <https://shorturl.asia/aeThd>
- Sandwijk, G.V. (2019, August 19). *5 essential coaching skills for leaders to develop*. Retrieved August 31, 2022 from <https://shorturl.asia/Sglio>
- Schuy, M (2018, March). *12 coaching skills that make you a good coach*. Retrieved August 31, 2022 from <https://shorturl.asia/Z1Y8Q>
- Sword, R (2022, January 5). *How to develop coaching and mentoring skills*. Retrieved August 31, 2022 from <https://shorturl.asia/Oa1gr>
- The Peak Performance Center. (n.d.). *Effective coaching skills*. Retrieved August 31, 2022 from <https://shorturl.asia/9Ooy2>

คู่มือชุดที่

COACHING SKILL

5

แนวทางการพัฒนา  
ทักษะการโค้ช



นางสาวปรีดาวรรณ อ่อนนางใย

พ.ศ. 2567

## คู่มือชุดที่ 5

### แนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ช

#### วัตถุประสงค์การเรียนรู้



หลังจากการศึกษาคู่มือชุดนี้แล้ว ท่านมีพัฒนาการด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain) ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับสมรรถภาพทางสมองหรือสติปัญญาตาม The Revised Taxonomy (2001) ของ Benjamin S. Bloom โดยจำแนกพฤติกรรมในขอบเขตนี้ออกเป็น 6 ระดับ เรียงจากพฤติกรรมที่ซับซ้อนน้อยไปหามาก หรือจากทักษะการคิดขั้นต่ำกว่าไปหาทักษะการคิดขั้นสูงกว่า ดังนี้ คือ ความจำ (Remembering) ความเข้าใจ (Understanding) การประยุกต์ใช้ (Applying) การวิเคราะห์ (Analyzing) การประเมิน (Evaluating) และการสร้างสรรค์ (Creating) ดังนี้

- 🎯 บอกคุณสมบัตินับ จับคู่ เขียนลำดับ อธิบาย บรรยาย ชี้ให้เห็นได้ จำแนก หรือระบุแนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แปลความหมาย อธิบาย ขยายความ สรุปความ ยกตัวอย่าง บอกความแตกต่าง หรือเรียบเรียงแนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แก้ปัญหา สาธิต ทำนาย เชื่อมโยง ความสัมพันธ์ เปลี่ยนแปลง คำนวณ หรือปรับปรุงแนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แยกแยะ จัดประเภท จำแนกให้เห็นความแตกต่าง หรือบอกเหตุผล แนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ชได้
- 🎯 วัดผล เปรียบเทียบ ตีค่า ลงความเห็น วิจาร์ณ แนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ชได้
- 🎯 รวบรวม ออกแบบ จัดระเบียบ สร้าง ประดิษฐ์ หรือวางหลักการ แนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ชได้



#### คำชี้แจง

- 🎯 โปรดศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ชที่นำมากล่าวถึงแต่ละทักษะ
- 🎯 หลังจากการศึกษานี้หาโปรดทบทวนความเข้าใจจากคำถามท้ายเนื้อหาของแต่ละทักษะ

🎯 ศึกษารายละเอียดของแนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ชจากแต่ละทักษะที่เป็นต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์นำเสนอไว้ท้ายเนื้อหาของแต่ละทักษะ



<https://shorturl.asia/KX8TU>

1

ทักษะของ

Li Editorial Team

Li Editorial Team (2019) คือทีมบรรณาธิการของ Learnit ซึ่งเป็นทีมผู้สอนและผู้ประสานงานระดับโลกที่ขับเคลื่อนโดยพันธกิจเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ได้เขียนบทความชื่อ 8 วิธีการพัฒนาทักษะการโค้ช (Eight Ways to Improve Your Coaching Skills) ให้ทักษะว่า แนวพัฒนาทักษะการโค้ช ประกอบด้วย 8 วิธีดังนี้

1. **สร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย (Create A Safe Environment)** คือการทำให้ผู้เรียนเชื่อใจ โดยเริ่มเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้เรียน จากการถามเกี่ยวกับความสนใจและมองหาสิ่งๆ เหมือนกันระหว่างโค้ชและผู้เรียนที่สามารถมองเห็นได้

2. **กำหนดกิจวัตรที่ไม่เป็นทางการ (Set Up An Informal Routine)** คือการสนทนาสื่อสารอย่างสม่ำเสมอกับผู้เรียนเพื่อหาวิธีเชื่อมสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการด้วยการทำกิจกรรมต่างๆ ที่มีความสุขร่วมกัน

3. **จัดความสนใจให้ตรงกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ (Align Interests to Goals & Objectives)** คือการแนะนำผู้เรียนในการระบุจุดแข็งและความสนใจที่แท้จริงในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ จากการมีส่วนร่วมในการนำเสนอสิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตนเอง เชื่อมโยงความสนใจกับบทบาทหลักและความรับผิดชอบของผู้เรียน

4. **ฟังและสังเกต (Listen and Observe)** เป็นการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน ให้อิสระในการสนทนาแก่ผู้เรียนอย่างเต็มที่ โค้ชต้องเน้นการเป็นผู้ฟัง หลีกเลี่ยงการทำงานหลายอย่างพร้อมกัน และแสดงภาษากายที่มีส่วนร่วม

5. ถามคำถาม HOW และ WHAT (Ask the HOW and WHAT Questions) คือการถามคำถามปลายเปิดและให้ผู้เรียนแก้ปัญหาและคิดไอเดียใหม่ๆ ได้ด้วยตนเอง

6. ชื่นชมการทำงานที่ดี (Appreciate Good Work) คือการพูดชื่นชมของโค้ชที่มุ่งเน้นไปที่คุณลักษณะ/ทักษะที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้และวิธีการที่ช่วยให้บรรลุผลลัพธ์ได้ดีขึ้น

7. เตรียมข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์ (Prepare for Constructive Feedback) คือการที่โค้ชสร้างบทสนทนาที่ไม่เป็นทางการอย่างสม่ำเสมอ และให้ข้อเสนอแนะที่มุ่งเน้นไปที่การขอให้ผู้เรียนปรับปรุงบางสิ่ง

8. เปิดใจรับคำติชม (Be Open to Feedback Yourself) คือการสนับสนุนให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเพื่อตรวจสอบตัวเองของโค้ช และยอมรับฟังความคิดเห็นที่มีความชัดเจน



โปรดทบทวน – แนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ Li Editorial Team มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/UMERJ>



<https://shorturl.asia/E5NOD>



## 2

ทักษะของ  
Cotter

Cotter (2021) เป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านอุตสาหกรรม ได้เขียนบทความชื่อ วิธีพัฒนากรอบความคิดในการโค้ชที่ประสบผลสำเร็จ (How to Develop a Successful Coaching Mindset) ให้ทักษะว่า แนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ช มีดังนี้

1. การสร้างกรอบความคิดในการโค้ชเพื่อกำหนดเส้นทางสู่ความสำเร็จ (A Coaching Mindset Sets You on the Path to Success) คือการเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการโค้ช เพื่อมีความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะการโค้ชที่สำคัญ สามารถพัฒนาตนเอง อำนวยความสะดวกและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโค้ชกับผู้เรียน

2. การถามคำถาม (Asking Questions) คือการที่โค้ชถามคำถามเชิงวิเคราะห์ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนแต่ละคนเข้าใจและค้นหาความจริงด้วยตนเอง และสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานได้

3. การฟังอย่างตั้งใจ (Active Listening) คือการเป็นผู้สื่อสารที่ดีของโค้ช สามารถนำผู้เรียนไปสู่แนวทางแก้ไขปัญหา และมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

4. เพิ่มศักยภาพของผู้เรียนให้เกิดขึ้นสูงสุด (Maximizing the Coachee's Potential) คือการทำความเข้าใจข้อมูลเชิงลึกทุกอย่างของผู้เรียนเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จ จากการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมที่สามารถดึงความฉลาด ความหลักแหลม ความสามารถในการแก้ปัญหา และความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียนออกมา

5. ท้าทายผู้เรียนเพื่อเป้าหมายที่สูงขึ้น (Challenging the Coachee for Higher Goals) คือการใช้กลยุทธ์ใหม่ที่มีประสิทธิภาพและทักษะต่างๆ ที่สนับสนุนผู้เรียนให้บรรลุศักยภาพสูงสุด โดยการให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ ใช้จินตนาการ ริเริ่มสิ่งใหม่ และดำเนินการในรูปแบบใหม่

6. การพัฒนากรอบความคิด (Having a Growth Mindset) คือมุมมองของโค้ชที่เกี่ยวกับทักษะและพรสวรรค์ของผู้เรียน ซึ่งเป็นสิ่งที่สามารถปรับปรุงและพัฒนาผู้เรียนให้ไปสู่ความสำเร็จได้ในอนาคต



โปรดทบทวน – แนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทักษะของ Cotter มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/OZ2sY>



<https://shorturl.asia/xrRye>

### 3

## ทักษะของ Map Consulting

Map Consulting (2021) เป็นบริษัทปรับปรุงประสิทธิภาพ ได้เขียนบทความชื่อ พัฒนาทักษะการโค้ชของคุณ (Develop Your Coaching Skills) ให้ทักษะว่า การพัฒนาทักษะการโค้ช มี 3 วิธี

1. หาโค้ชเพื่อสอนการโค้ช (Find a Coach to Coach You) เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาตนเอง เด็บโต เรียนรู้พฤติกรรมและการฝึกฝนการเป็นโค้ชที่ดี
2. ชั้นเรียนหรือโปรแกรมที่ผ่านการรับรอง (Classes or Certified Programs) ค้นหาชั้นเรียนที่มีผู้ฝึกสอนและรูปแบบการโค้ชที่เหมาะสมกับตนเอง
3. นำรูปแบบการโค้ชมาใช้ (Adopt a Coaching Model) ค้นหารูปแบบการโค้ชที่สามารถนำไปใช้ได้อย่างต่อเนื่องในที่ทำงาน รูปแบบการโค้ชที่ได้รับการพิสูจน์แล้วจะช่วยให้สามารถนำไปใช้ในการดำเนินการโค้ชที่สอดคล้องกันซึ่งจะทำให้ผู้เรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น



โปรดทบทวน – แนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทักษะของ Map Consulting มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/Fx5IT>

4

ทักษะของ  
Burton

Burton (2022) เป็นนักเขียนที่บริษัท Thinkific ได้เขียนบทความชื่อ วิธีพัฒนาทักษะการโค้ช: พิสูจน์แล้ว 6 วิธี (How to Improve Your Coaching Skills: 6 Proven Methods) ให้ทักษะเกี่ยวกับแนวคิด 6 วิธีที่โค้ชสามารถนำไปใช้ได้เมื่อต้องการพัฒนาทักษะการโค้ช ดังนี้

1. **ไม่หยุดเรียนรู้ (Never Stop Learning)** คือแสวงหาความรู้ของโค้ชเพื่อนำมาเป็นตัวอย่างและกรณีศึกษาใหม่ๆ อยู่เสมอเพื่อใช้ในการแนะนำผู้เรียน จากการเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ต การประชุมออนไลน์เพื่อประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เป็นต้น

2. **หาโค้ชให้ตัวเอง (Find a coach for Yourself)** โค้ชไม่ได้เป็นผู้เชี่ยวชาญรอบรู้ที่สามารถแก้ไขสถานการณ์ได้โดยอัตโนมัติ ดังนั้นการเป็นผู้รับการโค้ชจะทำให้เป็นโค้ชที่ดีขึ้น สามารถถามคำถามใครสักคนและดูว่าเกิดอะไรขึ้นจากมุมมองที่แตกต่างออกไป

3. **กำหนดความคาดหวังที่ชัดเจนสำหรับผู้เรียน (Set Clear Expectations for Your Clients)** เพื่อให้วิธีการโค้ชเป็นไปตามที่คาดไว้ โค้ชต้องตั้งความคาดหวังที่สอดคล้องกันระหว่างโค้ชและผู้เรียน เพื่อเริ่มวางแผนช่วยให้ผู้เรียนสามารถปรับปรุงตนเอง ทบทวนเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของตนเองได้

4. พัฒนารูปแบบสำหรับบทเรียนการโค้ช (Develop a Template for Your Coaching Sessions) โค้ชที่ดีที่สุดส่วนมากจะมีรูปแบบการโค้ช 1 รูปแบบ (หรือ 2-3 รูปแบบ) ที่จะใช้เป็นโครงสร้างบทเรียนและทำให้การโค้ชมีประสิทธิภาพ การรู้จักรูปแบบการโค้ชบ้างและสามารถสลับรูปแบบระหว่างรูปแบบการโค้ชเหล่านั้นจะทำให้โค้ชมีความสามารถรอบตัว

5. ฝึกการฟังอย่างตั้งใจ (Practice Active Listening) หมายถึงการไม่เสียสมาธิและไม่ใช้เวลาที่ผู้เรียนกำลังพูดเพื่อคิดเกี่ยวกับสิ่งที่กำลังจะพูดต่อไป ควรจดจ่อกับทุกสิ่งที่คุณได้ยินพูด สบตาถามคำถามเพื่อตรวจสอบความชัดเจน ถอดความและสรุปสิ่งที่ผู้เรียนพูด เพราะการฟังผู้เรียนอย่างจริงจังช่วยสร้างความไว้วางใจและทำให้เขาเปิดใจ

6. ขอความคิดเห็นจากผู้เรียน (Ask Your Clients for Feedback) เป็นการถามคำถามสองสามข้อหลังจบบทเรียนทุกครั้ง หรือส่งแบบสำรวจที่ไม่ระบุตัวตนให้กับผู้เรียนทุกๆ ไตรมาสหรือมากกว่านั้น หรือเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่ได้รับกับโค้ชส่วนตัว และสร้างขั้นตอนการโค้ชที่นำไปใช้ได้จริงเพื่อให้การสนทนามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



โปรดทบทวน – แนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ Burton มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/k345t>



<https://shorturl.asia/KHkLC>

## 5

## ทักษะของ Career Insights

Career Insights (2022) เป็นแหล่งแนะนำแนวอาชีพจากผู้เชี่ยวชาญ ได้เขียนบทความชื่อ 10 ทักษะการโค้ชและการพัฒนา (10 Coaching Skills and How to Improve Them) ให้ทักษะเกี่ยวกับวิธีพัฒนาทักษะการโค้ช ดังนี้

1. **ได้รับการรับรอง (Get certified)** คือการพัฒนาตนเองเพื่อได้รับการรับรอง การเป็นโค้ชที่มีประสบการณ์การโค้ชในรูปแบบต่างๆ โดยการเรียนหรือทดสอบ เป็นต้น
2. **เข้าชั้นเรียนการโค้ช (Take A Class)** คือการเข้าชั้นเรียนการโค้ชแบบออนไลน์และแบบตัวต่อตัว เพื่อเรียนรู้เทคนิคการโค้ช วิธีทำความเข้าใจกับผู้เรียนให้ดีขึ้น และวิธีตั้งเป้าหมาย เป็นต้น
3. **อ่านหนังสือ (Read books)** การเรียนรู้เกี่ยวกับการโค้ชจากหนังสือ สามารถช่วยให้เข้าใจกระบวนการและวิธีการเป็นโค้ชที่ประสบความสำเร็จได้ดีขึ้น
4. **เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Attend Workshops)** การเข้าร่วมประชุมสามารถเรียนรู้ด้านเทคนิคการโค้ชต่างๆ วิธีทำความเข้าใจผู้เรียนให้ดีขึ้น และวิธีตั้งเป้าหมาย เป็นต้น
5. **จ้างโค้ช (Hire A Coach)** โค้ชสามารถช่วยให้เรียนรู้เทคนิคการโค้ชแบบต่างๆ วิธีทำความเข้าใจผู้รับการโค้ชให้ดีขึ้น และวิธีตั้งเป้าหมาย



โปรดทบทวน - แนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทักษะของ Career Insights มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/Nk8nh>

## 6

## ทักษะของ Indeed Editorial Team

Indeed Editorial Team (2022) เป็นกลุ่มนักเขียนและนักวิจัยที่นำเสนอข้อมูลเชิงลึกและแนวโน้มในโลกสมัยใหม่ของการทำงาน การสรรหาบุคลากร และทรัพยากรบุคคล ได้เขียนบทความชื่อ ทักษะการโค้ชที่จำเป็นสำหรับผู้ผู้นำ (พร้อมตัวอย่าง) (Essential coaching skills for leadership (with examples)) กล่าวถึง วิธีปรับปรุงกลยุทธ์การโค้ชเพื่อความเป็นผู้นำ ดังนี้

**1. กำหนดจุดแข็ง (Define Your Strengths)** พิจารณาคุณสมบัติที่ได้พัฒนาแล้วและใช้เป็นเครื่องมือและพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงเพื่อช่วยแนะนำตนเอง ตระหนักถึงจุดแข็งของตนเองเพื่อที่จะสามารถใช้ประโยชน์จากจุดแข็งเหล่านั้น ในการช่วยให้สามารถโค้ชได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

**2. ระบุเป้าหมาย (Identify Your Goals)** ตั้งเป้าหมายในการพัฒนาทักษะของตนเองโดยขอความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงานอย่างมืออาชีพ เปิดรับแนวคิดของเขาและถามคำถามที่ชัดเจนเพื่อช่วยให้มั่นใจว่าข้อความนั้นชัดเจน พยายามกำหนดเป้าหมายให้เฉพาะเจาะจง วัดผลได้ บรรลุผลเกี่ยวข้อง และอิงตามเวลาเพื่อให้มีเป้าหมายที่ชัดเจน

**3. หาพี่เลี้ยง (Seek A Mentor)** สังเกตคนรอบข้าง มองหาคนที่สามารถไว้วางใจได้ และขอความช่วยเหลือหรือคำแนะนำ วิธีนี้สามารถช่วยให้สามารถพัฒนาความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนและนำคุณลักษณะที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดมาใช้เป็นของตนเอง ที่ปรึกษาสามารถให้ทักษะและความรู้เพื่อช่วยปรับปรุงการเป็นโค้ช

**4. ฝึกการฟังอย่างตั้งใจ (Practise Active Listening)** การฟังอย่างตั้งใจเป็นทักษะการโค้ชที่สำคัญซึ่งเกี่ยวข้องกับการแสดงตนอย่างเต็มที่และมีส่วนร่วมเมื่อสื่อสารกับผู้อื่น ซึ่งหมายถึงการสบตา รักษาท่าทางร่างกาย เปิดกว้าง และไม่ขัดจังหวะการพูดหรือให้คำแนะนำเว้นแต่จะถูกถาม ต้องปล่อยให้อีกฝ่ายพูดจนสามารถเข้าใจมุมมองของเขาอย่างถ่องแท้

**5. อดทน (Be patient)** การโค้ชต้องใช้ความอดทน เนื่องจากต้องใช้เวลาในการพัฒนาและเข้าถึงศักยภาพของผู้รับการโค้ช การสนับสนุนและความเข้าใจเป็นสิ่งสำคัญเมื่อทำงานร่วมกับเขาเพื่อช่วยให้เขาเติบโตทั้งในด้านอาชีพและส่วนบุคคล การสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสะดวกสบายเป็นกุญแจสำคัญในการส่งเสริมความไว้วางใจและการสื่อสารที่เปิดกว้าง

6. สร้างความมั่นใจ (Build confidence) ให้มีความสำคัญกับการปรับปรุงและรักษาความยืดหยุ่นเมื่อเรียนรู้ การมองโลกในแง่ดีว่าสามารถช่วยโค้ชคนอื่นได้อย่างไรบ้างอาจสร้างความมั่นใจให้กับตัวคุณเอง จำไว้ว่าทุกคนมีจุดแข็งและจุดอ่อนต่างกัน ดังนั้นอย่าเปรียบเทียบตัวเองกับคนอื่น ให้มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาและความก้าวหน้าของตนเองแทน



โปรดทบทวน – แนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ Indeed Editorial Team มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/MNlbi>



<https://shorturl.asia/Jvoyx>

## 7

## ทักษะของ Quintana-Wolf

Quintana-Wolf (n.d.) เป็นอดีตครูในโรงเรียนของรัฐที่ผันตัวมาเป็นโค้ชด้านสุขภาพและ ผู้ประกอบการ ได้เขียนบทความชื่อ วิธีฝึกฝนทักษะต่างๆ ในฐานะครู พี่เลี้ยงและโค้ช (How to Sharpen Your Skills as Teacher, Mentor, and Coach) ให้ทักษะเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการ โค้ชและเสริมสร้างกรอบความคิดของตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์สูงสุด ดังนี้

**1. เป็นเจ้าของความเชี่ยวชาญของตนเอง: การมีกรอบความคิด (Own Your Expertise: Mindset)** คือการให้ความสนใจกับกรอบความคิดของตนเอง มั่นใจในการเป็นครูหรือ โค้ชผู้เชี่ยวชาญ โดยไม่ต้องจมอยู่กับคุณสมบัติ “ที่เป็นทางการ” มากเกินไป

**2. เปิดรับการโค้ชและเรียนรู้ด้วยตัวเอง (Be Open to Coaching and Learning Yourself)** โค้ชไม่จำเป็นต้องรู้ทุกอย่างเกี่ยวกับหัวข้อในหลักสูตรการโค้ช เพียงแค่ต้องนำหน้าผู้เรียน ไปสองสามก้าว หากเกิดคำถามที่ไม่ทราบคำตอบ จงเป็นเจ้าของคำถามนั้น อยากรู้อยากเห็นไปพร้อมกับผู้เรียนและเปิดรับโอกาสในการเรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อฝึกฝนทักษะการโค้ชของตนเอง

**3. การสร้างหลักสูตรการโค้ชอย่างตั้งใจ: การปฏิบัติ (Intentional Module Creation: Action)** โครงสร้างและรูปแบบของหลักสูตรของการโค้ชอาจดูเหมือนเป็นรายละเอียดเล็กๆ น้อยๆ แต่ส่วนต่างๆ เหล่านี้คือสิ่งที่สามารถสร้างประสิทธิภาพการโค้ชให้สูงขึ้นได้

**4. พยายามให้สอดคล้องกับเนื้อหาในแต่ละหลักสูตร (Try to be consistent with material across modules)** หากหลักสูตรที่ 1 มีวิดีโอบรรยาย ข้อความเตือนความจำ และการบ้าน ภาควิธีปฏิบัติ ให้พยายามเก็บองค์ประกอบเหล่านั้นไว้ในหลักสูตรต่างๆ ด้วยเช่นกัน เพราะยังผู้เรียนรู้ว่า จะต้องคาดหวังอะไรมากเท่าไร เขาก็จะยิ่งรู้สึกสบายใจและเปิดกว้างต่อการเรียนรู้มากขึ้นเท่านั้น

**5. ใช้เวลาในการสร้างแต่ละหลักสูตรตามวัตถุประสงค์ (Take Time to Craft Each Module with An Objective)** โค้ชจะต้องทราบข้อมูลที่ต้องการแบ่งปันในแต่ละหลักสูตร เป็นสิ่ง จะต้องตัดสินใจว่าทักษะใดที่โค้ชต้องการให้ผู้เรียนใช้ได้จริงหลังจากจบหลักสูตร การวางวัตถุประสงค์ ที่จุดเริ่มต้นของแต่ละหลักสูตร จะช่วยให้ผู้เรียนรู้ว่าควรคาดหวังอะไร และจะทำให้สมองของเขา พร้อมสำหรับการเรียนรู้

**6. ถามตัวเองว่าจะวัดได้อย่างไรหากผู้เรียนบรรลุเป้าหมายที่แท้จริงแล้ว (Ask Yourself How You are Going to Measure if Students Actually Met the Goals)** โค้ชสามารถวัดผล ตามโครงสร้างหลักสูตร ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของแบบทดสอบจริง เป็นการวัดระหว่างโค้ช หรือ เป็นการทบทวนหลังจากจบแต่ละหลักสูตร ซึ่งการรู้ความคิดหรือการสะท้อนการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจาก



ผู้เรียน ก่อให้เกิดการเรียนรู้ในระดับที่ลึกยิ่งขึ้นไปอีกเพราะผู้เรียนรู้สึกว่าเป็นผู้ควบคุมกระบวนการเรียนรู้มากขึ้น และทำให้ข้อมูลใหม่มีคุณค่า

**7. ถามคำถามให้ดีขึ้น** (Get better at asking questions) ตามหลักการแล้ว โค้ชต้องถามคำถามในระดับการคิดขั้นสูง หรือคำถามที่ไม่สามารถตอบได้ด้วยการจำหรือท่องข้อเท็จจริงอย่างง่ายๆ คำถามเหล่านี้เชื่อเชิญให้ผู้เรียนใช้ข้อมูลที่ได้สอนเพื่อเพิ่มความต้องการความรู้ความเข้าใจ เพื่อให้ผู้เรียนเรียนรู้และจดจำได้มากขึ้น แทนที่จะถามเกี่ยวกับข้อเท็จจริงที่เขาได้เรียนรู้ การตั้งคำถามที่ทำให้เขาวิเคราะห์ ไตร่ตรอง และสร้างสรรค์จะทำให้มีประโยชน์มากยิ่งขึ้น เพราะการให้ผู้เรียนปฏิบัติด้วยตัวเอง โดยบางที่อาจปฏิบัติก่อนที่พวกเขาจะรู้สึกพร้อม จะกระตุ้นให้เขาเกิดการเรียนรู้ที่ลึกซึ้งกว่าแค่ถามเขาเกี่ยวกับกระบวนการต่างๆ

**8. เป็นโค้ชหรือครูที่ดีขึ้น** (Becoming a better coach or teacher) ในกระบวนการสร้างหลักสูตรและการโค้ช การเป็นครูเป็นบทบาทที่ต้องพัฒนาตลอดเวลา トラบใดที่เปิดใจรับกระบวนการนี้ โค้ชจะเติบโตได้มากขึ้นพร้อมๆ กันกับการเติบโตของผู้เรียนทำให้มีความสุขในการสอน



โปรดทบทวน - แนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ Quintana-Wolf มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/8pek7>



<https://shorturl.asia/KHkLC>



## โปรโตจาร์ณแสดงควมเห็น

แนวทงการพัฒนาทักษะการไ้ช (Coaching Skill)  
สรุข้างล่างนี้ว่าทำให้เข้าใจในควมสำคัญของทักษะการไ้ช  
ที่ครอบคลุมและชัดเจนหรือไม่ ควรปรับหรือเพิ่มเติมอะไรอีกหรือไม่

จากที่ศนะของ Li Editorial Team (2019), Cotter (2021), Map Consulting (2021), Burton (2022), Career Insights (2022), Indeed Editorial Team (2022) และ Quintana-Wolf (n.d.) ดังกล่าวข้างต้น สั้เคราะห์ได้ถึงแนวการพัฒนาทักษะการไ้ช ได้ดังตาราง

ตาราง สั้เคราะห์แนวการพัฒนาทักษะการไ้ช (Techniques for Developing Coaching Skills)

แนวการพัฒนาทักษะการไ้ช	Li Editorial	Cotter	Map	Burton	Career Insights	Editorial Team	Quintana-Wolf
1. สร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย (Create a Safe Environment)	✓						
2. กำหนดกิจวัตรที่ไม่เป็นทางการ (Set Up an Informal Routine)	✓						
3. จัดควมสนใจให้ตรงกัเป้าหมายและวัตถุประสงค์ (Align Interests to Goals & Objectives)	✓						
4. ฝึกการฟังอย่างตั้งใจ (Practise Active Listening)						✓	
5. ฟังอย่างตั้งใจและการสังเกต (Active Listening and Observing)	✓			✓			
6. ถามคำถาม HOW และ WHAT (Ask the HOW and WHAT Questions)	✓	✓					✓
7. ชื่นชมการทำงานที่ดี (Appreciate Good Work)	✓						
8. เตรียมข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์ (Prepare for Constructive Feedback)	✓						

ตาราง สังเคราะห์แนวการพัฒนาทักษะการโค้ช (Techniques for Developing Coaching Skills) (ต่อ)

แนวการพัฒนาทักษะการโค้ช	Li Editorial	Cotter	Map	Burton	Career Insights	Editorial Team	Quintana-Wolf
9. เปิดใจรับคำติชม (Be Open to Feedback Yourself)	✓			✓			
10. สร้างกรอบความคิดในการโค้ชกำหนดเส้นทางสู่ความสำเร็จ (A Coaching Mindset Sets You on the Path to Success)		✓					✓
11. เพิ่มศักยภาพของผู้ได้รับการโค้ชให้เกิดขึ้นสูงสุด (Maximizing the Coachee's Potential)		✓					
12. มีการกรอบความคิดแบบเติบโต (Having a Growth Mindset)		✓					✓
13. หาโค้ชเพื่อสอนการโค้ช (Find a Coach to Coach You)			✓	✓	✓		
14. นำรูปแบบการโค้ชมาใช้ (Adopt a Coaching Model)			✓				
15. ไม่หยุดเรียนรู้ (Never Stop Learning)				✓			✓
16. กำหนดความคาดหวังที่ชัดเจนสำหรับผู้รับการโค้ช (Set Clear Expectations for Your Clients)				✓			
17. พัฒนารูปแบบสำหรับบทเรียนการโค้ช (Develop a Template for Your Coaching Sessions)				✓			
18. ปรับเปลี่ยนแนวความคิด (Reframing)					✓		
19. ได้รับการรับรอง (Get certified)					✓		
20. อ่านหนังสือ (Read books)					✓		
21. สร้างสายสัมพันธ์ (Rapport Building)					✓		
22. วางแผนปฏิบัติการ (Action Planning)					✓		
23. สัมภาษณ์เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจ (Motivational Interviewing)					✓		
24. มุ่งเน้นการหาทางออกของปัญหา (Solution Focused)					✓		
25. เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Attend Workshops)					✓		
26. กำหนดจุดแข็ง (Define Your Strengths)						✓	
27. ระบุเป้าหมาย (Identify Your Goals)						✓	

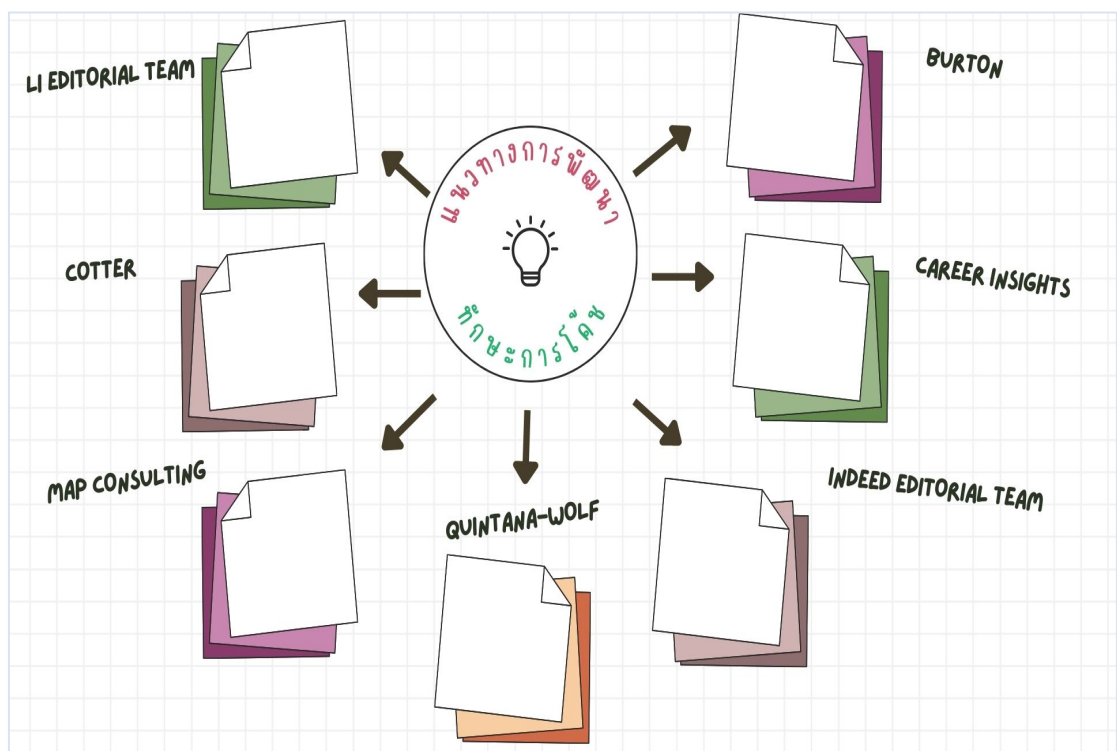
ตาราง สังเคราะห์แนวการพัฒนาทักษะการโค้ช (Techniques for Developing Coaching Skills) (ต่อ)

แนวการพัฒนาทักษะการโค้ช	Li Editorial	Cotter	Map	Burton	Career Insights	Editorial Team	Quintana-Wolf
28. แสวงหาพี่เลี้ยง (Seek A Mentor)						✓	
29. สร้างความมั่นใจ (Build confidence)						✓	
30. สร้างหลักสูตรการโค้ชอย่างตั้งใจ: การปฏิบัติ (Intentional Module Creation: Action)							✓
31. ถามคำถามให้ดีขึ้น (Get better at asking questions)							✓
32. เป็นโค้ชหรือครูที่ดีขึ้น (Becoming a better coach or teacher)							✓
33. เปิดรับการโค้ชและเรียนรู้ด้วยตัวเอง (Be Open to Coaching and Learning Yourself)							✓
34. พยายามให้สอดคล้องกับเนื้อหาในแต่ละหลักสูตร (Try to be consistent with material across modules)							✓
35. ใช้เวลาในการสร้างแต่ละหลักสูตรตามวัตถุประสงค์ (Take Time to Craft Each Module with An Objective)							✓
36. ถามตัวเองว่าจะวัดได้อย่างไรหากผู้เรียนบรรลุเป้าหมายที่แท้จริงแล้ว (Ask Yourself How You are Going to Measure if Students Actually Met the Goals)							✓
37.อดทน (Be patient)						✓	
38.เข้าชั้นเรียนการโค้ช (Take A Class)			✓		✓		

## กิจกรรม



จากนันททัศนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ช (Coaching Skill) ดังกล่าวข้างต้น ท่านเห็นว่ามีแนวคิด (Concepts) ที่สำคัญอะไรบ้าง ที่ทำให้เข้าใจในความสำคัญนั้นได้อย่างกระชับและชัดเจน โปรดระบุแนวคิดนั้นในภาพที่แสดงข้างล่าง





## เอกสารอ้างอิง

- Burton, C. (2022, March 8). *How to improve your coaching skills: 6 proven methods*. Retrieved September 1, 2022 from <https://shorturl.asia/k345t>
- Career Insights. (2022, August 11). *10 coaching skills and how to improve them*. Retrieved September 1, 2022 from <https://shorturl.asia/Nk8nh>
- Cotter, J. (2021, March 7). *How to develop a successful coaching mindset*. Retrieved September 1, 2022 from <https://shorturl.asia/OZ2sY>
- Indeed Editorial Team. (2022, June 10). *Essential coaching skills for leadership (with examples)*. Retrieved September 1, 2022 from <https://shorturl.asia/MNlbi>
- Li Editorial Team. (2019, January 19). *Eight ways to improve your coaching skills*. Retrieved September 1, 2022 from <https://shorturl.asia/UMERJ>
- Map Consulting. (2021, March 10). *Develop your coaching skills*. Retrieved September 1, 2022 from <https://shorturl.asia/Fx5iT>
- Quintana-Wolf, N. (n.d.). *How to sharpen your skills as teacher, mentor, and coach*. Retrieved September 1, 2022 from <https://shorturl.asia/8pek7>

คู่มือชุดที่



COACHING SKILL

ขั้นตอนการพัฒนา  
ทักษะการโค้ช



นางสาวปรีดาวรรณ อ่อนนางใย  
พ.ศ. 2567



## ขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช

### วัตถุประสงค์การเรียนรู้



หลังจากการศึกษาคู่มือชุดนี้แล้ว ท่านมีพัฒนาการด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain) ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับสมรรถภาพทางสมองหรือสติปัญญาตาม The Revised Taxonomy (2001) ของ Benjamin S. Bloom โดยจำแนกพฤติกรรมในขอบเขตนี้ออกเป็น 6 ระดับเรียงจากพฤติกรรมที่สลับซับซ้อนน้อยไปหามาก หรือจากทักษะการคิดขั้นต่ำกว่าไปหาทักษะการคิดขั้นสูงกว่า ดังนี้ คือ ความจำ (Remembering) ความเข้าใจ (Understanding) การประยุกต์ใช้ (Applying) การวิเคราะห์ (Analyzing) การประเมิน (Evaluating) และการสร้างสรรค์ (Creating) ดังนี้

- 🎯 บอกคุณสมบัตื จับคู่ เขียนลำดับ อธิบาย บรรยาย ชี้ดเส้นใต้ จำแนก หรือระบุขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แปลความหมาย อธิบาย ขยายความ สรุปความ ยกตัวอย่าง บอกความแตกต่าง หรือเรียบเรียงขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แก้ปัญหา สาธิต ทำนาย เชื่อมโยง ความสัมพันธ์ เปลี่ยนแปลง คำนวณ หรือปรับปรุงขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แยกแยะ จัดประเภท จำแนกให้เห็นความแตกต่าง หรือบอกเหตุผล ขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ชได้
- 🎯 วัดผล เปรียบเทียบ ตีค่า ลงความเห็น วิจารณ์ ขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ชได้
- 🎯 รวบรวม ออกแบบ จัดระเบียบ สร้าง ประดิษฐ์ หรือวางหลักการ ขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ชได้





## คำชี้แจง

- 🎯 โปรดศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ชที่นำมากล่าวถึงแต่ละทักษะ
- 🎯 หลังจากการศึกษาเนื้อหาโปรดทบทวนความเข้าใจจากคำถามท้ายเนื้อหาของแต่ละทักษะ
- 🎯 ศึกษารายละเอียดของขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ชจากแต่ละทักษะที่เป็นต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์นำเสนอไว้ท้ายเนื้อหาของแต่ละทักษะ



<https://shorturl.asia/UPe1O>

## 1

## ทักษะของ Amatullah

Amatullah (2021) เป็นผู้ก่อตั้งและผู้อำนวยการสถาบันโค้ชสากล เขียนบทความชื่อ 4 ขั้นตอนกระบวนการโค้ช (The 4 Steps Coaching Process) กล่าวถึงกระบวนการโค้ช 4 ขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1 เตรียมตัว (Prepare)** โค้ชควรเตรียมตัวโดยการรวบรวมข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับผู้เรียน เพื่อให้มีความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับผู้เรียนและเป้าหมายของเขา ทำให้ผู้เรียนพร้อมที่จะหาหรือเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการ อุปสรรคที่เข้ามา กีดขวางและวิธีการก้าวไปข้างหน้า สามารถทำงานตามที่กำหนดได้ จากการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย สร้างสายสัมพันธ์ และสร้างความไว้วางใจกับผู้เรียนในระหว่างการดำเนินการโค้ช

**ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์และสำรวจ (Analyze & Explore)** เป็นการวิเคราะห์และสำรวจสถานการณ์เพื่อทำความเข้าใจว่าจะช่วยเหลือผู้เรียนได้ดีที่สุดอย่างไร เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตัวเองได้ โดยโค้ชจะใช้เวลาเรียนรู้เกี่ยวกับเป้าหมายและทบทวนความคืบหน้า และค้นหาอุปสรรคที่หยุดยั้งการสนทนา พฤติกรรมหรืออารมณ์ของผู้เรียน

**ขั้นตอนที่ 3 โค้ช (Coach)** ดำเนินการโค้ชผู้เรียนตลอดกระบวนการ โดยการสนทนาและทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ซึ่งโค้ชต้องใช้คำถามที่มีเป้าหมายและทรงพลัง มีเครื่องมือการโค้ช เทคนิคการโค้ช ข้อมูลป้อนกลับ และแนวคิดการโค้ชเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ผู้เรียนต้องการ

**ขั้นตอนที่ 4 ปฏิบัติ (Act)** ก่อนที่การสนทนาการโค้ชจะสิ้นสุดลง โค้ชควรเตรียมผู้เรียนให้พร้อมสำหรับความสำเร็จโดยดำเนินการร่วมกัน ประมาณ 10-15 นาทีก่อนที่การโค้ชจะสิ้นสุดลง เพื่อช่วยเหลือผู้รับการโค้ชในการสร้างแผนปฏิบัติการกำหนดเหตุการณ์สำคัญและเป้าหมาย ระบุสิ่งที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน กำหนดสิ่งที่ผู้เรียนต้องรับผิดชอบ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับการโค้ชมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นในการดำเนินการ



*โปรดทบทวน – ขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทักษะของ Amatullah มีสาระสำคัญอะไร ?*

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/PqVI9>



<https://shorturl.asia/cdENA>

## 2

### ทักษะของ Gysling

Gysling (2021) เป็นโค้ช ผู้ฝึกสอน พี่เลี้ยง และผู้อำนวยการความสะดวก เขียนบทความชื่อ รูปแบบการโค้ช : 6 ขั้นตอน (Coaching Model : The 6 Steps) กล่าวถึงรูปแบบการโค้ช 6 ขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1 การสะท้อนผล (Reflection)** เป็นการดำเนินการเพื่อทราบถึงผลลัพธ์และประสบการณ์ของการกระทำในครั้งที่ผ่านมา

**ขั้นตอนที่ 2 สาเหตุ/การชักนำ (Cause/Inducement)** เป็นการหาเหตุผลหลักสำหรับการโค้ชผู้เรียน ซึ่งอาจมีสถานการณ์ ปัญหา หรือความท้าทายในใจที่กระตุ้นความรู้สึกและอารมณ์ต่างๆ ของผู้เรียน ที่ต้องปรับปรุงพัฒนา

**ขั้นตอนที่ 3 การวิเคราะห์และการสำรวจ (Analysis and Exploration)** เพื่อลองฝึกและค้นหาคำตอบของสาเหตุปัญหาที่ “แท้จริง” โค้ชต้องช่วยให้ผู้เรียนรู้สึกมีพลังและมั่นใจจากการตั้งคำถาม

**ขั้นตอนที่ 4 จุดความสนใจ (Focus)** คือการกำหนด อธิบาย และสรุปอย่างชัดเจนในสิ่งที่ผู้เรียนต้องการบรรลุ ตัวเลือกหรือเส้นทางที่เขาเลือก หากผู้เรียนไม่เชื่อว่าเขาสามารถแก้ปัญหาได้อย่างเต็มที่ โค้ชจะต้องช่วยเขาผ่านคำถามที่ท้าทาย ให้คำติชม และอื่นๆ เพื่อหาวิธีที่ดีในการจัดการกับปัญหาและมุ่งเน้นไปที่การแก้ปัญหา

**ขั้นตอนที่ 5 ความมุ่งมั่น (Commitment)** คือการสร้างความมุ่งมั่น ความรับผิดชอบของผู้เรียนที่จะทำทุกอย่างที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย มีแรงจูงใจและคิดบวก

**ขั้นตอนที่ 6 การดำเนินการที่มุ่งเน้นการแก้ปัญหา (Solution-Oriented Action)** การที่โค้ชทำให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาแผนการดำเนินงาน ปฏิบัติในสิ่งที่มีแนวโน้ม สร้างแรงจูงใจเพื่อช่วยให้ประสบความสำเร็จ รักษาความมุ่งมั่น และก้าวไปข้างหน้า



<https://shorturl.asia/DOxmo>



โปรดทบทวน – ขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ Gysling มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/9k3wU>

## 3

## ทักษะของ SOCO

SOCO (n.d.) เป็นผู้ให้บริการฝึกอบรมองค์กรชั้นนำในสิงคโปร์ เขียนบทความชื่อ 7 รูปแบบการโค้ชยอดนิยมที่ผู้จัดการทุกคนต้องรู้และใช้ (7 popular coaching models all managers need to know & use) รายละเอียดดังนี้

**รูปแบบที่ 1 รูปแบบการโค้ชที่เน้นวิธีการแก้ปัญหา (Solution-Focused Coaching Model)** เป็นการสำรวจปัญหาต่างๆ กับผู้เรียน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเห็นจุดหมาย เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสร้างแนวทางสำหรับการเดินทางไปยังจุดนั้นได้ ซึ่งรูปแบบการโค้ชที่เน้นการแก้ปัญหามีองค์ประกอบสำคัญ 3 ขั้นตอนคือ 1) การตั้งคำถามที่ทรงพลังชวนคิด (Powerful Questioning) 2) การประเมินก่อนและหลังการโค้ช (Scaling) 3) จินตนาการเพื่อบรรลุเป้าหมาย (Imagination)

**รูปแบบที่ 2 รูปแบบการโค้ช GROW (GROW Coaching Model)** เป็นรูปแบบการโค้ชที่พยายามที่จะส่งเสริมความมั่นใจและสร้างแรงจูงใจในตนเองของผู้เรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจส่วนตัว มีขั้นตอนดังนี้คือ 1) การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อกำหนดเป้าหมาย (Goals) 2) ตรวจสอบสภาพความเป็นจริง ที่เป็นสถานการณ์ปัจจุบัน อุปสรรคภายในและภายนอก (Reality) 3) ตัวเลือกที่เป็นไปได้ จุดแข็ง และทรัพยากรในการดำเนินงาน (Options) 4) ความตั้งใจในการปฏิบัติ และความรับผิดชอบมุ่งมั่นที่จะทำให้สำเร็จ (Will)

**รูปแบบที่ 3 รูปแบบการโค้ชแบบ OSKAR (OSKAR Coaching Model)** เป็นรูปแบบการโค้ชเพื่อแก้ปัญหาพื้นฐานอีกรูปแบบหนึ่งที่เน้นย้ำถึงความก้าวหน้าและผลบวกของความพยายามของทีม สนับสนุนโค้ชให้เข้าใจวิธีเชื่อม "ช่องว่าง" ระหว่างตำแหน่งปัจจุบันกับความปรารถนาในอนาคต ประกอบด้วยขั้นตอน 5 ขั้นตอนคือ 1) สนับสนุนผู้เรียนเพื่อทำความเข้าใจและระบุสิ่งที่เป็ผลลัพธ์ที่ต้องการเกิดขึ้น (Outcome) 2) ประเมินเพื่อให้คะแนนการบรรลุเป้าหมาย (Scale) 3) การสำรวจและวิเคราะห์ความสามารถปัจจุบันของผู้เรียนเพื่อเบี่ยงองค์ความรู้และหาวิธีการพัฒนา (Know-How) 4) ยืนยันและดำเนินการเพื่อปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น (Affirm & Action) 5) ทบทวน ติดตามผล และกำหนดความคืบหน้า (Review)

**รูปแบบที่ 4 รูปแบบการโค้ช CLEAR (CLEAR Coaching Model)** รูปแบบการโค้ชที่เน้นการแก้ปัญหา เป็นกรอบการทำงานที่ขับเคลื่อนด้วยคำถามซึ่งออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถเปลี่ยนแปลงตนเอง มีขั้นตอนดังนี้ 1) สร้างข้อตกลง (Contract) 2) ฟังรายละเอียด และความเชื่อมโยงเพื่อทำความเข้าใจ (Listen) 3) สำรวจข้อเท็จจริงและความรู้สึกของผู้เรียน (Explore)

4) ปฏิบัติ (Action) 5) ทบทวน ประเด็นสำคัญ รวมถึงการสะท้อนถึงวัตถุประสงค์ของข้อตกลงและความก้าวหน้าของผู้เรียน (Review)

**รูปแบบที่ 5 รูปแบบการโค้ชแบบ AOR (AOR Coaching Model)** เป็นการสนับสนุนวิธีการลองผิดลองถูกเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย มีขั้นตอนดังนี้ 1) วิเคราะห์กิจกรรม (Activities) 2) กำหนดวัตถุประสงค์ (Objectives) 3) วิเคราะห์ผลลัพธ์ (Results)

**รูปแบบที่ 6 รูปแบบการโค้ชแบบ FUEL (FUEL Coaching Model)** คือการวิเคราะห์สถานการณ์ของผู้เรียน กำหนดผลลัพธ์ที่ผู้เรียนต้องการ และรับผิดชอบเป้าหมาย มีขั้นตอนดังนี้ 1) วางกรอบการสนทนา (Frame The Conversation) 2) ทำความเข้าใจกับสถานะปัจจุบัน (Understand The Current State) 3) สำรวจเป้าหมายที่ต้องการ (Explore The Desired State) 4) วางแผนความสำเร็จ (Layout A Success Plan)

**รูปแบบที่ 7 รูปแบบการโค้ชแบบ WOOP (WOOP Coaching Model)** เป็นกลยุทธ์ทางวิทยาศาสตร์ "เพื่อค้นหาและเติมเต็มความปรารถนา" เป็นทฤษฎีการโค้ชที่มุ่งเน้นไปที่ผลกระทบจากการรับรู้ อารมณ์ และพฤติกรรมของผู้เรียน มีขั้นตอนดังนี้ 1) ระบุสิ่งที่คาดหวังจะบรรลุ (Wish) 2) กำหนดผลลัพธ์ (Outcome) 3) ค้นหาอุปสรรค (Obstacles) 4) วางแผน (Plan)

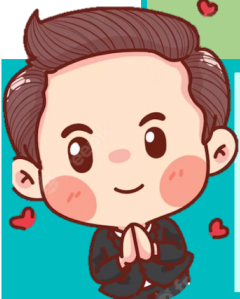


โปรดทบทวน – ขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ SOCO มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/dW8ol>



**โปรโตจาร์ณแสดงควมเห้น**

**ขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช (Coaching Skill)**  
สรุปข้างล่างนี้ว่าทำให้เข้าใจในความสำคัญของทักษะการโค้ช  
ที่ครอบคลุมและชัดเจนหรือไม่ ควรปรับหรือเพิ่มเติมอะไรอีกหรือไม่

จากทัศนะของ Amatullah (2021), Gysling (2021) และ SOCO (n.d.) ดังกล่าวข้างต้น ขอเสนอขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช (The steps of Coaching Skill) ของแต่ละแหล่งที่นำมาอ้างอิงดังนี้

1. Amatullah (2021) มี 4 ขั้นตอน ดังนี้
  - เตรียมตัว (Prepare)
  - วิเคราะห์และสำรวจ (Analyze & Explore)
  - โค้ช (Coach)
  - ปฏิบัติ (Act)
2. Gysling (2021) มี 6 ขั้นตอน ดังนี้
  - การสะท้อนผล (Reflection)
  - สาเหตุ/การชักนำ (Cause/Inducement): เหตุผลหลักสำหรับการโค้ช
  - การวิเคราะห์และการสำรวจ (Analysis and Exploration)
  - จุดความสนใจ (Focus)
  - ความมุ่งมั่น (Commitment): +ความรับผิดชอบ
  - การดำเนินการที่มุ่งเน้นการแก้ปัญหา (Solution-Oriented Action)
3. SOCO (n.d.) กล่าวถึงขั้นตอนการโค้ชตามรูปแบบการโค้ช ดังนี้

**รูปแบบที่ 1** รูปแบบการโค้ชที่เน้นวิธีการแก้ปัญหา (Solution-Focused Coaching Model) มี 3 ขั้นตอนคือ

- การตั้งคำถามที่ทรงพลัง (Powerful Questioning)
- การประเมิน (Scaling)
- จินตนาการ (Imagination)

**รูปแบบที่ 2** รูปแบบการโค้ช GROW (GROW Coaching Model) มี 4 ขั้นตอนคือ

- เป้าหมาย (Goals): แรงบันดาลใจ
- สภาพความเป็นจริง (Reality): สถานการณ์ปัจจุบัน อุปสรรคภายในและภายนอก

- ตัวเลือก (Options): ความเป็นไปได้ จุดแข็ง และทรัพยากร
- ความตั้งใจ (Will): การกระทำและความรับผิดชอบ

**รูปแบบที่ 3** รูปแบบการโค้ชแบบ OSKAR (OSKAR Coaching Model) มี 5 ขั้นตอนคือ

- ผลลัพธ์ (Outcome)
- ประเมิน (Scale)
- ความรู้-วิธีการ (Know-How)
- ยืนยันและดำเนินการ (Affirm & Action)
- ทบทวน (Review)

**รูปแบบที่ 4** รูปแบบการโค้ชแบบ CLEAR (CLEAR Coaching Model) มี 5 ขั้นตอนคือ

- ข้อตกลง (Contract)
- ฟัง (Listen)
- สำรวจ (Explore)
- ปฏิบัติ (Action)
- ทบทวน (Review)

**รูปแบบที่ 5** รูปแบบการโค้ชแบบ AOR (AOR Coaching Model) มี 3 ขั้นตอนคือ

- กิจกรรม (Activities)
- วัตถุประสงค์ (Objectives)
- ผลลัพธ์ (Results)

**รูปแบบที่ 6** รูปแบบการโค้ชแบบ FUEL (FUEL Coaching Model) มี 4 ขั้นตอนคือ

- วางกรอบการสนทนา (Frame The Conversation)
- ทำความเข้าใจกับสถานะปัจจุบัน (Understand The Current State)
- สำรวจสถานะที่ต้องการ (Explore The Desired State)
- วางแผนความสำเร็จ (Layout A Success Plan)

**รูปแบบที่ 7** รูปแบบการโค้ชแบบ WOOP (WOOP Coaching Model) มี 4 ขั้นตอนคือ

- สิ่งปรารถนา (Wish)
- ผลลัพธ์ (Outcome)
- อุปสรรค (Obstacles)
- แผน (Plan)





## กิจกรรม

จากนันทักษะเกี่ยวกับขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช (Coaching Skill) ดังกล่าวข้างต้น ท่านเห็นว่ามีแนวคิด (Concepts) ที่สำคัญอะไรบ้าง ที่ทำให้เข้าใจในความสำคัญนั้นได้อย่างกระชับและชัดเจน โปรดระบุแนวคิดนั้นในภาพที่แสดงข้างล่าง

ขั้นตอนการพัฒนา  
ทักษะการโค้ช

AMATULLAH

GYSLING

SOCO



## เอกสารอ้างอิง

- Amatullah, A. (2021, October 27). *The 4 steps coaching process*. Retrieved September 4, 2022 from <https://shorturl.asia/PqVI9>
- Gysling, E. (2021, February 17). *Coaching model: The 6 steps*. Retrieved September 4, 2022 from <https://shorturl.asia/9k3wU>
- SOCO. (n.d.). *7 popular coaching models all managers need to know & use*. Retrieved September 4, 2022 from <https://shorturl.asia/dW8ol>

คู่มือชุดที่

COACHING SKILL



การประเมิน  
ทักษะการโค้ช



นางสาวปรีดาวรรณ อ่อนนางใย  
พ.ศ. 2567

# คู่มือชุดที่

## 7

### การประเมินทักษะการโค้ช

#### วัตถุประสงค์การเรียนรู้





หลังจากการศึกษาคู่มือชุดนี้แล้ว ท่านมีพัฒนาการด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain) ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับสมรรถภาพทางสมองหรือสติปัญญาตาม The Revised Taxonomy (2001) ของ Benjamin S. Bloom โดยจำแนกพฤติกรรมในขอบเขตนี้ออกเป็น 6 ระดับเรียงจากพฤติกรรมที่ซับซ้อนน้อยไปหามาก หรือจากทักษะการคิดขั้นต่ำกว่าไปหาทักษะการคิดขั้นสูงกว่า ดังนี้ คือ ความจำ (Remembering) ความเข้าใจ (Understanding) การประยุกต์ใช้ (Applying) การวิเคราะห์ (Analyzing) การประเมิน (Evaluating) และการสร้างสรรค์ (Creating) ดังนี้

- 🎯 บอกคุณสมบัติ จับคู่ เขียนลำดับ อธิบาย บรรยาย ชี้ดเส้นใต้ จำแนก หรือระบุ การประเมินทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แปลความหมาย อธิบาย ขยายความ สรุปความ ยกตัวอย่าง บอกความแตกต่าง หรือเรียบเรียงการประเมินทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แก้ปัญหา สาธิต ทำนาย เชื่อมโยง ความสัมพันธ์ เปลี่ยนแปลง คำนวณ หรือปรับปรุง การประเมินทักษะการโค้ชได้
- 🎯 แยกแยะ จัดประเภท จำแนกให้เห็นความแตกต่าง หรือบอกเหตุผล การประเมินทักษะการโค้ชได้
- 🎯 วัดผล เปรียบเทียบ ตีค่า ลงความเห็น วิจาร์ณ การประเมินทักษะการโค้ชได้
- 🎯 รวบรวม ออกแบบ จัดระเบียบ สร้าง ประดิษฐ์ หรือวางหลักการ การประเมินทักษะการโค้ชได้



#### คำชี้แจง

- 🎯 โปรดศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับการประเมินทักษะการโค้ชที่นำมากล่าวถึงแต่ละทักษะ

-  หลังจากการศึกษาเนื้อหาโปรดทบทวนความเข้าใจจากคำถามท้ายเนื้อหาของแต่ละทักษะ
-  ศึกษารายละเอียดของการประเมินทักษะการโค้ชจากแต่ละทักษะที่เป็นต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์นำเสนอไว้ท้ายเนื้อหาของแต่ละทักษะ

## 1

## ทักษะของ

## National Community Media Alliance (NCMA)

National Community Media Alliance (NCMA) (n.d.) เป็นพันธมิตรของสื่อชุมชน: สื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือพิมพ์ เอกสารแจกฟรี นิตยสาร ใบปลิว ได้ให้ทักษะเกี่ยวกับรายการตรวจสอบทักษะการโค้ช (Coaching skills checklists) ว่าช่วยให้สามารถประเมินได้ว่าโค้ชกำลังพัฒนาทักษะการโค้ชหรือไม่เพียงใด รายละเอียดดังนี้

รายการตรวจสอบการดำเนินการโค้ช	
<p>รายการตรวจสอบ (Checklist) นี้จะช่วยให้จำได้ว่าต้องใช้ทักษะการโค้ชแต่ละอย่างที่ได้พัฒนาหรือต้องการพัฒนา ในระหว่างการดำเนินการแต่ละกระบวนการโค้ช โดยสามารถใช้รายการเตือนความจำนี้เพื่อประเมินว่ากำลังพัฒนาทักษะแต่ละอย่างได้ดีเพียงใด</p> <p>โดยทำเครื่องหมายที่คอลัมน์ขวาสุดทุกครั้งที่ใช้ทักษะนี้ เพื่อใช้ทักษะการโค้ชแต่ละอย่างในระหว่างการดำเนินการโค้ช</p>	
<p><b>การฟังอย่างตั้งใจ (Active Listening):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ลบสิ่งรบกวนออกไป (Removed Distractions)</li> <li>- รับทราบถึงความเข้าใจของตนเอง (Acknowledged Your Understanding)</li> <li>- รับรู้ได้ทั้ง สัญญาณและเสียง/คำพูดที่ได้กล่าวออกมา (Recognized BOTH The Signs &amp; Sounds/Words of What has been Said)</li> </ul>	ใช้ทักษะนี้
<p><b>กำหนดเป้าหมายให้บรรลุผล (Setting Smart Goals To):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กระตุ้นให้เกิดการวางแผน (Activate Planning)</li> <li>- ส่งเสริมความคิดและแนวคิดใหม่ๆ (Encourage Thought &amp; New Ideas)</li> <li>- มุ่งเน้นที่ความสนใจ (Focus Attention)</li> <li>- เพิ่มพลังให้ผู้ได้รับโค้ช (Energize Coachee)</li> </ul>	

<b>รายการตรวจสอบการดำเนินการโค้ช</b>	
<p><b>เทคนิคการตั้งคำถาม (Questioning Techniques):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ถามในสิ่งที่ผู้รับการโค้ชให้ความสนใจ (Focus's Attention of Coachee)</li> <li>- ถามเพื่อสนับสนุนการค้นหาแนวคิดและเกิดการคิดไตร่ตรอง (Encouraged Exploration of Ideas &amp; Thoughts)</li> <li>- ถามเพื่อส่งเสริมความมุ่งมั่นของผู้ได้รับโค้ช (Fosters Commitment of Coachee)</li> </ul>	
<p><b>แสดงให้เห็นถึงการเอาใจใส่ (Demonstrating Empathy):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แสดงออกถึงการรับรู้ความรู้สึกของผู้ได้รับโค้ช (Awareness of Coachee's Feelings)</li> <li>- แสดงออกถึงการรับรู้พลังความรู้สึก / ความเชื่อ (Recognition of Strength of Feeling / Belief)</li> </ul>	
<p><b>ใช้สัญชาตญาณ (Using Your Intuition):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สะท้อนสัญชาตญาณของตนเอง (Articulate your Intuition)</li> <li>- ตรวจสอบความถูกต้องกับผู้ได้รับโค้ช (Qualify its Accuracy with Coachee)</li> <li>- ขอให้ผู้ได้รับโค้ชอธิบายเพิ่มเติม (Request Coachee to Elaborate)</li> </ul>	
<p><b>การสร้างสายสัมพันธ์ (Building Rapport):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เน้นตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับงาน เช่น เป้าหมายขององค์กร/คู่แข่งชั้นในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ (Focus on Work-Related Examples e.g. Organizational Goals / Competitor Activities)</li> <li>- แสดงให้เห็นถึงความไว้วางใจและความใจกว้าง (Demonstrate Your Trust &amp; Openness)</li> <li>- แสดงพฤติกรรมที่ซื่อสัตย์ (Display Honest Behavior)</li> </ul>	
<p><b>ให้ข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์ (Giving Constructive Feedback) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อเสนอแนะจากการสังเกต (Based on Observation)</li> <li>- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกระทำของผู้ได้รับโค้ช (On Coachee's Actions)</li> <li>- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลที่อาจเกิดขึ้นจากการกระทำ (On The Likely Consequences of These Actions)</li> <li>- ข้อเสนอแนะที่มุ่งเน้นพฤติกรรมเฉพาะ (Focus on A Specific Behavior)</li> <li>- ข้อเสนอแนะที่มุ่งเน้นตัวเลือกในอนาคต (Focus on Future Options)</li> </ul>	

รายการตรวจสอบคำถามการโค้ช (Coaching Questions Checklist) เป็นรายการตรวจสอบความสามารถของผู้เรียนในการประเมินสถานการณ์และปัญหาผ่านการโค้ชตามขั้นตอนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการโค้ชภายในกรอบเวลาที่ตนเองตั้งไว้ รายละเอียดดังนี้

<b>รายการตรวจสอบคำถามการโค้ช</b>
<p>รายการตรวจสอบนี้ให้ตัวอย่างคำถามที่โค้ชสามารถถามได้เมื่อโค้ชสมาชิกในทีมหรือบุคคลจากทีมอื่น คำถามเหล่านี้เป็นไปตามหลักการที่ใช้ในรูปแบบการโค้ช GROW หรือ TGROW (เมื่อใช้โมเดล GROW จะข้ามคำถามที่เกี่ยวข้องกับ 'หัวข้อ (Topic)' ไป)</p> <p>การใช้คำถามประเภทนี้ในการโค้ชจะทำให้ผู้รับการโค้ชสามารถประเมินสถานการณ์และปัญหาด้วยตนเองผ่านการโค้ช โค้ชจะช่วยแต่ละคนในการระบุอุปสรรคที่ผู้รับการโค้ชเผชิญและสำรวจทางเลือกที่เป็นไปได้ที่ผู้รับการโค้ชจะสามารถใช้เพื่อแก้ไขปัญหาได้</p> <p>ที่สำคัญ ผู้รับการโค้ชจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการโค้ชภายในกรอบเวลาที่ตนเองตั้งไว้</p>
<p><b>หัวข้อ Topic</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> สิ่งที่คุณกังวลคืออะไร?</li> <li><input type="checkbox"/> คุณอยากพูดถึงแง่มุมใดตามบทบาทหน้าที่ของคุณ?</li> <li><input type="checkbox"/> อะไรคือสิ่งสำคัญสำหรับคุณ?</li> <li><input type="checkbox"/> สิ่งนี้มีความหมายอะไรกับคุณ?</li> <li><input type="checkbox"/> คุณต้องการจัดการสิ่งใดบ้าง?</li> <li><input type="checkbox"/> เป็องหลังสิ่งนี้คืออะไร?</li> </ul>
<p><b>เติบโต Grow</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> คุณต้องการหารือเกี่ยวกับอะไร</li> <li><input type="checkbox"/> คุณต้องการบรรลุอะไรในการโค้ชครั้งนี้?</li> <li><input type="checkbox"/> คุณอยากเห็นข้อแตกต่างอะไรบ้างเมื่อจบการโค้ชครั้งนี้?</li> <li><input type="checkbox"/> พวกเรามีเวลาเพียงพอสำหรับคุณในการบรรลุเป้าหมายนี้หรือไม่?</li> </ul>
<p><b>ความเป็นจริง Reality</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> คุณรู้ได้อย่างไรว่าสิ่งนี้ถูกต้อง?</li> <li><input type="checkbox"/> สิ่งนี้เกิดขึ้นบ่อยแค่ไหน?</li> <li><input type="checkbox"/> สิ่งนี้มีผลกระทบหรือไม่มีผลอย่างไร?</li> <li><input type="checkbox"/> มีปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้องหรือไม่?</li> <li><input type="checkbox"/> รับรู้อะไรบ้างจากสถานการณ์?</li> </ul>

รายการตรวจสอบคำถามการโค้ช
<input type="checkbox"/> คุณได้ทำอะไรหรือพยายามทำอะไรไปบ้างจนถึงปัจจุบันนี้?
<p><b>อุปสรรค Obstacles</b></p> <input type="checkbox"/> อะไรขัดขวางไม่ให้คุณบรรลุเป้าหมาย? <input type="checkbox"/> มีอะไรอีกที่จะขัดขวางคุณ? <input type="checkbox"/> คุณคิดว่าคุณต้องเปลี่ยนแปลงอะไรบ้างเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย? <input type="checkbox"/> อะไรที่กำลังขัดขวางคุณในการเปลี่ยนแปลง? <input type="checkbox"/> พฤติกรรม ทักษะ ความสามารถ ทักษะ ฯลฯ ทางตรงหรือทางอ้อมของคุณมีส่วนสนับสนุนหรือช่วยรักษาสถานการณ์ที่เกิดขึ้นหรือไม่?
<p><b>ตัวเลือก Options</b></p> <input type="checkbox"/> มีทางเลือกอะไรบ้างสำหรับแนวทางนั้น? <input type="checkbox"/> ใครสามารถช่วยคุณได้? <input type="checkbox"/> คุณต้องการให้ฉันให้คำแนะนำหรือไม่? <input type="checkbox"/> คุณสามารถระบุข้อดีและข้อเสียของตัวเลือกนั้นได้หรือไม่? <input type="checkbox"/> คุณมีตัวเลือกที่คุณต้องการดำเนินการหรือไม่?
<p><b>ทางไปข้างหน้า Way Forward</b></p> <input type="checkbox"/> ขั้นตอนต่อไปของคุณคืออะไร? <input type="checkbox"/> คุณจะกำหนดกรอบเวลาไว้อย่างไร? <input type="checkbox"/> คุณสามารถคาดการณ์สิ่งที่จะมาขวางทางคุณได้หรือไม่? <input type="checkbox"/> คุณจะเก็บบันทึกความคืบหน้าของคุณได้อย่างไร? <input type="checkbox"/> คุณต้องการความช่วยเหลืออะไรบ้าง? <input type="checkbox"/> คุณจะได้รับการสนับสนุนนั้นอย่างไรและเมื่อไหร่?
<p><b>บันทึก Note</b> ผู้ได้รับโค้ชต้องกำหนดเป้าหมายของตนเองและมุ่งมั่นที่จะรับผิดชอบต่อการกระทำที่จำเป็นของตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้นภายในกรอบเวลาที่กำหนด โค้ชต้องเชื่อว่าผู้ได้รับโค้ชสามารถเปลี่ยนแปลง กระทำในลักษณะที่ไม่ตัดสินใจตลอดเวลาและเสนออย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนพวกเขา</p>







โปรดทบทวน – การประเมินทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ  
National Community Media Alliance (NCMA) มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/ghwxy>

## 2

### ทัศนะของ Studylib

Studylib (n.d.) ได้แสดงรายการการฝึกทักษะการโค้ช (Coaching Skills Inventory) โดยอ้างถึง Leading Coaching in School Jane Creasy and Fred Paterson National College for School Leadership (NCSL) September 2005 (Page 51 & 52) การฝึกผู้นำในโรงเรียน Jane Creasy และ Fred Paterson National College for School Leadership (NCSL) กันยายน 2548 (หน้า 51 & 52) ดังนี้

#### ภาษากายที่เหมาะสม (Appropriate Body Language):

1. ท่าทางที่เหมาะสม (Suitable Posture)
2. ตอบสนองด้วยการสบตา (Sensitive Eye Contact)
3. ส่งเสริมและยืนยันด้วยท่าทาง (Reinforcing and Affirming Gestures)
4. เปิดเผยและคิดบวก ไม่คุกคาม ไม่ข่มขู่ (Open and Positive, Non-Threatening,

Non-Intimidating)

5. การสะท้อนกลับด้วยการพูดซ้ำคำหรือประโยคของผู้รับการโค้ช (Mirroring)

#### การซักถามเพื่อความเข้าใจ (Questioning for Understanding):

6. การใช้คำถามเปิด - อะไร เมื่อไร ที่ไหน ใคร (Use of Open Questions –What, When, Where, Who)

7. ถามคำถามอย่างละเอียด - เท่าไหร่, บ่อยแค่ไหน, จำนวนเท่าไหร่ (Ask Probing Questions –How Much, How Often, How Many)
8. หลีกเลี่ยงคำถามปลายปิดและการถามซึ่งนำคำตอบ (Avoid Closed and Leading Questions)
9. เริ่มถามในวงกว้าง (Start Broad)
- 10.ถามคำถามเพื่อเน้นคำตอบที่แคบลง (Question to Narrow Focus)
- 11.การใช้คำถามเพื่อทดสอบ ตรวจสอบ และชี้แจง (Use of Questions to Test, Check and Clarify)

#### **การฟังเพื่อหาความหมาย (Listening for Meaning):**

- 12.การมีส่วนร่วมเชิงบวก (Positive Engagement)
- 13.ตื่นตัวในสิ่งที่สำคัญสำหรับผู้เรียน (Be Alert to What is Important to The Learner)
- 14.การสรุปอย่างสม่ำเสมอ – โดยใช้คำศัพท์ของผู้เรียน (Regular Summarising –Use Learner Words)
- 15.เอาใจใส่ภาษากายเพื่อส่งสัญญาณความสนใจ (Attentive Body Language to Signal Attention)

- 16.เอื้อเฟื้อและให้คุณค่ากับความเงียบ (Accommodate and Value Silence)

#### **การให้ข้อเสนอแนะ (Giving Feedback):**

- 17.ให้ข้อเสนอแนะเฉพาะเจาะจงและมุ่งเน้นไปที่หลักฐาน (Specific and Focused on Evidence)

- 18.ทำความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง (Continuing Understanding)
- 19.ตรวจสอบความรู้สึกและอารมณ์ (Checking Feelings and Emotions)
- 20.มีการสรุป (Summarising)
- 21.การสร้างและอธิบาย (Building and Explaining)
- 22.สร้างวงจรการรับข้อเสนอแนะ (Create Feedback Loop)

#### **การสื่อสาร (Communication):**

- 23.การใช้ภาษาที่ชัดเจนและรัดกุม (Clear and Concise Use of Language)
- 24.คำศัพท์ที่เหมาะสม (Appropriate Vocabulary)
- 25.ยืนยันและชี้แจง (Confirming and Clarifying)

#### **การดำเนินการโค้ชอย่างมีโครงสร้าง (Managing Structured Coaching Sessions):**

- 26.การตกลงในวาระการประชุม (Agreeing the Agenda)
- 27.การจัดการเวลา (Managing Time)

28.การเข้าถึงฉันทามติ (Reaching Consensus)

29.การรักษาจุดเน้น (Maintaining the Focus)

**คุณสมบัติส่วนบุคคล personal qualities:**

30.อารมณ์ขัน (Sense of Humour)

31.ความเห็นอกเห็นใจและความสามัคคี (Empathy and Rapport)

32.ไม่ตัดสิน (Non-Judgmental)

33.สนับสนุนและมีส่วนร่วม (Supportive and Engaged)

34.ความซื่อสัตย์ (Honesty)

35.ความกระตือรือร้น (Enthusiasm)

36.การมองโลกในแง่ดี (Optimism)



โปรดทบทวน – การประเมินทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ Studylib มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/Bzb7v>

3

ทัศนะของ  
SampleTemplates

SampleTemplates (n.d.) เป็นทีมงานระดับโลกที่ทุ่มเทให้กับนักเขียนโค้ช ศิลปิน นักออกแบบ นักกฎหมาย นักการตลาด และนักเขียน ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับ ตัวอย่างรายการตรวจสอบทักษะการโค้ช (Coaching Skills Checklist Sample) ดังนี้

1. รายการตรวจสอบทักษะการโค้ช แบบสอบถามประเมินตนเอง (Coaching Skills Checklist Self - Evaluation Questionnaire)

### ลักษณะการโค้ช (Coaching Style)

1. ฉันยิ้ม ชมเชย และให้กำลังใจเพื่อตอกย้ำการกระทำของผู้เข้าร่วมเมื่อพวกเขาปฏิบัติถูกต้องหรือไม่?
2. ฉันให้รางวัลกับความพยายามและผลลัพธ์หรือไม่?
3. ฉันปฏิบัติต่อผู้เข้าร่วมทุกคนอย่างสม่ำเสมอและยุติธรรมหรือไม่?
4. ฉันได้สนับสนุนให้ผู้เข้าร่วมมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของทีม และฉันได้รับฟังพวกเขาเมื่อพวกเขามีอะไรจะพูดหรือไม่?
5. ฉันได้เสริมกฎของทีมอย่างยุติธรรมและสม่ำเสมอหรือไม่?
6. ฉันอดทนและสนับสนุนผู้เข้าร่วมเมื่อพวกเขาเรียนรู้หรือไม่?
7. ฉันได้แสดงความกระตือรือร้นในขณะที่โค้ชในสิ่งที่ฉันคาดหวังจากผู้เข้าร่วมหรือไม่?
8. ผู้เข้าร่วมมีความสุขสนุกสนานระหว่างการฝึกอบรม/เกมหรือไม่?
9. ฉันเน้นการชนะมากเกินไปหรือไม่?
10. ฉันใช้การควบคุมตนเองในสถานการณ์ที่ทำให้ฉันโกรธหรือไม่?
11. ฉันมีความรู้สึกไวต่อความต้องการส่วนบุคคลของผู้เข้าร่วมทั้งหมดหรือไม่?
12. ฉันแสดงออกถึงพฤติกรรมส่วนตัวได้ดีหรือไม่?
13. ฉันทะเลาะหรือบ่นถึงเจ้าหน้าที่หรือไม่?
14. ฉันสนับสนุนให้ผู้ปกครองเข้าร่วมการแข่งขันหรือไม่?
15. ฉันอดทนและอดกลั้นกับผู้เข้าร่วมทุกคน โดยไม่คำนึงถึงระดับทักษะส่วนบุคคลหรือไม่?
16. ผู้เข้าร่วมมีเวลาเล่นเกมที่เท่าเทียมกันหรือฉันให้ความสำคัญกับผู้เข้าร่วมที่มีทักษะมากกว่าหรือไม่?

### การวางแผนการโค้ชและการนำไปใช้ (Session Planning and Implementation)

17. ฉันเตรียมพร้อมและจัดการอย่างดีสำหรับการโค้ชหรือไม่?
18. ฉันได้คำนึงถึงระดับบุคลิกภาพของผู้เข้าร่วมเมื่อวางแผนการโค้ชหรือไม่?
19. ฉันตรงต่อเวลาในการฝึกอบรม/การแข่งขันหรือไม่?
20. มีการจัดอุปกรณ์และการดำเนินการโค้ชได้อย่างราบรื่นหรือไม่?
21. การฝึกการโค้ชของฉันมีความหลากหลายและน่าสนใจจนทำให้ผู้เข้าร่วมและพัฒนาความมั่นใจหรือไม่?
22. การสาธิตเหมาะสมหรือไม่? (คือมีแบบอย่างที่ดีให้ทุกคนเห็น ทุกคนเข้าใจคำสั่งหรือไม่)
23. ฉันสามารถช่วยเหลือผู้เข้าร่วมในการแก้ไขข้อผิดพลาดเมื่อเกิดขึ้นได้หรือไม่?
24. ผู้เข้าร่วมมีโอกาสเล่นโดยมีคำแนะนำเบื้องต้นหรือไม่?
25. ฉันใช้วิธีการสอน / การโค้ชที่หลากหลายหรือไม่?

26. ฉันจัดกลุ่มผู้เข้าร่วมอย่างเหมาะสมและให้ทุกคนมีโอกาสพัฒนาทักษะของตนเองหรือไม่?
  27. ฉันให้ข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์และเฉพาะเจาะจงหรือไม่?
  28. สิ่งที่ฉันพูดกับผู้เข้าร่วมตรงกับการกระทำที่ไม่ใช่คำพูดของฉันที่มีต่อพวกเขาหรือไม่?
  29. ฉันทำเกินหน้าที่โค้ชระหว่างการฝึกซ้อม/เกมด้วยการให้คำแนะนำมากเกินไปหรือไม่?
  30. ฉันเปลี่ยนวิธีการสื่อสารให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เข้าร่วมหรือไม่?
2. รายการตรวจสอบสำหรับทักษะการโค้ชทางคลินิก (ผู้ฝึกอบรมทางคลินิกจะเป็นผู้กรอก)

**(Checklist for Clinical Coaching Skills (To be completed by Clinical Trainer))**

**ก่อนภาคปฏิบัติ (Before Practice Session)**

1. ทักทายผู้เข้าร่วม
2. ขอให้ผู้เข้าร่วมทบทวนผลงานของตนเองในการฝึกซ้อมที่ผ่านมา
3. ถามผู้เข้าร่วมว่าขั้นตอนหรืองานใดที่เขา/เธอต้องการดำเนินการในระหว่างการฝึกซ้อม
4. ทบทวนขั้นตอนหรืองานที่ยากในคู่มือการเรียนรู้ที่จะฝึกฝนในระหว่างการโค้ช
5. ทำงานร่วมกับผู้เข้าร่วมเพื่อกำหนดเป้าหมายเฉพาะสำหรับการฝึกซ้อม

**ระหว่างการฝึกซ้อม (During Practice Session)**

6. สังเกตผู้เข้าร่วมในขณะที่เขา/เขาปฏิบัติตามขั้นตอน
  7. ให้การสนับสนุนเชิงบวกและคำแนะนำสำหรับการปรับปรุงในขณะที่ผู้เข้าร่วมปฏิบัติ
- ตามขั้นตอน
8. อธิบายคู่มือการเรียนรู้ระหว่างการสังเกต
  9. จดบันทึกเกี่ยวกับประสิทธิภาพของผู้เข้าร่วมในคู่มือการเรียนรู้ระหว่างการสังเกต
  10. มีความละเอียดอ่อนต่อผู้รับบริการเมื่อให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้เข้าร่วมในระหว่างการโค้ช
- ทางคลินิกกับผู้เข้าร่วม
11. ให้ความเห็นแก่ใจเมื่อมีข้อสงสัยในความสะดวกสบายหรือความปลอดภัยของผู้เข้าร่วม
- เท่านั้น

**หลังการฝึกภาคปฏิบัติ (After Practice Feedback Session)**

12. ทักทายผู้เข้าร่วม
13. ขอให้ผู้เข้าร่วมแบ่งปันความรู้สึกเกี่ยวกับการฝึกซ้อม
14. ขอให้ผู้เข้าร่วมระบุขั้นตอนที่ทำได้ดี
15. ขอให้ผู้เข้าร่วมระบุขั้นตอนที่สามารถปรับปรุงประสิทธิภาพได้
16. ตูมหายเหตุในคู่มือการเรียนรู้
17. ให้การสนับสนุนเชิงบวกเกี่ยวกับขั้นตอนหรืองานที่ผู้เข้าร่วมทำได้ดี
18. เสนอคำแนะนำเฉพาะสำหรับการปรับปรุง

19. ทำงานร่วมกับผู้เข้าร่วมเพื่อกำหนดเป้าหมายสำหรับการฝึกซ้อมครั้งต่อไป

20. ใช้ทักษะการโค้ชที่มีประสิทธิภาพ

### 3. ตัวอย่างรายการตรวจสอบการประเมินตนเองด้านทักษะการโค้ช (Coaching Skills Self-Assessment Checklist Sample)

#### การสร้างความน่าเชื่อถือ (Building Trust)

1. ฉันสื่อสารความคาดหวังอย่างชัดเจน
2. ฉันรักษาขอบเขตเพื่อความสัมพันธ์ที่ดี
3. ฉันแสดงวิจารณ์ญาติที่ดี
4. ฉันแสดงความสม่ำเสมอ
5. ฉันปฏิบัติตามข้อตกลง
6. ฉันจัดให้มีการประเมินโดยไม่ตัดสิน

#### การเพิ่มความตระหนักรู้ในตนเอง (Increasing Self-Awareness)

7. ฉันช่วยผู้ได้รับการโค้ชระบุช่องว่างระหว่างประสิทธิภาพหรือพฤติกรรมในปัจจุบันและที่ต้องการ

8. ฉันช่วยผู้รับการโค้ชตรวจสอบเจตนาเทียบกับผลลัพธ์

#### การตั้งสมมติฐานที่ท้าทาย (Challenging Assumptions)

9. ฉันถามคำถามปลายเปิด
10. ฉันสนับสนุนวิธีแก้ปัญหาลากหลาย
11. ฉันรับรู้และอนุญาตให้มีการระบายอารมณ์อย่างเหมาะสม

#### การให้กำลังใจ (Providing Encouragement)

12. ฉันฟังอย่างเข้าใจและสะท้อนความคิด
13. ฉันฟังโดยไม่ขัดจังหวะ
14. ฉันยังคงเปิดรับมุมมองที่แตกต่าง

#### การส่งเสริมความก้าวหน้า (Encouraging Progress)

15. ฉันฉลองความสำเร็จกับผู้ได้รับการโค้ช
16. ฉันรับผิดชอบผู้ได้รับการโค้ช
17. ฉันมุ่งเน้นไปที่ผลลัพธ์

2. รายการตรวจสอบทักษะการโค้ชใน DOC - รายการตรวจสอบ – การใช้ทักษะการโค้ชกับผู้ปกครอง (Coaching Skills Checklist in DOC - Checklist – Using Coaching Skills with Parents)

ตัวอย่างคำถาม	วัตถุประสงค์	หมายเหตุ
<b>ระบุผลลัพธ์ที่ต้องการ (Identify the Desired Outcome)</b>		
ผลลัพธ์นี้จะให้ประโยชน์อะไรกับคุณบ้าง?	กระตุ้นให้ผู้ปกครองตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในชีวิตของตนเอง	
ผลลัพธ์นี้จะนประโยชน์อะไรมาสู่ลูกของคุณ?	กระตุ้นให้ผู้ปกครองตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในชีวิตของบุตรหลาน	
คุณต้องการเน้นอะไรเป็นอย่างแรก?	ผู้ปกครองคิดถึงลำดับความสำคัญในการเปลี่ยนแปลง	
ในระดับ 1-10 โดย 10 คือสถานการณ์ในอุดมคติของคุณ คุณจะบอกว่าตอนนี้คุณอยู่ระดับไหน	ผู้ปกครองพร้อมรับการสนับสนุนจากโค้ชตระหนักถึงความสำเร็จที่ทำไปแล้วและจะช่วยวิเคราะห์ผลลัพธ์ในส่วนที่สามารถจัดการได้	
คุณจะรู้ได้อย่างไรว่าคุณได้เลื่อนระดับแล้ว	สนับสนุนผู้ปกครองในการระบุสิ่งที่ควรปรับปรุงเล็กๆ น้อยๆ ดังนั้นจึงเป็นชัยชนะเล็กน้อย/รวดเร็วที่จัดการได้	
คุณยินดีลงทุนในกระบวนการนี้มากน้อยเพียงใด	ผู้ปกครองระบุความมุ่งมั่นที่ต้องการการเปลี่ยนแปลง <b>หมายเหตุ:</b> หากคำตอบคลุมเครือหรือไม่ผูกมัด แสดงว่าผู้ปกครองยังไม่พร้อมที่จะได้รับการโค้ช และควรมีมาตรการอื่นๆ ร่วมด้วย	
<b>ตระหนักถึงความท้าทายและอุปสรรคในปัจจุบัน (Recognise Current Challenges and Obstacles)</b>		
คุณมีจุดแข็ง / ทักษะอะไรบ้างที่จะช่วยให้คุณบรรลุเป้าหมายนี้	สนับสนุนผู้ปกครองให้ไตร่ตรองถึงทรัพยากรที่พวกเขามีอยู่แล้ว ช่วยให้เราคิดบวก	
อะไรคือสิ่งที่ยกคุณในการทำมากกว่านี้	เพื่อเริ่มระบุอุปสรรคและเกิดขึ้นที่ใด/เมื่อใด	
บอกฉันเกี่ยวกับเวลาที่ฉันได้ทำสิ่งที่คล้ายกัน:	อีกคำถามหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้ปกครองตระหนักถึงจุดแข็งของพวกเขาในการจัดการกับ	

ตัวอย่างคำถาม	วัตถุประสงค์	หมายเหตุ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- เกิดอะไรขึ้น?</li> <li>- คุณได้เรียนรู้อะไร?</li> </ul>	สถานการณ์นี้	
อะไรอยู่ในการควบคุมของคุณในการบรรลุเป้าหมายนี้?	ช่วยให้การสนทนามุ่งเน้นไปที่การแก้ปัญหาและไม่กลายเป็นช่วงคร่ำครวญ!	
<b>สำรวจตัวเลือกและวิธีแก้ปัญหา (Explore Options and Solutions)</b>		
คุณจะทำอะไรได้บ้างที่จะทำให้คุณเข้าใกล้เป้าหมายไปอีกขั้น	ผู้ปกครองจะคิดถึงการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยๆ ที่จัดการได้เพื่อให้พวกเขาจะสร้างความแตกต่างได้	
ถ้าหาก คุณรู้คำตอบล่ะ?	กระตุ้นให้ผู้ปกครองพิจารณาสิ่งที่พวกเขาทำแล้วอย่างแท้จริง	
เพื่อนสนิท/คู่หูของคุณจะบอกให้คุณทำอะไร?	สิ่งนี้ช่วยให้ผู้ปกครองมีมุมมองที่แตกต่างและมีตัวเลือกมากขึ้น	
มีอะไรอีกบ้าง?	ลองใช้สามครั้งเพื่อให้ผู้ปกครองเกิดความคิดบางอย่าง แม้ว่าพวกเขาจะคิดว่าความคิดเหล่านั้นบ้าไปแล้วก็ตาม	
<b>ระบุขั้นตอนต่อไป (Identify Next Steps)</b>		
ตัวเลือกใดต่อไปนี้จะพาคุณเข้าใกล้เป้าหมายของคุณอีกก้าวหนึ่ง	สนับสนุนผู้ปกครองในการระบุหนึ่งหรือหลายขั้นตอนที่จะสร้างผลกระทบในการบรรลุผลที่ต้องการ	
อันไหนจะสร้างความแตกต่างได้มากที่สุด?	สนับสนุนผู้ปกครองในการระบุหนึ่งหรือหลายขั้นตอนที่จะสร้างผลกระทบในการบรรลุผลที่ต้องการ	
อันไหนง่ายที่สุด?	สนับสนุนผู้ปกครองในการระบุหนึ่งหรือหลายขั้นตอนที่จะสร้างผลกระทบในการบรรลุผลที่ต้องการ	
อันไหนที่รู้สึกว่าจะใช่?	สนับสนุนผู้ปกครองในการระบุหนึ่งหรือหลายขั้นตอนที่จะสร้างผลกระทบในการบรรลุผลที่ต้องการ	
ข้อใดที่ทำให้ลูกของคุณเป็นหัวใจของการแก้ปัญหา	สนับสนุนผู้ปกครองในการระบุหนึ่งหรือหลายขั้นตอนที่จะสร้างผลกระทบในการบรรลุผล	



ตัวอย่างคำถาม	วัตถุประสงค์	หมายเหตุ
	ที่ต้องการ	
คุณกำลังจะทำอะไร?	สนับสนุนให้ผู้ปกครองระบุขั้นตอนต่อไปของพวกเขา	
คุณจะทำสิ่งนั้นเมื่อไหร่และอย่างไร?	คำถามนี้เปลี่ยนขั้นตอนเหล่านั้นเป็นแผนปฏิบัติการ - กระตุ้นให้ผู้ปกครองระบุอย่างเฉพาะเจาะจง	
ใครบ้างที่ต้องรู้?	ช่วยให้ผู้ปกครองระบุได้ว่าใครสามารถช่วยพวกเขาในเรื่องนี้ได้ เช่น ลูก พ่อแม่อีกฝ่าย สมาชิกในครอบครัวคนอื่น ฯลฯ	
คุณมุ่งมั่นที่จะทำตามขั้นตอนเหล่านี้ในระดับ 1-10 มากน้อยเพียงใด	ระบุระดับความมุ่งมั่นของผู้ปกครอง <b>หมายเหตุ:</b> หากเท่ากับ 7 หรือน้อยกว่า แสดงว่าผู้ปกครองรู้สึกว่แผนปฏิบัติการมีความทะเยอทะยานหรือน่ากลัวเกินไป ดังนั้นให้ถามว่า "อะไรทำให้คุณได้ 8 ในระดับความมุ่งมั่น"	



โปรดทบทวน – การประเมินทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จากทัศนะของ SampleTemplates มีสาระสำคัญอะไร ?

หมายเหตุ - ศึกษาจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ โปรด “คลิก” ดูได้จากเว็บไซต์ข้างล่างนี้



<https://shorturl.asia/0zRZo>



<https://shorturl.asia/Uawn0>

## โปรตรวิจารณ์แสดงความเห็น



การประเมินทักษะการโค้ช (Coaching Skill) สรุปข้างล่างนี้ว่า  
ทำให้เข้าใจในความสำคัญของทักษะการโค้ชที่ครอบคลุม  
และชัดเจนหรือไม่ ควรปรับหรือเพิ่มเติมอะไรอีกหรือไม่

จากทัศนะของ National Community Media Alliance (NCMA) (n.d.), Studylib (n.d.) และ Template.Net (n.d.) ดังกล่าวข้างต้น ขอสรุปประเด็นที่สำคัญในการประเมินทักษะการโค้ชได้ดังนี้

- ลักษณะการโค้ช (Coaching Style)
- ภาษากายที่เหมาะสม (Appropriate Body Language)
- การซักถามเพื่อความเข้าใจ (Questioning for Understanding)
- ฟังเพื่อหาความหมาย (Listening for Meaning)
- การให้ข้อเสนอแนะ (Giving Feedback)
- การสื่อสาร (Communication)
- การดำเนินการโค้ชอย่างมีโครงสร้าง (Managing Structured Coaching Sessions)
- คุณสมบัติส่วนบุคคล (personal qualities)
- การวางแผนการโค้ชและการนำไปใช้ (Session Planning and Implementation)
- การสร้างความน่าเชื่อถือ (Building Trust)
- การเพิ่มความตระหนักรู้ในตนเอง (Increasing Self-Awareness)
- สมมติฐานที่ท้าทาย (Challenging Assumptions)
- การให้กำลังใจ (Providing Encouragement)
- ส่งเสริมความก้าวหน้า (Encouraging Progress)



<https://shorturl.asia/PI2C5>



## กิจกรรม

จากนันททัศนะเกี่ยวกับการประเมินทักษะการโค้ช (Coaching Skill) ดังกล่าวข้างต้น ท่านเห็นว่ามีแนวคิด (Concepts) ที่สำคัญอะไรบ้าง ที่ทำให้เข้าใจในความสำคัญนั้นได้อย่างกระชับ และชัดเจน โปรดระบุแนวคิดนั้นในภาพที่แสดงข้างล่าง





## เอกสารอ้างอิง

National Community Media Alliance (NCMA). (n.d.). *Coaching skills checklists*.

Retrieved September 12, 2022 from <https://shorturl.asia/ghwxy>

Studylib. (n.d.). *Coaching skills inventory*. Retrieved September 12, 2022 from

<https://shorturl.asia/Bzb7v>

SampleTemplates. (n.d.). *Free 4+ coaching skills checklist samples in pdf | doc*.

Retrieved September 11, 2022 from <https://shorturl.asia/0zRZo>

# คู่มือเชิงปฏิบัติ

ประกอบโครงการครุณาผลการเรียนรู้สู่การปฏิบัติ  
ในห้องเรียน



+ + + +  
+ + + +  
+ + + +  
+ + + +

+ + + +  
+ + + +  
+ + + +  
+ + + +

**นางสาวปริศนาวรรณ อ่อนนางใย**

หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
(วิทยาเขตอีสาน)

## คู่มือเชิงปฏิบัติการ โครงการครูนำผลการเรียนรู้สู่การปฏิบัติในห้องเรียน

### คำชี้แจง



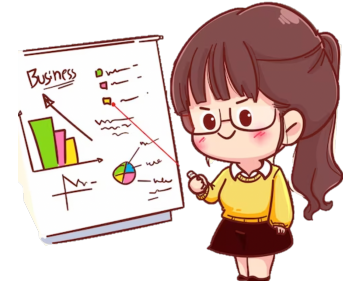
คู่มือเชิงปฏิบัติการประกอบโครงการครูนำผลการเรียนรู้สู่การปฏิบัติในห้องเรียนนี้ แบ่งออกเป็น 6 ส่วน คือ 1) ทบทวนประเด็นที่ได้จากโครงการพัฒนาเพื่อการเรียนรู้ของครู 2) ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ชที่คาดหวังให้เกิดขึ้นกับครู 3) ภาพเชิงหลักการ / เชิงแนวคิดเพื่อพัฒนาทักษะการโค้ช 4) แบบประเมินตนเองของครูถึงระดับการนำแนวการพัฒนาไปปฏิบัติ 5) แบบประเมินตนเองของครูถึงการเลือกรูปแบบขั้นตอนการพัฒนาไปปฏิบัติ และ 6) แบบสะท้อนผลจากการโค้ช ดังนี้

1. ทบทวนประเด็นจากโครงการพัฒนาเพื่อการเรียนรู้ของครู
  - ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ช
  - แนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ช
  - ขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช
2. ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ชที่คาดหวังให้เกิดขึ้น
3. ภาพเชิงหลักการหรือแนวคิดเพื่อการโค้ช
4. แบบประเมินตนเองของครูถึงระดับการนำแนวการพัฒนาไปปฏิบัติ
5. แบบประเมินตนเองของครูถึงการเลือกรูปแบบขั้นตอนการพัฒนาไปปฏิบัติ
6. แบบสะท้อนผลจากการโค้ช
  - ปัจจัยที่ส่งผลในทางบวกต่อการโค้ช
  - ปัญหาหรืออุปสรรคต่อการโค้ช
  - วิธีการที่ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรค
  - บทเรียนที่ได้รับจากการโค้ช
  - ข้อเสนอแนะเพื่อให้การโค้ชบรรลุผลสำเร็จยิ่งขึ้น

## 1. ทบทวนประเด็นจากโครงการพัฒนาเพื่อการเรียนรู้ของครู

### 1.1 ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ช

- 1) มีการตั้งเป้าหมาย (Goal Setting)
- 2) ฟังอย่างตั้งใจและใส่ใจ (Actively Listen)
- 3) มีการมองและสังเกต (Looking and Observing)
- 4) สร้างสายสัมพันธ์และแสดงความเห็นอกเห็นใจ (Build Rapport and Demonstrate Empathy)
- 5) มีทักษะมนุษยสัมพันธ์ (Human Relations skills)
- 6) มีทักษะการวิเคราะห์ (Analytical Skills)
- 7) มีความอยากรู้ (Curiosity)
- 8) มีการจัดทำโครงสร้าง (แนวปฏิบัติ) ตลอดกระบวนการ (Provide a Structure (Guideline) Throughout the Process)
- 9) ให้ข้อเสนอแนะที่ดี (Give Feedback/Effective Guidance)
- 10) รับคำติชม (Get Feedback)
- 11) มีการถามคำถาม (ที่ถูกต้อง) ในเวลาที่เหมาะสม (Ask (the Right) Questions at the Right Time)
- 12) มีการประเมินอย่างต่อเนื่อง (Constantly Evaluate)
- 13) ใช้เทคนิค วิธีการ และเครื่องมือที่เหมาะสม (The Right Use of Techniques, Methods and Tools)
- 14) มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ (Regular Check-Ins)
- 15) มีการสื่อสารแบบปรับตัว (Adaptive Communication/Communication Skill)
- 16) สร้างแรงจูงใจ (Motivating)
- 17) จดจำจุดแข็ง (Strength-Spotting)
- 18) มุ่งเน้นผลลัพธ์ (Outcome Focus)
- 19) สร้างความน่าเชื่อถือ (Building Trust)
- 20) ความชัดเจน (Clarity)
- 21) ลักษณะนิสัยเชิงบวก (Positive Nature)
- 22) สร้างนวัตกรรมใหม่ (Be Innovative)



- 23) มีความจริงใจ (Sincerity)
- 24) ให้การสนับสนุน (Be Supportive)
- 25) เปิดใจกว้าง (Be Open-Minded)
- 26) มีความกระตือรือร้น (Enthusiasm)
- 27) มีความเพียร (Persistence)



## 1.2 แนวทางการพัฒนาทักษะการโค้ช

- 1) สร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย (Create a Safe Environment)
- 2) กำหนดกิจวัตรที่ไม่เป็นทางการ (Set Up an Informal Routine)
- 3) จัดความสนใจให้ตรงกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ (Align Interests to Goals & Objectives)
- 4) ฝึกการฟังอย่างตั้งใจ (Practise Active Listening)
- 5) ฟังอย่างตั้งใจและการสังเกต (Active Listening and Observing)
- 6) ถามคำถาม HOW และ WHAT (Ask the HOW and WHAT Questions)
- 7) ชื่นชมการทำงานที่ดี (Appreciate Good Work)
- 8) เตรียมข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์ (Prepare for Constructive Feedback)
- 9) เปิดใจรับคำติชม (Be Open to Feedback Yourself)
- 10) สร้างกรอบความคิดในการโค้ชกำหนดเส้นทางสู่ความสำเร็จ (A Coaching Mindset Sets You on the Path to Success)
- 11) เพิ่มศักยภาพของผู้ได้รับการโค้ชให้เกิดขึ้นสูงสุด (Maximizing the Coachee's Potential)
- 12) มีการกรอบความคิดแบบเติบโต (Having a Growth Mindset)
- 13) หาโค้ชเพื่อสอนการโค้ช (Find a Coach to Coach You)
- 14) นำรูปแบบการโค้ชมาใช้ (Adopt a Coaching Model)
- 15) ไม่หยุดเรียนรู้ (Never Stop Learning)
- 16) กำหนดความคาดหวังที่ชัดเจนสำหรับผู้รับการโค้ช (Set Clear Expectations for Your Clients)
- 17) พัฒนารูปแบบสำหรับบทเรียนการโค้ช (Develop a Template for Your Coaching Sessions)
- 18) ปรับเปลี่ยนแนวความคิด (Reframing)
- 19) ได้รับการรับรอง (Get certified)
- 20) อ่านหนังสือ (Read books)



- 21) สร้างสายสัมพันธ์ (Rapport Building)
- 22) วางแผนปฏิบัติการ (Action Planning)
- 23) สัมภาษณ์เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจ (Motivational Interviewing)
- 24) มุ่งเน้นการหาทางออกของปัญหา (Solution Focused)
- 25) เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Attend Workshops)
- 26) กำหนดจุดแข็ง (Define Your Strengths)
- 27) ระบุเป้าหมาย (Identify Your Goals)
- 28) แสวงหาพี่เลี้ยง (Seek A Mentor)
- 29) สร้างความมั่นใจ (Build confidence)
- 30) สร้างหลักสูตรการโค้ชอย่างตั้งใจ: การปฏิบัติ (Intentional Module Creation: Action)
- 31) ถามคำถามให้ดีขึ้น (Get better at asking questions)
- 32) เป็นโค้ชหรือครูที่ดีขึ้น (Becoming a better coach or teacher)
- 33) เปิดรับการโค้ชและเรียนรู้ด้วยตัวเอง (Be Open to Coaching and Learning Yourself)
- 34) พยายามให้สอดคล้องกับเนื้อหาในแต่ละหลักสูตร (Try to be consistent with material across modules)
- 35) ใช้เวลาในการสร้างแต่ละหลักสูตรตามวัตถุประสงค์ (Take Time to Craft Each Module with An Objective)
- 36) ถามตัวเองว่าจะวัดได้อย่างไรหากผู้เรียนบรรลุเป้าหมายที่แท้จริงแล้ว (Ask Yourself How You are Going to Measure if Students Actually Met the Goals)
- 37) อดทน (Be patient)
- 38) เข้าชั้นเรียนการโค้ช (Take A Class)



### 1.3 ขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช

- 1) Amatullah (2021) ให้ข้อเสนอแนะขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช 4 ขั้นตอน คือ
  - ขั้นตอนที่ 1 เตรียมตัว (Prepare)
  - ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์และสำรวจ (Analyze & Explore)
  - ขั้นตอนที่ 3 โค้ช (Coach)
  - ขั้นตอนที่ 4 ปฏิบัติ (Act)

2) Gysling (2021) ให้ข้อเสนอแนะขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช 6 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 การสะท้อนผล (Reflection)

ขั้นตอนที่ 2 สาเหตุ/การชักนำ (Cause/Inducement): เหตุผลหลักสำหรับการโค้ช

ขั้นตอนที่ 3 การวิเคราะห์และการสำรวจ (Analysis and Exploration)

ขั้นตอนที่ 4 จุดความสนใจ (Focus)

ขั้นตอนที่ 5 ความมุ่งมั่น (Commitment): +ความรับผิดชอบ

ขั้นตอนที่ 6 การดำเนินการที่มุ่งเน้นการแก้ปัญหา (Solution-Oriented Action)

3) SOCO (n.d.) กล่าวถึงขั้นตอนการโค้ชตามรูปแบบการโค้ช ดังนี้

**รูปแบบที่ 1** รูปแบบการโค้ชที่เน้นวิธีการแก้ปัญหา (Solution-Focused Coaching Model) มีข้อเสนอแนะขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 การตั้งคำถามที่ทรงพลัง (Powerful Questioning)

ขั้นตอนที่ 2 การประเมิน (Scaling)

ขั้นตอนที่ 3 จินตนาการ (Imagination)

**รูปแบบที่ 2** รูปแบบการโค้ช GROW (GROW Coaching Model) มีข้อเสนอแนะขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช 4 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 เป้าหมาย (Goals): แรงบันดาลใจ

ขั้นตอนที่ 2 สภาพความเป็นจริง (Reality): สถานการณ์ปัจจุบัน อุปสรรคภายในและภายนอก

ขั้นตอนที่ 3 ตัวเลือก (Options): ความเป็นไปได้ จุดแข็ง และทรัพยากร

ขั้นตอนที่ 4 ความตั้งใจ (Will): การกระทำและความรับผิดชอบ

**รูปแบบที่ 3** รูปแบบการโค้ชแบบ OSKAR (OSKAR Coaching Model) มีข้อเสนอแนะขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช 5 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ผลลัพธ์ (Outcome)

ขั้นตอนที่ 2 ประเมิน (Scale)

ขั้นตอนที่ 3 ความรู้-วิธีการ (Know-How)

ขั้นตอนที่ 4 ยืนยันและดำเนินการ (Affirm & Action)

ขั้นตอนที่ 5 ทบทวน (Review)

**รูปแบบที่ 4** รูปแบบการโค้ช CLEAR (CLEAR Coaching Model) มีข้อเสนอแนะขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช 5 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ข้อตกลง (Contract)

ขั้นตอนที่ 2 ฟัง (Listen)

ขั้นตอนที่ 3 สำรวจ (Explore)

ขั้นตอนที่ 4 ปฏิบัติ (Action)

ขั้นตอนที่ 5 ทบทวน (Review)

**รูปแบบที่ 5** รูปแบบการโค้ชแบบ AOR (AOR Coaching Model) มีข้อเสนอแนะขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 กิจกรรม (Activities)

ขั้นตอนที่ 2 วัตถุประสงค์ (Objectives)

ขั้นตอนที่ 3 ผลลัพธ์ (Results)

**รูปแบบที่ 6** รูปแบบการโค้ชแบบ FUEL (FUEL Coaching Model) มีข้อเสนอแนะขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช 4 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 วางกรอบการสนทนา (Frame The Conversation)

ขั้นตอนที่ 2 ทำความเข้าใจกับสถานะปัจจุบัน (Understand The Current State)

ขั้นตอนที่ 3 สำรวจสถานะที่ต้องการ (Explore The Desired State)

ขั้นตอนที่ 4 วางแผนความสำเร็จ (Layout A Success Plan)

**รูปแบบที่ 7** รูปแบบการโค้ชแบบ WOOP (WOOP Coaching Model) มีข้อเสนอแนะขั้นตอนการพัฒนาทักษะการโค้ช 4 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 สิ่งปรารถนา (Wish)

ขั้นตอนที่ 2 ผลลัพธ์ (Outcome)

ขั้นตอนที่ 3 อุปสรรค (Obstacles)

ขั้นตอนที่ 4 แผน (Plan)

## 2. ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ชที่คาดหวังให้เกิดขึ้น

ลักษณะที่แสดงถึงทักษะการโค้ชที่คาดหวังให้เกิดขึ้นกับครูพิจารณาได้จากแบบประเมินตนเองของครูที่เป็นผู้ได้รับผลจากการนำผลการเรียนรู้สู่การปฏิบัติในห้องเรียน มีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากผลการศึกษาที่ชนะเกี่ยวกับทักษะการโค้ชจากทัศนะของ Schuy (2018), Sandwijk (2019), Bhasin (2021), Indeed Editorial Team (2021), Sword (2022) และ The Peak Performance Center (n.d.) และผลการศึกษาที่ชนะเกี่ยวกับการประเมินทักษะการโค้ชจากทัศนะของ National Community Media Alliance (NCMA) (n.d.), Studylib (n.d.) และ Template.Net (n.d.) โดย

แบบประเมินตนเองของครู ดังกล่าวมี “ข้อคำถาม” ที่แสดงถึงทักษะการโค้ชที่คาดหวังให้เกิดขึ้นกับครู จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

### 1. ด้านลักษณะการโค้ช (Coaching Style)

- 1.1 แสดงความกระตือรือร้นในขณะโค้ชในสิ่งที่คาดหวังจากผู้เข้าร่วม
- 1.2 ปฏิบัติต่อผู้เข้าร่วมทุกคนอย่างสม่ำเสมอและยุติธรรม
- 1.3 ให้กำลังใจเพื่อตอกย้ำการกระทำของผู้เข้าร่วมเมื่อปฏิบัติถูกต้อง
- 1.4 รู้สึกไวต่อความต้องการส่วนบุคคลของผู้เข้าร่วม
- 1.5 ควบคุมตนเองในสถานการณ์ที่ทำให้โกรธ

### 2. ด้านการซักถามเพื่อความเข้าใจ (Questioning for Understanding)

- 2.1 ถามคำถามปลายเปิด
- 2.2 ถามคำถามอย่างละเอียด เหมาะสมกับสถานการณ์
- 2.3 ถามคำถามเพื่อเน้นคำตอบที่ชัดเจน
- 2.4 ทำทหายกระตุ้นความคิดเพื่อรับรู้ความคิดเห็น
- 2.5 ใช้คำถามเพื่อทดสอบและตรวจสอบผู้รับการโค้ช

### 3. ด้านการให้ข้อเสนอแนะ (Giving Feedback)

- 3.1 เป็นข้อเสนอแนะเชิงบวก
- 3.2 มีความชัดเจนและเฉพาะเจาะจงตามหลักฐาน
- 3.3 เน้นการเสนอแนะเพื่อแก้ปัญหาย่างสร้างสรรค์
- 3.4 มีการสรุปข้อเสนอแนะอย่างตรงประเด็น
- 3.5 ตรวจสอบความรู้สึกและอารมณ์ของผู้รับการโค้ช
- 3.6 รับฟังข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้รับการโค้ช

### 2. ด้านการสื่อสาร (Communication)

- 2.1 ตั้งใจฟังเพื่อหาความหมาย
- 2.2 การใช้ภาษาที่ชัดเจน รัดกุม และตรงไปตรงมา
- 2.3 ใช้คำศัพท์ที่เหมาะสม
- 2.4 มีการสื่อสารแบบปรับตัวตามสถานการณ์
- 2.5 ยืนยันและชี้แจงข้อมูลได้อย่างชัดเจน
- 2.6 สร้างแรงจูงใจและกระตุ้นให้ผู้รับการโค้ชบรรลุเป้าหมาย

### 3. ด้านการสร้างความน่าเชื่อถือ (Building Trust)

- 3.1 สื่อสารเพื่อทำให้ความคาดหวังหรือความตั้งใจเชิงบวกของผู้รับการโค้ชเกิดความชัดเจน

- 3.2 รักษาขอบเขตเพื่อความสัมพันธ์ที่ดี ทำให้ผู้รับการโค้ชรู้สึกปลอดภัย เปิดใจ และให้ข้อมูลเพิ่มเติม
  - 3.3 แสดงวิจาร์ณญาณที่ดี มีเทคนิคและเครื่องมือการโค้ชอย่างเหมาะสมกับการสนับสนุนให้ผู้รับการโค้ชบรรลุเป้าหมาย
  - 3.4 แสดงความสม่ำเสมอ สื่อสารอย่างเปิดเผยและจริงใจ
  - 3.5 ปฏิบัติตามข้อตกลงและเคารพในคำมั่นสัญญา
  - 3.6 จัดให้มีการประเมินโดยไม่ตัดสิน
- 4. ด้านเพิ่มความตระหนักรู้ในตนเอง (Increasing Self-Awareness)**
- 4.1 ช่วยผู้ได้รับการโค้ชเห็นประสิทธิภาพหรือพฤติกรรมในปัจจุบันและสิ่งที่ตนเองที่ต้องการ
  - 4.2 ช่วยให้ผู้รับการโค้ชรับรู้และเชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง
  - 4.3 กระตุ้นให้ผู้รับการโค้ชแสดงความคิดเห็น ตัดสินใจ ปรับปรุงผลงานอย่างสร้างสรรค์
  - 4.4 ช่วยผู้รับการโค้ชบรรลุในศักยภาพของตนเอง
  - 4.5 ช่วยผู้รับการโค้ชตรวจสอบความต้องการเทียบกับผลลัพธ์ที่จะได้รับ
- 5. ด้านการให้กำลังใจ (Providing Encouragement)**
- 5.1 ส่งเสริมความก้าวหน้าของผู้รับการโค้ช
  - 5.2 กระตุ้นให้ผู้รับการโค้ชเกิดความมั่นใจ
  - 5.3 เปิดรับมุมมองที่แตกต่างจากผู้รับการโค้ช
  - 5.4 มีการให้แนวคิดเชิงบวกทำให้มองเห็นจุดเด่นของตนเอง
  - 5.5 ชื่นชมและฉลองความสำเร็จกับผู้ได้รับการโค้ช



### 3. ภาพเชิงหลักการ / เชิงแนวคิดเพื่อเสริมสร้างทักษะการโค้ชของครู สู่การปฏิบัติในห้องเรียน



Source: <https://shorturl.asia/geXQG>



Source: <https://shorturl.asia/cQBmA>



Source: <https://shorturl.asia/ZvFbV>



Source: <https://shorturl.asia/cgRj7>



Source: <https://shorturl.asia/tC001>



Source: <https://shorturl.asia/McBfV>



Source: <https://shorturl.asia/p7YxH>



Source: <https://shorturl.asia/bHw7J>



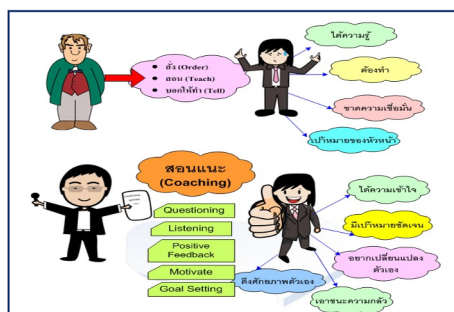
Source: <https://shorturl.asia/yOk8w>



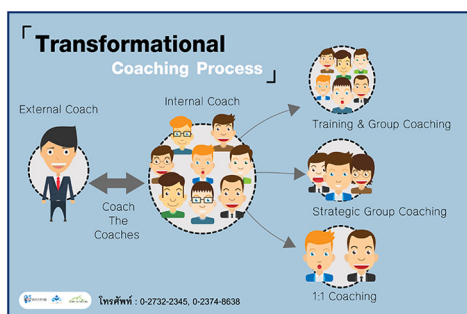
Source: <https://shorturl.asia/U93WJ>



Source <https://shorturl.asia/Rd71z>



Source: <https://shorturl.asia/atGBY>



Source: <https://shorturl.asia/Vuew3>



Source: <https://shorturl.asia/MbVWP>

#### 4. แบบประเมินตนเองของครูถึงระดับการนำแนวการพัฒนาไปปฏิบัติ

หลังจากครูนำผลการเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะการโค้ชสู่การปฏิบัติในห้องเรียนสิ้นสุดลง ตามระยะเวลาที่กำหนดแล้ว ขอความกรุณาท่านโปรดประเมินตนเองถึงระดับการนำแนวการพัฒนาไปใช้ในห้องเรียน จาก Google Form ตามลิงค์หรือ QR Code ข้างล่างนี้ด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

<https://shorturl.asia/XQm8H>



#### 5. แบบประเมินตนเองของครูถึงการเลือกรูปแบบขั้นตอนการพัฒนาไปปฏิบัติ

หลังจากครูนำผลการเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะการโค้ชสู่การปฏิบัติในห้องเรียนสิ้นสุดลง ตามระยะเวลาที่กำหนดแล้ว ท่านได้เลือกรูปแบบขั้นตอนการพัฒนาไปปฏิบัติอย่างไร ? ขอความกรุณาท่านโปรดให้ความเห็นใน Google Form ตามลิงค์หรือ QR Code ข้างล่างนี้ด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

<https://shorturl.asia/EqpCk>





## 6. แบบสะท้อนผลจากการนำทักษะการโค้ชสู่การปฏิบัติในห้องเรียน

หลังจากครูนำผลการเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะการโค้ชสู่การปฏิบัติในห้องเรียนสิ้นสุดลง ตามระยะเวลาที่กำหนดแล้ว ขอความกรุณาท่านโปรดให้ความเห็นในประเด็นต่าง ๆ จาก Google Form ตามลิงค์หรือ QR Code ข้างล่างนี้ด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

<https://shorturl.asia/ZkiRE>



<https://shorturl.asia/AMEgi>