**มคอ.5**

**การรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา**

|  |
| --- |
| **ชื่อสถาบันอุดมศึกษา1** มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย |
| **วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา**1 วิทยาเขตอีสาน คณะสังคมศาสตร์ สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ |

**หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

|  |
| --- |
| **1. รหัสและชื่อรายวิชา1**  SO1065 การจัดการความขัดแย้งในงานสังคมสงเคราะห์  SO1065 Conflict Resolution in Social Work |
| **2. จำนวนหน่วยกิต** 3 หน่วยกิต (3-0-6) |
| **3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา**  สังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ (หมวดวิชาศึกษากลุ่มวิชาเอกสังคมสงเคราะห์ศาสตร์) |
| **4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน1**  พระทวี อภโย |
| **5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน1**  ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556 ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ (ภาคปกติ บรรพชิต) จำนวน 8 รูป |
| **6.รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre- requisites) (ถ้ามี)**  -ไม่มี |
| **7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)**  -ไม่มี |
| **8. สถานที่เรียน1**  ห้อง อาคาร 80 ปี หลวงปู่บุญเพ็ง กัปฺปโก มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน  วันอังคาร เวลา 08.30.-11.30 น. |

**หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนของรายวิชา**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน** | | | | | | | | |
| **หัวข้อ** | | **จำนวน**  **ชั่วโมงตาม แผนการสอน** | | **จำนวน**  **ชั่วโมงที่สอน**  **จริง** | | | **ระบุเหตุผลที่การสอนจริง**  **ต่างจากแผนการสอนหากมี**  **ความแตกต่างกันเกิน 25%** | |
| **หัวข้อ :**  ปฐมนิเทศรายวิชา  **กิจกรรมการเรียนการ:** แนะนำรายวิชาตามประมวลการสอน ซักถามข้อสงสัยและข้อตกลงต่าง ๆ | | 3 | | 3 | | |  | |
| **หัวข้อ :**  ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งในงานสังคมสงเคราะห์  **กิจกรรมการเรียนการ:** บรรยายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น | | 3 | | 3 | | |  | |
| **หัวข้อ** ทฤษฎีที่เกี่ยวของกับความขัดแยง  **กิจกรรมการเรียนการ:** บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ วิเคราะห์ทฤษฎีความขัดแย้งในการนำไปใช้ในงานสังคมสงเคราะห์ นำเสนอรายงาน | | 9 | | 9 | | |  | |
| **หัวข้อ :**  หลักการบริหารจัดการความขัดแยง  **กิจกรรมการเรียนการ:** บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ วิเคราะห์การบริหารความขัดแย้งในระดับต่าง ๆ และเข้าร่วมโครงการพัฒนาศีลธรรมผู้นำท้องถิ่น | | 3 | | 3 | | |  | |
| **สอบกลางภาค** | | 3 | | 3 | | |  | |
| **หัวข้อ** | | **จำนวน**  **ชั่วโมงตาม แผนการสอน** | | **จำนวน**  **ชั่วโมงที่สอน**  **จริง** | | | **ระบุเหตุผลที่การสอนจริง**  **ต่างจากแผนการสอนหากมี**  **ความแตกต่างกันเกิน 25%** | |
| **หัวข้อ :** พัฒนาการและกระบวนการจัดการความขัดแยงทั้งในประเทศ และตางประเทศ  **กิจกรรมการเรียนการ:** บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบเกี่ยวกับกับการเจราต่อรอง และการไกล่เกลี่ยในงานสังคมสงเคราะห์ นำเสนอรายงาน | | 6 | | 6 | | |  | |
| **หัวข้อ :** ทักษะและเทคนิคการจัดการความขัดแยงในรูปแบบตาง ๆ การเจรจาตอรอง การไกลเกลี่ย  **กิจกรรมการเรียนการ:** บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบเกี่ยวกับกับการเจราต่อรอง และการไกล่เกลี่ยในงานสังคมสงเคราะห์ นำเสนอรายงาน | | 6 | | 6 | | |  | |
| **หัวข้อ :** บทบาทหนาที่ของวิชาชีพสังคมสงเคราะหและทีมงานสหวิชาชีพในการปกปองคุมครองดวยกระบวนการเสริม สรางพลังอํานาจ  **กิจกรรมการเรียนการ:** บรรยาย อภิปราย และวิเคราะห์ร่วมกัน | | 6 | | 6 | | |  | |
| **หัวข้อ :** การพิทักษสิทธิ์กระบวนการทางกฎหมาย และกระบวนการทางสังคมอื่น ๆ ในการจัดการความขัดแยง  **กิจกรรมการเรียนการ:** บรรยาย อภิปราย และสรุปเนื้อหาร่วมกัน | | 6 | | 6 | | |  | |
| **สอบปลายภาค 3 ชั่วโมง** | |  | |  | | |  | |
| **2.หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน** | | | | | | | | |
| **หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)** | | **นัยสำคัญของการสอนที่ไม่ครอบคลุมแผน** | | | | | **แนวทางชดเชย** | |
| **มี** เนื่องจากเป็นรายวิชาที่ต้องให้เห็นถึงประสบการณ์ในการจัดการความขัดแย้งจากประสบการณ์จริง | | **ตัวอย่างการจัดการความแย้งระดับบุคคลและระดับองค์กรที่ประเชิงประจักษ์** | | | | | สอนเพิ่มเติมในห้องเรียน  และให้เรียนรู้จากปรากฎการณ์ที่เกิดขึ้นในสังคม | |
| **3. ประสิทธิผลของวิธีการสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดของรายวิชา** | | | | | | | |
| **ผลการเรียนรู้** | **วิธีการสอนที่กำหนดใน**  **รายละเอียดรายวิชา** | | **ประสิทธิผล** | | | **ปัญหาของการใช้วิธีการ**  **สอน (ถ้ามี) พร้อม**  **ข้อเสนอแนะในการแก้ไข** | |
| **มี** | | **ไม่มี** |
| คุณธรรม จริยธรรม | 1. การให้ทำงานที่มีการกำหนดอย่างชัดเจน  2. มีสอดแทรกเนื้อหารายวิชาเพื่อให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบันเกี่ยวกับความขัดแย้ง  3. การยกตัวอย่างรูปแบบความขัดแย้งในแต่ละระดับในการหาวิธีจัดการความขัดแย้งได้อย่างถูกต้องและยุติธรรม  4. นำองค์ความรู้จากการถอดบทเรียนจากการเข้าร่วมโครงการพัฒนาศีลธรรมผู้นำท้องถิ่น ประจำปี 2556 | | √ | |  | นักศึกษาบางคนไม่ค่อยเอาใจใส่กับการทำงานในการส่งงานให้ตรงเลา และขาดการค้นคว้า ทำให้อาจารย์ต้องอธิบายและชี้แจงให้ฟังในการทำงาน | |
| **ผลการเรียนรู้** | **วิธีการสอนที่กำหนดใน**  **รายละเอียดรายวิชา** | | **ประสิทธิผล** | | | **ปัญหาของการใช้วิธีการ**  **สอน (ถ้ามี) พร้อม**  **ข้อเสนอแนะในการแก้ไข** | |
| **มี** | | **ไม่มี** |
| ความรู้ | 1. บรรยาย อภิปราย  2. ยกตัวอย่างความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน  3. ให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและทำรายงาน  4. แนะนำแหล่งเรียนรู้ที่เกี่ยวข้อง | | √ | |  | นักศึกษายังขาดการแสวงหาความรู้ในการที่จะเพิ่มพูนองค์ความรู้ต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง | |
| ทักษะทางปัญญา | 1. บรรยาย การทำแบบฝึกหัดและแบบทดสอบ  2. ให้นักศึกษายกตัวอย่างปัญหาที่เกิดจากความขัดแย้งในปัจจุบัน และวิธีการแก้ปัญหาตามหลักทฤษฎีทางสังคมสงเคราะห์  3. การค้นคว้าและรายงาน | | √ | |  | นักศึกษาบางคนยังมีปัญหากับการตอบคำถามในเชิงวิเคราะห์หาเหตุผลและยังไม่สามารถยกตัวอย่างการแก้ปัญหาที่เกิดจากตัวมนุษย์ได้อย่างชัดเจน | |
| **ผลการเรียนรู้** | **วิธีการสอนที่กำหนดใน**  **รายละเอียดรายวิชา** | | **ประสิทธิผล** | | | **ปัญหาของการใช้วิธีการ**  **สอน (ถ้ามี) พร้อม**  **ข้อเสนอแนะในการแก้ไข** | |
| **มี** | | **ไม่มี** |
| ทักษะความสัมพันธ์  ระหว่างบุคคลและ  ความรับผิดชอบ | 1. จัดกิจกรรมกลุ่มในการออกไปศึกษาความขัดแย้งทางสังคมในรูปแบบต่างๆ  2. มอบหมายงานให้ศึกษาด้วยตนเอง | | √ | |  | การแบ่งกลุ่มขนาดใหญ่อาจทำให้แบ่งงานไม่ทั่วถึง จึงควรให้มีการแบ่งกลุ่มขนาดเล็กลง เพื่อให้ง่ายต่อการแบ่งงาน | |
| ทักษะการวิเคราะห์  เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี  สารสนเทศ | 1. แนะนำวิธีการใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลในการแสวงหาความรู้ | | √ | |  | นักศึกษายังมีปัญหากับการใช้สื่ออินเตอร์เน็ตในการค้นคว้าข้อมูลทางการศึกษา | |
| **4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีการสอน**  4.1 จัดหาเอกสารต่าง ๆ และงานวิจัยเกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้งว่ามีรูปแบบใดที่สามารถนำมาวิเคราะห์ใช้ในงานสังคมสงเคราะห์ได้ เพื่อที่จะให้นักศึกษาได้แนวคิดใหม่ ๆ จากการศึกษาค้นคว้า  4.2 ให้นักศึกษาลงพื้นที่สำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งในหน่วยงานที่มีนักสังคมสงเคราะห์อยู่ เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการจัดการความขัดแย้งในรูปแบบต่างๆ | | | | | | | |

**หมวดที่3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 8 รูป** | |
| **2.จำนวนนักศึกษาที่ขาดสอบ - รูป** | |
| **3.จำนวนนักศึกษาที่ไม่มีสิทธิ์สอบ - รูป** | |
| **4.จำนวนนักศึกษาคะแนนไม่สมบูรณ์ - รูป** | |
| **5.จำนวนนักศึกษาที่เพิกถอน ( W ) - รูป** | |
| **6.จำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบจริง 8 รูป** | |
| **7.จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 8 รูป** | |
| **8. การกระจายของระดับคะแนน(เกรด)**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ช่วงคะแนน** | **จำนวน** | **คิดเป็นร้อยละ** | **สัญลักษณ์** | | 80-100 | 2 | 25.00 | A | | 75-79 | 0 | 0.00 | B+ | | 70-74 | 2 | 25.00 | B | | 65-69 | 4 | 50.00 | C+ | | 60-64 | 0 | 0.00 | C | | 55-59 | 0 | 0.00 | D+ | | 50-54 | 0 | 0.00 | D | | 0-49 | 0 | 0.00 | F | | ไม่สมบูรณ์ | 0 | 0.00 | I | | ผ่าน | - | - | P,S | | ตก | - | - | U | | ถอน | - | - | W | | **รวม** | **8** | **100.00** |  | | หมายเหตุ**:** | | | | | |
| **9. ปัจจัยทีทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ(ถ้ามี)**  9.1 การประเมินผลงานการทำงานกลุ่มของนักศึกษาแล้วให้คะแนนเท่ากันทุกคนในกลุ่ม โดยมีข้อตกลงเบื้องต้นว่านักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการทำงาน  9.2 การใช้เวลาในการนำเสนอผลงานของแต่ละกลุ่มไม่เท่ากันเนื่องจากมีข้อจำกัดในเรื่องเวลาและการควบคุมเวลาในการอภิปรายกลุ่มและการนำเสนอผลงานมีผลต่อผลงานของนักศึกษา | |
| **10. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา**  **10.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน** | |
| **ความคลาดเคลื่อน** | **เหตุผล** |
| * ระยะเวลาในการสอนมีน้อยเนื้อหามีมาก เนื่องจากกิจกรรมเยอะ ทำให้การสอนไม่ได้เต็มที่ | * นักศึกษาบางคนยังขาดทักษะในการศึกษาค้นคว้าข้อมูลอย่างจริงจัง จึงทำให้เกิดปัญหาในการศึกษาเรียนรู้ได้อย่างเข้าใจ |
| **10.2ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้** | |
| **ความคลาดเคลื่อน** | **เหตุผล** |
| - การประเมินในด้านคุณธรรม จริยธรรม ไม่สามารถที่จะประเมินได้ทุกด้าน | - นักศึกษาบางคนไม่ได้แสดงออกถึงพฤติกรรมในการรับรู้ในทางปฏิบัติหรือกฎเกณฑ์ต่างๆ |
| - การวิเคราะห์กรณีศึกษาต้องมีการจัดเตรียมกรณีตัวอย่างให้เหมาะสมกับจุดมุ่งหมายของการเรียนรู้ | - การวิเคราะห์กรณีศึกษาเป็นกิจกรรมที่ใช้เวลานานหากเตรียมกรณีตัวอย่างไม่เหมาะสมก็จะทำให้เสียเวลาในการทำความเข้าใจเพื่อให้เกิดผลการเรียนรู้ที่ต้องการ |
| **11. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา** | |
| **วิธีการทวนสอบ** | **สรุปผล** |
| * อาจารย์ผู้สอนประมวลวิธีการประเมินผลที่เขียนไว้ในรายละเอียดของรายวิชา | * ปรับกระบวนการทำงานกลุ่ม และปรับพฤติกรรมการศึกษาเรียนรู้ของนักศึกษา |

**หมวดที่4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก** | |
| **ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)** | **ผลกระทบต่อการเรียนรู้** |
| - ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับรายวิชา โดยเฉพาะทางด้านสังคมสงเคราะห์ยังมีน้อยต่อการศึกษาค้นคว้า | - นักศึกษาต้องออกไปศึกษาจากสถานที่จริง และต้องออกไปค้นคว้าหนังสือเอกสารต่าง ๆ จากห้องสมุดภายนอกมหาวิทยาลัย |
| **2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร** | |
| **อุปสรรคด้านการบริหาร (ถ้ามี)** | **ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา** |
| ไม่มี | ไม่มี |

**หมวดที่5 การประเมินรายวิชา**

|  |
| --- |
| **1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา(แนบเอกสารการประเมินรายวิชา)** |
| **1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา**  ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาทั้ง 8 รูป โดยเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดี |
| **1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1**  ไม่มี |
| **2 ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น** |
| **2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น**  จากการสังเกตพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา และประเมินจากผลการเรียน พบว่ากลุ่มนักศึกษาที่เข้าเรียนสม่ำเสมอ สามารถทำคะแนนสอบได้มากกว่านักศึกษากลุ่มที่ขาดเรียนบ่อย |
| **2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1**  ชี้นำให้นักศึกษาเห็นประโยชน์ของการเข้าเรียนด้วยตนเอง |

**หมวดที่6 แผนการปรับปรุง**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา** | | |
| แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมา | | ผลการดำเนินการ |
| - ควรมีการเชิญวิทยากรพิเศษที่มีความรู้เฉพาะด้านในการบรรยายประเด็นสำคัญให้แก่นักศึกษา | | - ได้เชิญวิทยากรจากศูนย์สันติศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น มาให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดาการความขัดแย้งและความรุนแรงในสังคมไทย |
| **2. การดำเนินการอื่นๆในการปรับปรุงรายวิชา**  ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่าง ให้นักศึกษาได้ค้นคว้ามากขึ้น จัดอภิปรายกลุ่มย่อย กระตุ้นให้เกิดความตั้งใจเรียน และเชิญวิทยากรผู้มีความชำนาญเฉพาะด้านมาบรรยายถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ให้แก่นักศึกษา | | |
| **3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป** | | |
| **กิจกรรมที่ต้องการ** | **วันสิ้นสุดกิจกรรม** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| -เชิญอาจารย์พิเศษที่มีความรู้ประสบการณ์มาบรรยายใน  ประเด็นที่นักศึกษาไม่เข้าใจ | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ  ภาคต้น ปีการศึกษา 2556 | อาจารย์ผู้สอน |
| **4.ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**  ประสานงานกับวิทยากรผู้บรรยายพิเศษ ในการถ่ายทอดประสบการณ์ใหม่ให้กับนักศึกษา | | |

**ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา พระทวี อภโย**

ลงชื่อ ............................................................... วันที่รายงาน ................................................

**ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นายวรเทพ เวียงแก**

ลงชื่อ ............................................................... วันที่รายงาน ................................................

**เอกสารแนบท้าย มคอ.5**

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเมินอาจารย์**

การประเมินความพึงพอใจที่มีต่ออาจารย์ผู้บรรยายของนักศึกษาบรรพชิต ภาคปกติเช้า จำนวน 8 รูป ซึ่งกำลังศึกษาในชั้นสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ปีที่ 2 คณะสังคมศาสตร์ ในรายวิชา SO1065 การจัดการความขัดแย้งในงานสังคมสงเคราะห์

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน รายบุคคล ซึ่งรายละเอียดของอาจารย์แต่ละท่านประกอบด้วย

**ตอนที่ 1 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ในภาพรวม ประกอบด้วย**

1.1 ด้านความรับผิดชอบ

1.2 ด้านเทคนิคการสอน

1.3 ด้านความเป็นครู

1.4 ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.5 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน เป็นรายข้อ ประกอบด้วย

1.1 ด้านความรับผิดชอบ

1.2 ด้านเทคนิคการสอน

1.3 ด้านความเป็นครู

1.4 ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.5 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

**อาจารย์ผู้สอน พระทวี อภโย**

**รายวิชา SO1065 การจัดการความขัดแย้งในงานสังคมสงเคราะห์**

**ตอนที่ 1 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนในภาพรวม**

**ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย (****) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน รายด้าน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ข้อความ** |  | **S.D.** | **แปลผล** |
| 1. ด้านความรับผิดชอบ | 3.78 | 0.48 | ดี |
| 2. ด้านเทคนิคการสอน | 3.89 | 0.55 | ดี |
| 3. ด้านความเป็นครู | 3.89 | 0.71 | ดี |
| 4. ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและเน้น  ผู้เรียนเป็นสำคัญ | 3.98 | 0.60 | ดี |
| 5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 4.04 | 0.73 | ดี |
| **รวม** | **3.91** | **0.60** | **ดี** |

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.91 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.41- 4.20

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน เป็นรายข้อ ประกอบด้วย

**ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย (****) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ด้านความรับผิดชอบ รายข้อ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ข้อความ** |  | **S.D.** | **แปลผล** |
| 1. ความตรงต่อเวลา | 4.00 | 0.00 | ดี |
| 2. การเตรียมการสอน | 3.78 | 0.79 | ดี |
| 3. ความตั้งใจและความกระตือรือร้นในการสอน | 3.33 | 0.67 | ปานกลาง |
| 4. ความครบถ้วนในการสอนตามเนื้อหาของรายวิชา | 4.00 | 0.47 | ดี |
| **รวม** | **3.78** | **0.48** | **ดี** |

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ด้านความรับผิดชอบโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.78 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนมาก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.41-4.20

**ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย (****) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ด้านเทคนิคการสอน รายข้อ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ข้อความ** |  | **S.D.** | **แปลผล** |
| 1. เทคนิค และวิธีการถ่ายทอดความรู้ | 4.00 | 0.47 | ดี |
| 2. การบูรณาการ | 3.78 | 0.63 | ดี |
| **รวม** | **3.89** | **0.55** | **ดี** |

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ด้านเทคนิคการสอนโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.89 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.41-4.20

**ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย (****) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ด้านความเป็นครู รายข้อ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ข้อความ** |  | **S.D.** | **แปลผล** |
| 1. คุณสมบัติของผู้สอน | 3.89 | 0.74 | ดี |
| 2. การสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่ดีงาม | 3.67 | 0.82 | ดี |
| 3. การรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์จากผู้เรียน | 4.11 | 0.57 | ดี |
| **รวม** | **3.89** | **0.71** | **ดี** |

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ด้านความเป็นครูโดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.89 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.41-4.20

**ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย (****) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รายข้อ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ข้อความ** |  | **S.D.** | **แปลผล** |
| 1. ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถคิด วิเคราะห์อย่างมีเหตุผล | 4.00 | 0.47 | ดี |
| 2. ให้ข้อมูล ชี้แนะ แหล่งค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม | 4.11 | 0.74 | ปานกลาง |
| 3. จัดเนื้อหาและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน | 3.78 | 0.63 | ปานกลาง |
| 4. มีการประเมินผลหลายรูปแบบ ผู้เรียนทราบวิธีการประเมิน และมีส่วนร่วมในการกำหนดสัดส่วนคะแนน | 3.89 | 0.57 | ดี |
| 5. บรรยากาศในชั้นเรียนมีความอบอุ่น เน้นความร่วมมือไม่เน้นการแข่งขัน ผู้เรียนมีความสุขในการเรียน มีความเป็นประชาธิปไตย ให้คุณค่ากับความคิดเห็นและกระบวนการคิดของผู้เรียน | 4.11 | 0.57 | ดี |
| **รวม** | **3.98** | **0.60** | **ดี** |

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.98 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.41 – 4.20

**ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย (****) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รายข้อ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ข้อความ** |  | **S.D.** | **แปผล** |
| 1. ใช้สื่อการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ที่เหมาะสม | 3.89 | 0.74 | ดี |
| 2. ใช้สื่อการสอนที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา ทำให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหามากยิ่งขึ้น | 4.22 | 0.63 | มากที่สุด |
| 3. ใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจและอยากเรียนรู้มากยิ่งขึ้น เช่น อุปกรณ์ตัวอย่างของจริง หนังสือ ตำรา คู่มือ เว็บไซต์หรือการได้เสวนากับผู้เชี่ยวชาญ | 4.00 | 0.82 | ดี |
| **รวม** | **4.04** | **00.73** | **ดี** |

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ด้านสิ่งสนับสนุนกรเรียนรู้โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.04 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนมาก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.41-4.20

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

* **ไม่มี**