

## หมวดที่ 3 นักศึกษา

### องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

#### ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

##### อธิบายขั้นตอนการดำเนินงาน

##### ระบบ

ในการรับนักศึกษาแต่ละปีการศึกษา 2560 หลักสูตรได้คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ดังนี้ คือ

- (1) แผนการรับนักศึกษาที่กำหนดใน มคอ. 2 ปีการศึกษาละ 20 ราย
- (2) แนวโน้มการมีผู้สมัครในปีการศึกษาที่ผ่านมา
- (3) การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาที่รับเข้าปีการศึกษาก่อนหน้า
- (4) ภาระงานการเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐาน

หลักสูตร พ.ศ. 2559

จากการถอดบทเรียนการรับนักศึกษารุ่น 9 เข้าเรียนปีการศึกษา 2557 ทำให้เรียนรู้ว่า มมร.อส. มีข้อจำกัดบางประการที่มีผลต่อจำนวนผู้มาสมัคร เช่น ความเป็นมหาวิทยาลัยเฉพาะทาง ความเป็นมหาวิทยาลัยเล็ก ความเป็นมหาวิทยาลัยใหม่ เป็นต้น จึงได้แก้ไขข้อจำกัดนั้น โดยเน้นการประชาสัมพันธ์ ทั้งโดยการจัดทำป้าย โปสเตอร์ แผ่นพับ website ของ มมร.อส. การส่งจดหมายทุกเขตพื้นที่การศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมทั้งสถานศึกษาเอกชน ทำให้มีผู้สมัครในปี 2557 จำนวน 5 รูป/คน ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ จำนวน 20 รูป/คน

จากการถอดบทเรียนการรับนักศึกษารุ่น 10 เพื่อเข้าเรียนในปีการศึกษา 2558 และนักศึกษารุ่น 11 เพื่อเรียนในปีการศึกษา 2559 และนักศึกษารุ่น 12 เพื่อเข้าเรียนในปีการศึกษา 2560 รุ่นละ 20 รูป/คน พบว่า นอกจากมาตรการในการประชาสัมพันธ์ที่ใช้เดิมแล้ว สาขาวิชาได้เพิ่มมาตรการต่าง ๆ เพื่อการประชาสัมพันธ์ด้วย เช่น ส่งจดหมายตรงถึงสถานศึกษาในจังหวัดขอนแก่น จังหวัดเลย และจังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งการจัดทำ facebook ของอาจารย์ประจำหลักสูตร แต่ละรายสื่อสารทาง website และขอความร่วมมือจากศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันทำให้มีผู้สมัครเรียน ทำให้มีผู้สมัครรุ่น 12 เพิ่มขึ้นกว่ารุ่น 10 รุ่น 11 จำนวน 9 คน/รูป (รุ่น 10 จำนวน 9 ราย มาเรียนจริง 5 ราย) และรุ่น 11 จำนวน 10 รูป/คน ซึ่งถือว่าต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ จำนวน 20 รูป/คนต่อปีการศึกษา และรุ่นที่ 12 จำนวน (รุ่น 12 จำนวน 12 ราย มาเรียนจริง 10 ราย)

ซึ่งจากข้อมูลดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า จำนวนผู้สมัครในแต่ละปีการศึกษามีจำนวนไม่มากตามที่กำหนดไว้อาจมีสาเหตุดังที่กล่าวข้างต้น คือ ความเป็นมหาวิทยาลัยเฉพาะทาง ความเป็นมหาวิทยาลัยเล็ก ความเป็นหลักสูตรใหม่ รวมทั้งสถานที่ตั้งที่ไม่ติดเส้นทางสาธารณะทำให้ไม่เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง นอกจากนั้นยังมีปัญหา เมื่อรับเข้าเรียนแล้ว

ยังมาหยุดเรียนกลางคัน ดังนั้น สิ่งที่สำคัญที่สุดได้ให้ความสำคัญในการรับนักศึกษาใหม่ คือ การประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้มีผู้สมัครเกินจำนวนที่กำหนดให้มากขึ้น

**การรับนักศึกษารุ่น 12** เพื่อเข้าศึกษาต่อในปีการศึกษา 2560 นอกจากมาตรการในการประชาสัมพันธ์ที่ใช้เดิมแล้ว และเพิ่มความเข้มข้นในการดำเนินงานทาง facebook ของอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละราย เว็บไซต์ของ มม.อส. และเว็บไซต์ของสาขาวิชา รวมทั้งขอความร่วมมือจากศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันแล้ว สาขาวิชาได้เพิ่มมาตรการจัดทำข้อความประชาสัมพันธ์ โดยการจัดทำป้าย และลงข้อความรับสมัครในเว็บไซต์ของ มม.อส. เว็บไซต์ของสาขาวิชา (website, facebook) และใช้วิธีการสื่อสารประชาสัมพันธ์แบบ Face to Face ซึ่งเป็นวิธีที่ดีวิธีหนึ่งในการประชาสัมพันธ์ที่ดี และยังดำเนินการแก่ผู้ประสงค์จะสมัครศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาวิชาพุทธศาสนาและปรัชญา ในปีการศึกษาต่อไปเพื่อแจ้งความจำนงที่สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มม.อส. ไว้ได้ตามลำดับ

### **กระบวนการรับนักศึกษา**

**คณะกรรมการ** – มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการสอบ เพื่อทำหน้าที่ต่างๆ ตาม กระบวนการรับสมัครในขั้นตอนต่างๆ ตามลักษณะภาระงาน

**ระยะเวลา** – เดือนกันยายน – 20 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560

**วิธีการสมัคร** - สมัครด้วยตนเอง ที่สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย อาคารศูนย์วิทยบริการสิรินธรมหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน บ้านโนนชัย ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยกรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “ใบสมัคร” และแนบเอกสารประกอบการสมัครตามที่กำหนด

**คุณสมบัติผู้สมัคร** – คุณสมบัติของผู้สมัครภาคปกติและภาคนอกเวลาราชการ (1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ตามที่หลักสูตรกำหนดจากมหาวิทยาลัยหรือสถาบันอื่น ๆ ซึ่งหลักสูตรปริญญาชั้นสำนักคณะกรรมการอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) หรือสภามหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัยให้การรับรอง (2) มีเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับปริญญาตรีไม่ต่ำกว่า 2.50 จากระบบ 4 แต้ม (3) ผู้ที่ได้เกรดเฉลี่ยไม่ถึงเกณฑ์คณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัยอาจพิจารณารับเป็นนักศึกษาได้โดยพิจารณาจากประสบการณ์การทำงานติดต่อกันเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี (4) ในกรณีที่จบการศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่างประเทศต้องมีคุณสมบัติอย่างอื่นเพิ่มเติมตามที่บัณฑิตวิทยาลัยกำหนด (5) สำหรับผู้ที่ไม่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีทางด้านพุทธศาสนาและปรัชญา จะต้องศึกษารายวิชาทางพระพุทธศาสนาและปรัชญาเพิ่มเติมไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิตตามที่บัณฑิตวิทยาลัยกำหนด (6) มีความประพฤติดี ไม่มีประวัติในทางเสียหาย ไม่เป็นโรคเรื้อรังที่เป็นอุปสรรคต่อการศึกษา (7) ไม่มีปัญหาด้านเศรษฐกิจ ครอบครัว และการ

เดินทาง ซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติตามระเบียบมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ว่าด้วย การศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2559

**เอกสารสมัคร** - เอกสารประกอบการรับสมัคร ประกอบด้วย ใบสมัคร สำเนาใบระเบียบผลการเรียน สำเนาใบปริญญาบัตร สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน รูปถ่าย ขนาด 1.5 นิ้ว และหนังสือรับรองจากหน่วยงาน

**รายวิชาที่สอบ** - พื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา และวิชาพื้นฐานความรู้ พุทธศาสนาและ ปรัชญา โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาแบบอิงกลุ่ม

**การสัมภาษณ์** - สัมภาษณ์พื้นฐานความรู้ในสาขาวิชา โดยคณะกรรมการที่ มมร. อส. แต่งตั้ง

**การประกาศผลการสอบ** - โดยการติดประกาศ แจ้งทาง website และหนังสือราชการ

### กลไกและเครื่องมือที่ใช้ในการรับสมัคร

มีขั้นตอนกลไก ดังนี้ :-

- (1) สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย และสาขาวิชา
- (2) ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันของ มมร. อส.
- (3) เครือข่ายกลุ่มโรงเรียนพระปริยัติธรรมในจังหวัดขอนแก่น
- (4) เครือข่ายกลุ่มข้าราชการครู พยาบาล ทหาร ตำรวจ ในจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดใกล้เคียง
- (5) เครือข่ายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดขอนแก่น
- (6) เครือข่ายของหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดขอนแก่น
- (7) เครือข่ายของสถาบันอุดมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

และมีเครื่องมือในการรับสมัคร ดังนี้ :-

- (8) ระเบียบบัณฑิตศึกษาของ มมร พ.ศ. 2559
- (9) ประกาศ คำสั่ง เกณฑ์ มาตรฐาน ของ มมร. และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (10) การประชาสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการ การใช้ Social Media (เช่น website, facebook, line, email) ระดมความช่วยเหลือจากศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันในลักษณะ face to face เป็นต้น
- (11) บทเรียนและการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น การรับนักศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยขนาดเล็กและเป็น มหาวิทยาลัยเฉพาะทางในแต่ละปีการศึกษา ขอเพียงให้มีผู้สมัครได้ครบตามจำนวนที่ประกาศรับ หรือเกินจำนวนไปเล็กน้อย ก็ถือว่าประสบความสำเร็จแล้ว

## การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

### อธิบายขั้นตอนการดำเนินการ

การเตรียมความพร้อมไม่ได้หมายถึงเฉพาะการปฐมนิเทศในระยะแรกเท่านั้น แต่หมายถึงกิจกรรมเพื่อเสริมการเรียนรู้ กิจกรรมเพื่อจัดข้อจำกัดของนักศึกษา และอื่นๆ ในทุกระยะที่มีการเรียนการสอนด้วย ระบบการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2560 เป็นการเตรียมความพร้อมในระดับต่าง ๆ ดังนี้

- 1) ระดับสถาบัน
- 2) ระดับบัณฑิตวิทยาลัย
- 3) ระดับหลักสูตร
- 4) ระดับรายวิชา

ทั้งนี้ จากการประเมินผลการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาจากกรณีรุ่นที่ 8 ในปีการศึกษา 2556 การเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่ จึงเน้นให้ความสำคัญกับกิจกรรมการปฐมนิเทศระดับบัณฑิตศึกษาและในระดับหลักสูตร ก็ถือว่าเป็นที่น่าพึงพอใจ แต่คณะกรรมการบริหารตระหนักดีว่า ควรมีกิจกรรมเสริมอื่นๆ ที่สร้างความพร้อมได้มากกว่านี้

การประเมินผลการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาจากกรณีรุ่นที่ 9 ในปีการศึกษาที่ 2557 และ รุ่นที่ 10 ปีการศึกษา 2558 พบว่า การเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่ด้วยการปฐมนิเทศ ทั้งในระดับบัณฑิตศึกษาและในระดับหลักสูตร เช่นเดียวกับปีการศึกษา 2556 รวมทั้งการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นเป็นระยะๆ ระหว่างปีการศึกษา เช่น การจัดหาเอกสาร ตำรา การสร้าง Facebook กลุ่ม เพื่อใช้ในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ส่งงาน หรือรายงานผลการทำงาน เป็นต้น ทำให้ได้แนวคิดที่ สิ่งต่างๆ เหล่านี้ ควรแสวงหาหรือจัดทำให้เกิดขึ้นตั้งแต่ตอนเริ่มแรกของการเข้ามาศึกษาใหม่ ๆ ในช่วงแรก ๆ ของภาคเรียนที่ 1 ซึ่งแนวคิดนี้ได้ถูกนำไปใช้ในการวางแผน และการดำเนินงานต่อไป

จากการประเมินผลการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาจากกรณีรุ่นที่ 11 ในปีการศึกษา 2559 พบว่า การเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่ด้วยการปฐมนิเทศ ทั้งในระดับบัณฑิตศึกษาและในระดับหลักสูตร เช่นเดียวกับปีการศึกษา 2556, 2557 และ 2558 ทำให้มีการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับหลักสูตร การเตรียมเอกสารประกอบการสอน ตำรา การสร้าง Facebook และ Line กลุ่ม เพื่อให้ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ มอบหมายงานและส่งงาน อย่างเป็นระบบ เพื่อให้นักศึกษาที่เข้ามาใหม่รู้จักเรียนรู้เทคโนโลยี และสำคัญต่อระบบการเรียนการสอนในการพัฒนา และดำเนินการต่อไปในอนาคต

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2560 จึงมีการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ในระดับต่าง ๆ ดังนี้

- 1) **ระดับสถาบัน** โดยการจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทุกระดับ และทุกสาขาวิชา ร่วมกัน เพื่อความรู้ความเข้าใจในระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน แนวทางการเรียนการสอน อาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก ห้องสมุด และอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนในแต่ละสาขาวิชา

- 2) **ระดับบัณฑิตวิทยาลัย** ได้ร่วมการปฐมนิเทศเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ เข้าใจ และรับรู้ต่อระเบียบ ข้อบังคับ แนวปฏิบัติ และมาตรฐาน ของการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ตลอดจนบทบาทหน้าที่และการส่งเสริม สนับสนุนของสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
- 3) **ระดับหลักสูตร** ดำเนินการดังนี้
  - 3.1) นักศึกษาเข้าร่วมในกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ระดับหลักสูตร ประกอบด้วย อาจารย์ประจำ หลักสูตร นักศึกษารุ่นพี่ นักศึกษาเข้าใหม่ เพื่อความรู้ความเข้าใจในแนวการจัดการเรียนการสอน การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างรุ่น สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน และอื่นๆ
  - 3.2) จัดหาตำราประกอบการเรียนการสอน โดยสาขาวิชาแนะนำตำราประกอบการเรียนการสอน
  - 3.3) จัดระบบส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น การพัฒนาคุณภาพของระบบ WiFi คุณภาพของระบบ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อนำเสนอรายงาน ระบบเสียง รวมทั้งการร่วมกันจัดทำ social media เพื่อการทำงานหรือเพื่อการเรียนรู้ร่วมกัน การส่งงาน ในลักษณะเป็นกลุ่ม ที่ใช้กันมาก คือ Line, facebook และ Messengers เป็นทั้งแบบกลุ่มปิด และกลุ่มเปิด
  - 3.4) จัดทำ Line, facebook กลุ่ม เพื่อรุ่นพี่กับรุ่นน้องได้แลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการศึกษาซึ่งกันและกัน
  - 3.5) ตระหนักถึงปัญหา/ข้อจำกัดของนักศึกษาในด้านต่างๆ ดังนี้ ด้วย คือ (1) นักศึกษามีพื้นฐานทาง ความรู้ความเข้าใจในหลักการ แนวคิด ทฤษฎี ทางพุทธศาสนาและปรัชญาที่แตกต่างกันเนื่องจาก สำเร็จการศึกษาจากสถานศึกษาที่แตกต่างกัน จำนวนปีที่สำเร็จการศึกษาที่แตกต่างกัน ประสบการณ์การทำงานและอายุการทำงานที่แตกต่างกัน (2) นักศึกษาขาดความรู้ความเข้าใจใน พื้นฐานทางการวิจัยเนื่องจากจบปริญญาตรีสาขาที่ต่างกัน และยังขาดทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อ การสืบค้นข้อมูลทางวิชาการและการวิจัยที่มีประสิทธิผล (3) นักศึกษาขาดทักษะภาษาอังกฤษที่ เพียงพอต่อการศึกษาในระดับมหาบัณฑิต เนื่องจากบริบททางสังคมและการทำงานไม่ส่งเสริมให้มี โอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษ รวมทั้งอันดับความสามารถในทักษะภาษาอังกฤษของประเทศอยู่ใน ลำดับที่ 46 จาก 47 ประเทศ จึงได้กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา/ข้อจำกัดของ นักศึกษาไว้ด้วย ดังนี้
    - 3.5.1) นักศึกษาทุกรายได้รับการปรับพื้นฐานความรู้ความเข้าใจด้วยรายวิชาพื้นฐาน ภาษาอังกฤษและพุทธศาสนาและปรัชญา ตามเงื่อนไขที่หลักสูตรได้กำหนด
    - 3.5.2) นักศึกษาทุกรายได้รับการฝึกปฏิบัติการแบบเข้มในเรื่อง การใช้เทคโนโลยีเพื่อการสืบค้น ข้อมูลทางวิชาการและทักษะการเขียนวิทยานิพนธ์ ตามเงื่อนไขที่หลักสูตรได้กำหนด
- 4) **ในระดับรายวิชา** แต่ละรายวิชาได้กำหนดกิจกรรมในคาบเรียนที่ 1 เป็นการทำความเข้าใจในรายวิชา จุดมุ่งหมาย ความคาดหวังในการเรียน ขอบข่ายเนื้อหา วิธีการเรียนการสอน วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ รวมทั้งการกำหนดกติกาเพื่อการเรียนรู้ร่วมกัน เช่น การมาเรียน การมีส่วนร่วม การทำงานตามที่มอบหมาย การร่วมในกิจกรรมทางวิชาการ เป็นต้น

จากผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2560 นำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาเพื่อการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2561

- 1) **กรณีการรับนักศึกษา** ปัญหาสำคัญ คือ การประชาสัมพันธ์ให้มีการรับรู้ถึงการประกาศรับสมัคร และการมาสมัคร ซึ่งจะทำเฉพาะรูปแบบทางการ (formal) ได้ผลไม่มากนัก ต้องใช้รูปแบบไม่เป็นทางการ (informal) ประกอบด้วย โดยเฉพาะการสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของหลักสูตรร่วมกันจากนักศึกษา ด้วยการขอร้องและการกระตุ้นให้นักศึกษารุ่นก่อนหน้าช่วยกันประชาสัมพันธ์แบบถึงตัวคนผู้สมัคร แนะนำมาสมัครเป็นรายคน

เนื่องจากปัญหามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน ตั้งอยู่ในทำเลที่อับ ไม่เป็นเส้นทางสาธารณะ คนรู้จักไม่กว้างขวาง บางรายเข้าใจว่าเป็นมหาวิทยาลัยสงฆ์ มจร. บางรายเข้าใจว่ามีแต่พระสงฆ์เรียน ดังนั้น เพื่อผลการรับนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2561 นอกจากป้ายประชาสัมพันธ์ในเขตตัวเมืองและเทศบาล หลักสูตรยังได้จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขนาดใหญ่ติดไว้ในที่สาธารณะ 4 แห่ง คือ (1) ใจกลางเมืองที่วัดศรีจันทร์ (2) रिมนนมิตรภาพที่ตำบลท่าพระ (3) रिมนนมิตรภาพที่บ้านสำราญ และ (4) रिมนนมะลิวัลย์ บริเวณบายพาส เป็นต้น

- (1) **กรณีการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา** ต้องดำเนินการอย่างสม่ำเสมอทุกระยะในภาคการเรียน และตลอดปีการศึกษา เพราะการเตรียมความพร้อมไม่ได้หมายถึงเฉพาะการปฐมนิเทศในระยะแรกเท่านั้น แต่หมายถึงทุกระยะที่มีการเรียนการสอน ผู้บริหารหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรจะต้องแสดงความตื่นตัว มีการกระตุ้น มีการปฏิสัมพันธ์ มีการสื่อสารถึงทิศทางการทำงาน และผลการดำเนินงานให้นักศึกษาทราบเรื่องทุกระยะ แม้บางเรื่องอาจจะพูดซ้ำๆ ทั้งในห้องเรียน และโดย social media ที่ได้ผลดีมาก คือ Line, facebook และ Messengers

#### รายการเอกสารอ้างอิง

รหัสเอกสาร	รายการเอกสารหลักฐาน
3.1-1	ประกาศรับสมัคร/แผ่นพับ/เวปไซด์/ป้ายประชาสัมพันธ์
3.1-2	ใบสมัครเข้าศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา
3.1-3	ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ
3.1-4	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับห้องสอบ
3.1-5	ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์
3.1-6	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์
3.1-7	ประกาศฉบับที่ 30/2560 ลงวันที่ 4 ธ.ค. 2560 เรื่อง ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2560
3.1-8	รายชื่อนักศึกษาทุกชั้นปี ปีการศึกษา 2560
3.1-9	กำหนดการ โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ระดับบัณฑิตศึกษา มจร.อส. 2560
3.1-10	ตารางการปรับพื้นฐานความรู้ความเข้าใจก่อนเข้าศึกษา

รายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2560 ระดับหลักสูตร

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

หน้า 71

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
4	4	100	√

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2                    การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา  
 ชนิดของตัวบ่งชี้            กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 0	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
-ไม่มีระบบ -ไม่มีกลไก -ไม่มีแนวคิด ในการกำกับ ติดตาม และ ปรับปรุง -ไม่มีข้อมูล หลักฐาน	-มีระบบมี กลไก -ไม่มีการนำ ระบบกลไก ไปสู่การ ปฏิบัติ/ ไปสู่การ ปฏิบัติ/ ดำเนินงาน	-มีระบบมีกลไก -มีการนำระบบ กลไกไปสู่การ ปฏิบัติ/ ดำเนินงาน -มีการประเมิน กระบวนการ -ไม่มีการ ปรับปรุง/พัฒนา กระบวนการ	-มีระบบมีกลไก -มีการนำระบบ กลไกไปสู่การ ปฏิบัติ/ดำเนินงาน -มีการประเมิน กระบวนการ -มีการปรับปรุง/ พัฒนา กระบวนการจาก ผลการประเมิน	-มีระบบมีกลไก -มีการนำระบบกลไกไปสู่ การปฏิบัติ/ดำเนินงาน -มีการประเมิน กระบวนการ -มีการปรับปรุง/พัฒนา กระบวนการจากผลการ ประเมิน -มีผลจากการปรับปรุงเห็น ชัดเจนเป็นรูปธรรม	-มีระบบมีกลไก -มีการนำระบบกลไกไปสู่ การปฏิบัติ/ดำเนินงาน -มีการประเมินกระบวนการ -มีการปรับปรุง/พัฒนา กระบวนการจากผลการ ประเมิน -มีผลจากการปรับปรุงเห็น ชัดเจนเป็นรูปธรรม -มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมี หลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจ ประเมิน สามารถให้เหตุผล อธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ ดีได้ชัดเจน

## ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา

### ผลการดำเนินงาน

#### การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์

โดยหลักการแล้วไม่มีสิ่งใดที่มีความสมบูรณ์แบบ แต่ความคาดหวังของหลักสูตร คือ ความพยายามให้นักศึกษาได้ทำวิทยานิพนธ์ได้อย่างมีคุณภาพที่ใกล้เคียงกับความสมบูรณ์แบบนั้นให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ดังนั้น ในการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ หลักสูตรจึงให้ความสำคัญกับสื่อสารให้นักศึกษาได้ตระหนักและรับรู้ถึงความคาดหวังในการทำวิทยานิพนธ์ที่ท้าทาย เพื่อกระตุ้นและจูงใจให้เกิดความตระหนักและแรงบันดาลใจในการทำวิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพ ดังนี้

- 1) ให้มีความรู้ลึกถึงการทําวิจัยในระดับสูง เป็นประเด็นที่ท้าทาย มีการจัดการและลึกซึ้งกับปัญหาเชิงจริยธรรม สื่อความคิด และข้อสรุปจากผลการวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ และความเป็นผู้นำการวิจัยในสาขาวิชา
  - 2) ให้มีความรู้ ความสามารถและเชี่ยวชาญในองค์ความรู้ระดับสูงในศาสตร์ทางพุทธศาสนาและปรัชญา
  - 3) ให้มีทักษะการพัฒนางานด้านการวิจัยทางพุทธศาสนาและปรัชญา ให้ได้ความรู้ใหม่ และมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยตามเงื่อนไขที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้
  - 4) ให้มีทัศนคติ บุคลิกภาพ คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการและทางวิชาชีพ
- นอกจากนั้น ได้กำหนดแนวการประกันคุณภาพวิทยานิพนธ์เพื่อควมมีคุณภาพของวิทยานิพนธ์ ดังนี้
- 1) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด
  - 2) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด
  - 3) อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด
  - 4) ภาระการเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เป็นไปตามตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด
  - 5) การเผยแพร่ผลงานวิจัย เป็นไปตามตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด
  - 6) การกำหนดวันสอบ การแต่งตั้งคณะกรรมการการสอบ การเผยแพร่ผลงานวิจัยหลังการสอบ การขออนุมัติสำเร็จการศึกษา ให้เป็นไปตามเกณฑ์ เงื่อนไข และระเบียบที่เกี่ยวข้อง
  - 7) การยึดถือหลักการของกลไกในกระบวนการเรียนรู้เพื่อคุณภาพของวิทยานิพนธ์
    - เป็นกลไกเพื่อความต่อเนื่อง
    - เป็นกลไกเพื่อการปฏิบัติจริง
    - เป็นกลไกเพื่อการเรียนรู้ร่วม
    - เป็นกลไกเพื่อสร้างแรงจูงใจและแรงบันดาลใจจากภายใน
    - เป็นกลไกที่ยึดแนวคิด No One Left Behind – *เว้นแต่จะไม่เดินทางร่วมกับกลุ่มเอง*
    - เป็นกลไกที่ส่งเสริมประเด็นที่ท้าทาย ใหม่ๆ มีประโยชน์ และแหล่งปฐมนุญมิ



- เป็นกลไกที่ค้ำึงถึงพันธกิจความเป็นมหาวิทยาลัยสงฆ์

จากการประเมินผลการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์จากกรณีของนักศึกษาในรุ่น 8 ถึงรุ่นที่ 11 ตั้งแต่ปีการศึกษา 2556 ถึง 2559 พบว่า การกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อการบรรลุผล เริ่มต้นตั้งแต่ภาคเรียนแรก จนถึงภาคเรียนสุดท้ายเพื่อโอกาสสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด คือ (1) นักศึกษาเรียนรายวิชาบังคับ “ระเบียบวิธีวิจัย” ในภาคเรียนแรก (2) นำเสนอเค้าโครงวิจัยและพัฒนาต่อเนื้อหาในภาคเรียนที่สอง (3) กำหนดสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์ต่อเนื้อหาในภาคเรียนที่สาม ตลอดถึงการกำหนดมาตรการเสริมการให้คำปรึกษาของกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำวิทยานิพนธ์ ด้วยการส่งเสริมให้นักศึกษาจัดตั้งกลุ่มบริหารตนเอง (Self-Manged Group) บริหารจัดการเพื่อจัดทำเค้าโครงคณาจารย์ด้วยกลุ่มนักศึกษาเอง ด้วยความเชื่อในแนวคิด “ให้ เกิดแรงจูงใจแรงบันดาลใจจากภายในตัวนักศึกษาเอง จะทำให้พลังขับเคลื่อนได้ดีกว่าแรงบังคับจากภายนอก ” ให้นักศึกษาสามารถกำหนดวันเวลาเพื่อการมาพบปะกันในวันเสาร์หรือวันอาทิตย์ เพื่อทำงานร่วมกัน มีอาจารย์ประจำหลักสูตรมาร่วมเป็นที่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำ ปรึกษา ด้วยวิธีการและบรรยากาศเหมือนการมาเรียนในภาคเรียนปกติ เพียงแต่ไม่มีการลงทะเบียน ไม่มีการคิดหน่วยกิต การจัดทำกลุ่ม Line กลุ่ม -Facebook กลุ่ม และ Email กลุ่ม เพื่อการติดต่อสื่อสาร การนัดหมายการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การส่งงาน การให้คำแนะนำปรึกษา และอื่นๆ ซึ่งเป็นวิธีการที่ใช้ทั้งในรายวิชาเรียน และนอกรายวิชาเรียน เป็นวิธีการที่ใช้กันปกติตั้งแต่ นักศึกษาเริ่มมาเข้าเรียนในภาคเรียนแรก และได้นำมาใช้กระบวนการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาทุกภาคเรียนด้วย

จากการประเมินผลความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์ พบว่า หลักสูตรได้กำหนดห้องคลินิกวิทยานิพนธ์ และ ยังกำหนดมาตรการเพื่อการจูงใจให้นักศึกษามีความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จในการทำงาน และความสำเร็จในการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ควรถือเป็นกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งอาจารย์ผู้สอน ทั้งที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และทั้งนักศึกษา โดยบทบาทหน้าที่หลักของฝ่ายอาจารย์ทุกรายที่ทำงานในลักษณะประสานสัมพันธ์กัน คือ การให้คำแนะนำปรึกษาถึงแนวทางหรือทิศทางการทำงานวิจัยที่ถูกต้องอย่างสม่าเสมอ รวมทั้งการขอผลงาน เพื่อดูความก้าวหน้า และดูคุณภาพของงานเป็นระยะๆ ว่าเป็นไปอย่างถูกต้องทิศทางและอย่างมีคุณภาพแล้วหรือไม่ ขณะเดียวกันต้องกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาทำงานอย่างต่อเนื่องเป็นระยะๆ ด้วย เพราะนักศึกษามีข้อจำกัดในเรื่องเวลาและภาระงาน ซึ่งในบางครั้งบางเวลา อาจหลุดหายไปจากกระบวนการหรือจากกลุ่มเพื่อน ต้องใช้เทคนิควิธีเพื่อดึงเข้าสู่กระบวนการให้ได้ ในฝ่ายของนักศึกษา จะต้องเน้นการทำงานในหลักการสำคัญ 2 หลักการ คือ self working และ self managed group

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรจึงยังคงมีการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ด้วย “แนวคิด และแนวปฏิบัติเพื่อคุณภาพวิทยานิพนธ์” ดังจะกล่าวโดยสังเขปข้างล่างนี้

- 1) กำหนดแนวปฏิบัติเพื่อการบรรลุผล - เริ่มต้นตั้งแต่ภาคเรียนแรก จนถึงภาคเรียนสุดท้าย เพื่อโอกาสสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด
- 2) นักศึกษาเรียนรายวิชาบังคับการวิจัยทางการบริหารการศึกษา แนวโน้มและนวัตกรรมทางการบริหาร การศึกษา และวิพากษ์การศึกษาไทยในสังคมโลกและภูมิภาค ในภาคเรียนแรก

- 3) นักศึกษาเรียนรายวิชาบังคับ “ระเบียบวิธีวิจัย” ในภาคเรียนแรก
- 4) นำเสนอเค้าโครงวิจัยและพัฒนาต่อเนื่องในภาคเรียนที่สอง
- 5) กำหนดสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์ต่อเนื่องในภาคเรียนที่สาม
- 6) กำหนดมาตรการเสริมการให้คำปรึกษาของกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ - เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำวิทยานิพนธ์
  - กำหนดห้องคลินิกในการทำวิทยานิพนธ์ โดยนักศึกษสามารถเข้าทำงานได้ตลอดตามเวลาที่กำหนดได้ด้วยตนเอง และเป็นกลุ่ม พร้อมกับสามารถรับคำปรึกษาจากอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทุกท่าน
  - ส่งเสริมให้นักศึกษาจัดตั้งกลุ่มบริหารตนเอง (Self-Managed Group) บริหารจัดการเพื่อจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์ด้วยกลุ่มนักศึกษาเอง ด้วยความเชื่อในแนวคิด “ให้เกิดแรงจูงใจแรงบันดาลใจจากภายในตัวของนักศึกษาเอง จะทำให้มีพลังขับเคลื่อนได้ดีกว่าแรงบังคับจากภายนอก” ให้นักศึกษาสามารถกำหนดวันเวลาเพื่อการมาพบปะกันในวันเสาร์หรือวันอาทิตย์ เพื่อทำงานร่วมกัน มีอาจารย์ประจำหลักสูตรมาร่วมเป็นที่ปรึกษาคอยให้แนะนำปรึกษา ด้วยวิธีการและบรรยากาศเหมือนการเรียนในภาคเรียนปกติ เพียงแต่ไม่มีการลงทะเบียน ไม่มีการคิดหน่วยกิต
  - จัดทำ Line กลุ่ม - Facebook กลุ่ม Messengers กลุ่ม และ Email กลุ่ม เพื่อการติดต่อสื่อสาร การนัดหมาย การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การส่งงาน การให้คำแนะนำปรึกษา และอื่นๆ ซึ่งเป็นวิธีการที่ใช้ทั้งในรายวิชาเรียน และนอกรายวิชาเรียน เป็นวิธีการที่ใช้กันปกติตั้งแต่ นักศึกษาเริ่มมาเข้าเรียนในภาคเรียนแรก และได้นำมาใช้ในกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาทุกภาคเรียนด้วย

**การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา  
และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21**

**อธิบายขั้นตอนการดำเนินการ**

ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรมีกรอบแนวคิดในการพัฒนาศึกษาภาพของนักศึกษา ด้วย 2 แนวทางหลัก คือ (1) พัฒนาด้วยแนวคิด และ (2) พัฒนาด้วยกิจกรรมการปฏิบัติ โดยมีความคาดหวังว่า เมื่อมีการพัฒนาแล้ว ผลจากการพัฒนานั้น จะส่งผลต่อการบรรลุผลตามปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร รวมทั้งกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการดำเนินชีวิตตามแนวพุทธ ดังนี้ คือ

## 1) การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาด้วย “แนวคิด” มีดังนี้

- เน้นการสร้างจิตสำนึกของการเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท ที่จะต้องทุ่มเท ตั้งใจ เอาจริงเอาจัง มุ่งคุณภาพในทุกกรณี โดยการกระตุ้นหรือสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดขึ้นภายในจิตใจเป็นระยะๆ ด้วยความเชื่อที่ว่า หากกระตุ้นให้พวกเขาเกิดการตระหนักรู้ และมีจิตสำนึกที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของเขาเองแล้ว จะเกิดการพัฒนาศักยภาพของเขาเองอย่างไม่มีวันสิ้นสุด และอย่างไม่มีใครไปชี้นำพวกเขาได้
- เน้นการพัฒนาด้วยแนวคิดที่ว่า นักศึกษาไม่ได้เป็นแก้วเปล่าหรือกระสอบเปล่าที่ผู้สอนจะผูกขาดยึดเยียดอะไรลงไปให้ แต่นักศึกษาทุกคนต่างมีศักยภาพในตัวเอง มีประสบการณ์การเรียนรู้ในตัวเอง ผู้สอนจะทำหน้าที่เป็นผู้ตั้งเป้าศักยภาพ ตั้งเป้าประสบการณ์การเรียนรู้ของเขาออกมาอย่างเต็มที่ เพื่อบูรณาการกับความรู้เชิงทฤษฎีและเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ด้วยการเปิดโอกาสให้ได้แสดงออกโดยหลักการ “Less Us, More Them” และ “Work Together, Learn Together” และหลักการทางพระพุทธศาสนาและปรัชญาให้มาก สร้างบรรยากาศแบบเปิด สร้างเสริมพลังทางวิชาการซึ่งกันและกัน
- เน้นการพัฒนาด้วยแนวคิด Active Learning และ Learning by Doing และ Creative Learning ด้วยการเรียนรู้ถึงระดับการประยุกต์ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการนำเสนอสิ่งใหม่ๆ นวัตกรรมใหม่ๆ ทั้งในรายวิชาเรียน ในกิจกรรมเสริม และในวิถีชีวิต ให้เป็นตัวการเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) นำวิทยาการที่ได้จากห้องเรียนสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาหรือหน่วยงานทางการศึกษา
- เน้นการพัฒนาด้วยแนวคิด “The Word is Classroom” ไม่ใช่ “Classroom is the World” และโดย “Anywhere, Anytime, Anyone” โดยอาศัยดิจิทัลเทคโนโลยีให้เป็นประโยชน์อย่างเต็มที่ ทั้งต่อการเรียน และต่อการทำวิทยานิพนธ์ อย่างก่อให้เกิดความริเริ่มสร้างสรรค์ อย่างก่อให้เกิดความรักในการเรียนรู้ และอย่างนำไปสู่พฤติกรรมการศึกษาตลอดชีวิต

## 2) การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาด้วย “กิจกรรมการปฏิบัติ” มีดังนี้

- เน้นความมีคุณภาพของรายวิชาที่สอน การจัดทำอาจารย์ผู้สอน การกำหนดประเด็นหรือหัวข้อในการสอนใหม่ๆ ที่ทันกับการเปลี่ยนแปลง การใช้วิธีการสอนสำหรับการศึกษาศตวรรษที่ 21 และการประเมินผลการสอนที่เหมาะสมและหลากหลายรูปแบบ โดยพิจารณาได้จากแผนการเรียนการสอนใน มคอ. 3 ผลการประเมินผลจัดการเรียนการสอนใน มคอ. 5 และผลการประเมินผลการบริหารหลักสูตรในแต่ละภาคเรียนใน มคอ. 7
- การปฏิบัติธรรมในภาคสนาม นอกเหนือจากรายวิชาเรียน ดังนี้
  - 1) โครงการปฏิบัติ ณ วัดทรงศิลา (ถ้ำกวาง) อำเภอเวียงเก่า จังหวัดขอนแก่น วันที่ 30 พ.ย. – 3 ธันวาคม 2560 เป็นเวลา 4 วัน
  - 2) โครงการปฏิบัติธรรม ณ วัดป่าดงค้อญาณสัมปันโน บ้านดงค้อ ตำบลวังกวาง อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ วันที่ 25-27 พฤษภาคม 2561 เป็นเวลา 3 วัน
- การเข้าร่วมในกิจกรรมวิชาการอื่นๆ เช่น

- 1) โครงการพัฒนาศักยภาพพระนักเผยแผ่เขตลุ่มแม่น้ำโขง จาก 6 ประเทศ (ไทย,ลาว,พม่า,กัมพูชา,เวียดนาม และจีน) ร่วมงานพัฒนาพระนักเผยแผ่เขตลุ่มน้ำโขง ที่ มมร. อส 8-11 สิงหาคม 2560
- 2) โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ พ.ศ. 2560 ณ มมร.วิทยาเขตอีสาน อ.เมือง จ.ขอนแก่น
- 3) โครงการพิธีไหว้ครู ประจำปีการศึกษา 2560 ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น 2 อาคารศูนย์วิทยบริการสิรินธร มมร.วิทยาเขตอีสาน (2 กันยายน 2560)
- 4) โครงการวิพากษ์วิทยานิพนธ์ ณ ห้องประชุมชั้น 1 อาคารศูนย์วิทยบริการสิรินธร มมร.วิทยาเขตอีสาน จากการประเมินผลพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 พบว่า ปีการศึกษา 2560 มีหลักการพัฒนานักศึกษาใน 2 ด้าน คือ ด้านแนวคิด เพื่อให้ นักศึกษารู้จักกระบวนการการศึกษา การค้นคว้าหาความรู้ การวิจัย การรู้จักใช้เทคโนโลยี การทำงานเป็นกลุ่ม และมีทักษะในการทำวิทยานิพนธ์ และด้านกิจกรรมการปฏิบัติ เพื่อให้รู้จักหน้าที่ รู้จักตนและบุคคลอื่นอย่างมีสติ รู้จักการทำสมาธิ การเสียสละสิ่งของ และหลักธรรมในทางพุทธศาสนา ตลอดถึงการเกิดแนวคิด ความรู้วิชาการใหม่ๆตามหลักสูตรกำหนดไว้

### การเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

การเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นจุดเน้นที่ให้ความสำคัญ ดังเห็นได้จากการปฏิบัติในประเด็นต่างๆ ดังนี้ คือ

- 1) การใช้กรอบแนวคิด “กระบวนทัศน์ใหม่ทางการศึกษาศตวรรษที่ 21” ในการออกแบบหลักสูตรปรับปรุงใหม่ พ.ศ. 2559
  - 2) การใช้กรอบแนวคิด “ความต้องการนวัตกรรมใหม่ทางการศึกษาสำหรับศตวรรษที่ 21” เพื่อการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3)
  - 3) การกำหนดเป็นประเด็นการเรียนการสอนในรายวิชาตามหลักสูตรกำหนด
  - 4) การนำหลักการและแนวคิดการศึกษาศตวรรษที่ 21 มาใช้เป็นแนวปฏิบัติของการสอน
  - 5) การเขียนหนังสือเกี่ยวกับการศึกษาศตวรรษที่ 21 ประกอบการเรียนการสอนและเผยแพร่สู่สาธารณะ
  - 6) การเขียนบทความเกี่ยวกับการศึกษาศตวรรษที่ 21 ทั้งของอาจารย์และของนักศึกษา
  - 7) การทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาในประเด็นเกี่ยวกับศตวรรษที่ 21
  - 8) การนำไปเผยแพร่แนวคิดและแนวปฏิบัติการศึกษาศตวรรษที่ 21 ใช้ทั้งภายในและภายนอก
- นอกจากการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ข้างต้นแล้ว การเสริมสร้างที่สำคัญอีกก็คือ
- 1) ความต้องการศาสตร์การสอนสำหรับศตวรรษที่ 21 ดังทัศนะของ Churches ที่เสนอแนวคิดไว้ในบทความ “21st Century Pedagogy” ว่า การสอนในศตวรรษที่ 21 จะมีรูปแบบที่แตกต่างจากอดีต โดยจะต้องมุ่งให้นักเรียนสร้างสรรค์ความรู้ (create knowledge) จากกระบวนการได้รับความรู้ (knowledge acquisition) การลงลึกในความรู้ (knowledge deepening) และการสร้างสรรค์ความรู้ (knowledge creation) ดังนั้น ศาสตร์การสอนจึง

จะต้องมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างสรรค์ความรู้จากกระบวนการเรียนรู้ด้วยการกระทำ (learning by doing) จากงานหรือจากกิจกรรมในบริบทหรือปัญหาในโลกที่เป็นจริง (real world problem) โดยกระบวนการเรียนรู้ดังกล่าว จะนำไปสู่การพัฒนาทักษะการคิด (thinking skills) จากทักษะขั้นต่ำไปสู่ทักษะขั้นสูงกว่า ตามการจำแนกลำดับขั้นการเรียนรู้ของ Bloom (Bloom's taxonomy) คือจากทักษะการคิดในระดับความจำ (remembering) ความเข้าใจ (understanding) และการประยุกต์ใช้ (applying) ที่เป็นจุดเน้นของการเรียนรู้ในยุคอุตสาหกรรม ไปสู่ทักษะการคิดในระดับการวิเคราะห์ (analyzing) การประเมินค่า (evaluating) และการสร้างสรรค์ (creating) อันเป็นจุดเน้นของทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2) **ความต้องการผู้เรียนสำหรับศตวรรษที่ 21** ภาพในการมองผู้เรียน (learner) สำหรับศตวรรษที่ 21 จะเปลี่ยนไป จากการมองบุคคลในวัยเยาว์ที่ต้องเดินทางไปโรงเรียน ใช้เวลาเรียนกับรายวิชา เพื่อรับเกรด และสำเร็จการศึกษา เป็นการมองผู้เรียนในบริบทใหม่ คือ (1) กระตุ้นปลูกเร้าให้ผู้เรียนเป็นบุคคลเจ้าความคิดเจ้าปัญญา (resourceful) ที่ยังคงมีการเรียนรู้แม้หลังเลิกเรียนในแต่ละวัน หรือแม้พ้นจากวัยเรียนไปแล้ว (2) ให้ความสำคัญกับความสนใจและช่วยให้เรียนรู้เตรียมตัวสู่โลกที่เป็นจริง (3) กระตุ้นความอยากรู้อยากเห็นเพื่อเป็นพื้นฐานการเรียนรู้ตลอดชีวิต และ (4) ใช้หลักความยืดหยุ่นในวิธีการสอน ผู้เรียนจะต้องได้รับการพัฒนาแบบองค์รวม (whole child) ให้เป็นคนเต็มคน (whole person) เน้นพัฒนาทักษะเพื่อความอยู่รอด 7 ประการตามทัศนะของ Tony Wagner คือ (1) ทักษะการคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา (2) ทักษะการทำงานร่วมกันผ่านเครือข่ายและการนำผู้อื่นโดยอิทธิพล ไม่ใช่การบังคับ (3) ทักษะความคล่องแคล่วและสามารถปรับตัว (4) ทักษะการริเริ่ม และการเป็นผู้ประกอบการ กล้าคิดกล้าทำ (5) ทักษะการสื่อสารโดยการพูดและการเขียนที่มีประสิทธิผล (6) ทักษะการเข้าถึงและการวิเคราะห์สารสนเทศ และ (7) ทักษะความเป็นผู้อยากรู้อยากเห็นและมีจินตนาการ

3) **ความต้องการทักษะการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21 เพื่อเตรียมผู้เรียนสู่สังคมในอนาคตที่ซับซ้อน** ดังทัศนะของ Conley ศาสตราจารย์ประจำ Center for Educational Policy Research Department, University of Oregon ที่ให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ทางปัญญา (key cognitive strategies) ที่จะช่วยให้นักเรียนนำเอาสิ่งที่รู้หรือสิ่งที่กำลังเรียนรู้ไปใช้หลายแนวทาง พอๆ กับที่จะนำไปพัฒนาความสามารถในการบริหารตนเอง มีดังนี้ คือ (1) เปิดกว้างทางปัญญาในวิชาที่เรียนอยู่ (2) ยอมรับอย่างมีหลักฐานสนับสนุน (3) วิเคราะห์เพื่อตัดสินใจอย่างเชื่อถือได้ (4) ยึดความเป็นเหตุผล โต้แย้ง และพิสูจน์ (5) แปรความและเปรียบเทียบความเห็นต่าง (6) รู้วิธีแสวงหาคำตอบที่ถูกต้อง (7) หาทงเลือกหลายๆ ทางเพื่อแก้ปัญหา หรือดังทัศนะของ Costa and Kallick (2008) ผู้เขียนบทความ “21st Century Learning: Preparing Students For Complex Futures” ที่ให้ความสำคัญกับประเด็นทางอารมณ์ (disposition) คือ (1) ความต่อเนื่องทนนาน (2) แสวงหาด้วยความตื่นตาตื่นใจ (3) มุ่งมั่นเพื่อความถูกต้อง ความแม่นยำ และความชำนาญ (4) สื่อสารด้วยความชัดเจน (5) ความอยากรู้อยากเห็น ชอบสืบสวน ชอบตั้งคำถามและประเด็นปัญหา (6) คิดทางบวก และคิดในทางที่ดี

จากความต้องการเสริมสร้างการเรียนรู้ดังกล่าวสามารถนำแนวความคิดทักษะมาปรับใช้ในวิธีการสอนในศตวรรษที่ 21 ขอสาขานำมาใช้ในการเรียนการสอนทุกรายวิชาด้วย นั่นคือ แนวคิดการสอนที่เน้นหลักการ Less Us,

More Them (หรือ Study Less, Learn More) ให้เป็น active learning และใช้แนวคิดการพัฒนาทักษะการคิดขั้นสูงตามทฤษฎีของ Bloom's Taxonomy ที่ปรับปรุงใหม่ ปี 2001 และ Digital Bloom's Taxonomy ปี 2007 มาใช้ด้วย โดยเน้นการมอบหมายงานเพื่อศึกษาด้วยตนเอง การศึกษาเป็นกลุ่ม และสืบค้นข้อมูลอ้างอิงเพิ่มเติมในหัวข้อที่จะศึกษาหรือที่กำหนด การนำเสนอผลการศึกษา การอภิปรายแสดงความคิดเห็น การวิพากษ์วิจารณ์ การวิเคราะห์ สังเคราะห์และการสรุปผลการอภิปรายร่วมกัน

พิจารณาจากผลการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาทั้ง รุ่น 8 รุ่น 9 และรุ่น 10 ในภาคเรียนแรกของการศึกษา 2556, 2557, 2558 , และปีการศึกษา 2559 ตามลำดับ พบว่า อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษามีผลการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา และมีความพึงพอใจในเนื้อหาวิชา รวมทั้งวิธีการสอนตามแนวคิดการศึกษาศตวรรษที่ 21 ทุกรุ่น ดังนั้นในปีการศึกษา 2560 – สาขาวิชาจึงยังให้ความสำคัญกับการโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาได้ดำเนินการสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้

(1) นำแนวคิดในวิธีการสอนสำหรับศตวรรษที่ 21 มาใช้ในการเรียนการสอนทุกรายวิชาด้วย นั่นคือ แนวคิดการสอนที่เน้นหลักการ Less Us, More Them (หรือ Study Less, Learn More) ให้เป็น active learning และใช้แนวคิดการพัฒนาทักษะการคิดขั้นสูงตามทฤษฎีของ Bloom's Taxonomy ที่ปรับปรุงใหม่ ปี 2001 และ Digital Bloom's Taxonomy ปี 2007 มาใช้ด้วย

(2) นำผลการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาในระหว่างเรียน (ส่วนใหญ่เป็น Power point ที่นำเสนอรายงานในชั้นเรียนแต่ละคาบเรียน) เผยแพร่สู่สาธารณะทาง Facebook แบบเปิดของกลุ่มนักศึกษา และการนำไป Share ต่ออาจารย์ประจำรายวิชา ซึ่งมี Fan club ทั้งที่เป็นสถานศึกษา นักศึกษาปริญญาโทและปริญญาเอกของสถาบันการศึกษาอื่น ๆ รวมทั้งศิษย์เก่า และนักวิชาการ

(3) ส่งเสริมนักศึกษาทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับการศึกษาศตวรรษที่ 21 ของรุ่นที่ 11 ได้แก่

1.	นายธวัชชัย สามหาดไทย	ศึกษาพัฒนาการการกำเนิดมนุษย์ในพระพุทธศาสนาเถรวาท : ในครุภ 9 เดือน
2.	นางสาวธนัทพร อุทัยสุทธิจิตร	ศึกษาวิเคราะห์การขัดเกลาศิลปะตามหลักพุทธปรัชญาเถรวาท
3.	นางสาวปิยพัชญ์ กุลเจริญพงศ์	การศึกษาวิเคราะห์หลักพุทธธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กรบริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด มหาชน (เอสซีจี)
4.	นายประเสริฐ ชมพรมมา	ศึกษาวิเคราะห์หลักปรัชญาที่ปรากฏในวรรณกรรมการ์ตูนดร้า ก่อนบอล
5.	พระขจรศักดิ์ จุกกรมโม/ผดุงสันต์	วิเคราะห์หลักการพัฒนาภาวะผู้นำในพุทธปรัชญาเถรวาทของเจ้าคณะอำเภอในจังหวัดมหาสารคาม
6.	พระฉัตรชัย อคคชโย/สิงห์โตแก้ว	วิเคราะห์บทบาทของสามเณรในจังหวัดเลย

รายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2560 ระดับหลักสูตร

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

หน้า 79

7.	พระบุญชู จดตมโล/ภิญโญภาพ	ศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการเผยแพร่ธรรมของพระปุนณมนันตานีบุตรเถระ
8.	พระพิศาล วิสาโล/ผาสุกสิทธิพงษ์	ศึกษาวิเคราะห์พิธีกรรมกับการสาธยายธรรมในพระพุทธศาสนาเถรวาท
9.	พระศุภวัฒน์ ฐิตวฑฒโน/แหะสอน	ศึกษาวิเคราะห์การปฏิบัติสมาธิของนักเรียน โรงเรียนคำเจริญวิทยาคม ตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์
10	นางสาวจีรวรรณ โสภณ	การวิเคราะห์หลักการเผยแพร่พระพุทธศาสนาของพระโสภณวิสุทธานุคุณ (บุญเพ็ง กัปปโก)

จากการประเมินผลการเสริมสร้างและพัฒนานักศึกษา สามารถสรุปได้ใน 2 กรณี คือ

**1. กรณีสรุปผลจากรายวิชาที่เรียน ดังนี้**

**1.1) ผลจากการประเมินจากแบบประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา**

(assessment of Learning) ในปีการศึกษา 2560 ตามกรอบ TQF (ดูตารางในแฟ้ม)

**1.2) ผลการประเมินจากแบบประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพการสอน**

(assessment for learning) ประเมินโดยนักศึกษา มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้สอน ที่จะนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้นักศึกษาในโอกาสต่อไป ปรากฏผลการประเมิน (ดูตารางในแฟ้ม)

**1.3) แบบประเมินตนเองเพื่อปรับปรุงวิธีการเรียนรู้นักศึกษา (assessment as learning) ประเมิน**

โดยนักศึกษา มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักศึกษาประเมินวิธีการเรียนรู้นักศึกษาของตนเอง สามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองใหม่ จนเกิดการเรียนรู้ ปรากฏผลการประเมิน (ดูตารางในแฟ้ม)

**2. กรณีสรุปผลจากการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกับกรณีอื่น ๆ**

การดำเนินงานของสาขาวิชาเพื่อเสริมสร้าง “ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ได้มาตรฐานสากล” ดังอธิบายข้างต้น มีผลการดำเนินงานที่เกินกว่าเจตนารมณ์ตามที่ระบุในตัวบ่งชี้ของ สกอ. เพราะไม่ได้มุ่งหวังเพียงการพัฒนาให้นักศึกษาให้เกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เท่านั้น แต่ยังมีผลการดำเนินงานอื่น ๆ อีกดังนี้

- นำเอาองค์ความรู้อื่น ๆ เกี่ยวกับการศึกษาศตวรรษที่ 21 ทั้งในเรื่องของครูผู้สอน ผู้เรียน พื้นที่ห้องเรียน หลักสูตร ศาสตร์การสอน วิธีการสอน วิธีการเรียนรู้ เป็นต้น มาศึกษาค้นคว้าเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันด้วย
- นำแนวคิดในวิธีการสอนสำหรับศตวรรษที่ 21 มาใช้ในการเรียนการสอนทุกรายวิชาด้วย โดยพระครูปลัดสุราวุฒิ จันทมโม,ดร., ดร.ประสงค์ พรมศรี และอาจารย์ในสาขาวิชา ได้นำเอาแนวคิดการจัดการเรียนการสอนไปใช้ (ด้วยตนเอง และแนะนำคนอื่น) กับหลักสูตรอื่นๆ ด้วย ทั้งในระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท โดยเฉพาะแนวคิดเกี่ยวกับ “anywhere anytime anyplace anyone” และ “learning by doing” และ

ความพยายามใช้ทักษะการคิดขั้นสูงตามทฤษฎีของ Bloom ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนกับนักศึกษา โดยเน้นทักษะการคิดในระดับ applying-analyzing-evaluation-creating/synthesizing

- เผยแพร่ผลการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาสู่สาธารณะทาง Facebook
- นักศึกษาเกิดแนวคิด มีการวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิดเพื่อนำไปปฏิบัติในสถานศึกษา
- นักศึกษาหลายรายได้ทำวิทยานิพนธ์ในประเด็นเกี่ยวข้องกับการศึกษาศตวรรษที่ 21
- หนังสือที่อาจารย์ประจำหลักสูตรเขียน ยังคงได้รับการจำหน่ายเผยแพร่ในสาธารณะและมีผู้นำไปใช้เพื่อการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ตลอดเวลา

#### การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินงาน มีดังนี้

สังคมไทย(สาขาวิชาด้วย)ควรมีการศึกษาแนวคิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศนทางการศึกษาแบบเก่า (ศตวรรษที่ 20) สู่กระบวนการศึกษาแบบใหม่ (ศตวรรษที่ 21) กันอย่างจริงจัง เพราะปัญหาทางการศึกษาหลายประการ น่าจะมีสาเหตุมาจากการใช้แนวคิดตามกระบวนการทัศนทางการศึกษาแบบเก่า (ศตวรรษที่ 20) จึงไม่สอดคล้องกับกระบวนการทัศนการศึกษาแบบใหม่ (ศตวรรษที่ 21)

#### รายการเอกสารอ้างอิง

รหัสเอกสาร	รายการเอกสารหลักฐาน
3.2-1	แผน ป. QA 06
3.2-2	คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
3.2-3	แบบให้คำที่ปรึกษา
3.2-4	คู่มือการทำวิทยานิพนธ์
3.2-5	โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ พ.ศ. 2560 ณ มมร.วิทยาเขตอีสาน อ.เมือง จ.ขอนแก่น
3.2-6	โครงการปฏิบัติ ณ วัดทรงศิลา (ถ้ำกวาง) อำเภอเวียงเก่า จังหวัดขอนแก่น วันที่ 30 พ.ย. – 3 ธันวาคม 2560 เป็นเวลา 4 วัน
3.2-7	โครงการพัฒนาศักยภาพพระนักเผยแผ่เขตลุ่มแม่น้ำโขง จาก 6 ประเทศ (ไทย,ลาว,พม่า,กัมพูชา,เวียดนาม และจีน) ร่วมงานพัฒนาพระนักเผยแผ่เขตลุ่มน้ำโขง ที่ มมร. อส 8-11 สิงหาคม 2560
3.2-8	โครงการพิธีไหว้ครู ประจำปีการศึกษา 2560 ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น 2 อาคารศูนย์วิทยบริการสิรินธร มมร. วิทยาเขตอีสาน (2 กันยายน 2560)
3.2-9	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5 ระดับนานาชาติครั้งที่ 3 ณ มจร.ขอนแก่น (28 มีนาคม 2561)
3.2-10	การวิพากษ์วิทยานิพนธ์ ณ ห้องประชุมชั้น 1 อาคารศูนย์วิทยบริการสิรินธร มมร.วิทยาเขตอีสาน
3.2-11	โครงการปฏิบัติธรรม ณ วัดป่าดงค้อญาณสัมปันโน บ้านดงค้อ ตำบลวังกวาง อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ วันที่ 25-27 พฤษภาคม 2561 เป็นเวลา 3 วัน
3.2-12	แบบประเมินตนเองเพื่อปรับปรุงวิธีการเรียนรู้ของนักศึกษา

รายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2560 ระดับหลักสูตร

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

หน้า 81



การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
4	4	100	√

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เรื่องที่กำหนดให้รายงานเกี่ยวกับผลที่เกิดกับนักศึกษาตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้

- 1) การคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร
- 2) การสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร
- 3) ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 0	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
- ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน	- มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง - มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นเทียบเคียงกับหลักสูตรในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง

### ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

การคงอยู่ และความสำเร็จ

จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในปีการศึกษา 2560 ยังเท่ากับในปีการศึกษาที่ผ่านมา แสดงให้เห็นว่า มีอัตราการคงอยู่ 100 % ดังข้อมูลแสดงในตาราง

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่ม ใช้หลักสูตร)	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง)ในแต่ละปีการศึกษา				
	นักศึกษารุ่น 8 รับเข้าปี 2556	นักศึกษารุ่น 9 รับเข้าปี 2557	นักศึกษา รุ่น 10 รับเข้าปี 2558	นักศึกษารุ่น 11 รับเข้าปี 2559	นักศึกษารุ่น 12 รับเข้าปี 2560
ปี 1	6	6	5	10	11
ปี 2	-	6	6	5	10
รวม	-	12	11	15	21
จบ			-	-	-
ตกค้าง			-	-	-
ร้อยละนักศึกษาที่สอบ ผ่านตามแผนกำหนด การศึกษา (คำนวณจาก นักศึกษาปี 2 ของแต่ละ รุ่น)			100	100	100

#### ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

##### การจัดช่องทางกรณียื่นข้อร้องเรียนของนักศึกษา

สาขาวิชาได้จัดทำคำชี้แจงเกี่ยวกับการยื่นข้อร้องเรียนของนักศึกษาให้นักศึกษาได้ทราบในวันปฐมนิเทศ ดังนี้

1. เรื่องร้องเรียน หมายถึง ปัญหา / ความคับข้องใจ / ความสงสัย / ข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็น / อื่นๆ ที่นักศึกษาต้องการแสดงออก ต้องการได้รับความช่วยเหลือ ต้องการได้รับความกระจ่าง หรือที่ได้รับผลกระทบจากการกระทำของบุคคล/บุคลากรในสาขาวิชาหรือหน่วยงานของ มมร. อส.
2. ช่องทางส่งเรื่องร้องเรียน ได้แก่

- (1) ยื่นเรื่องด้วยตนเองต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หรือเจ้าหน้าที่ประจำบัณฑิตวิทยาลัย หรือผู้บริหาร มมร. อส. ระดับใดระดับหนึ่งที่เกี่ยวข้อง
  - (2) ส่งทางจดหมายถึงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หรือเจ้าหน้าที่ประจำบัณฑิตวิทยาลัย หรือผู้บริหาร มมร. อส. ระดับใดระดับหนึ่งที่เกี่ยวข้อง
  - (3) โทรศัพท์หรือโทรสารถึงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หรือเจ้าหน้าที่ประจำบัณฑิตวิทยาลัย หรือผู้บริหาร มมร. อส. ระดับใดระดับหนึ่งที่เกี่ยวข้อง
  - (4) e-mail ถึงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หรือเจ้าหน้าที่ประจำบัณฑิตวิทยาลัย หรือผู้บริหาร มมร. อส. ระดับใดระดับหนึ่งที่เกี่ยวข้อง
- การดำเนินการให้เป็นเรื่องลับทุกขั้นตอน
  - ระยะเวลาการดำเนินการไม่เกิน 30 วัน

การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ไม่มี เนื่องจากไม่มีข้อร้องเรียน

รหัสเอกสาร	รายการเอกสารหลักฐาน
3.3-1	สถิตินักศึกษา
3.3-2	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ
3.3-3	รายนามนักศึกษา - รายชื่อผู้สำเร็จการศึกษา
3.3-4	-หัวข้อวิทยานิพนธ์ที่ได้รับอนุมัติรุ่น 11 และกำหนดสอบป้องกันวิทยานิพนธ์
3.3-5	- แบบฟอร์มยื่นคำร้อง

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
4	4	100	√

วิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา องค์กรประกอบที่ 3

จุดแข็ง

หลักสูตรมีความเป็นเอกภาพในการบริหารจัดการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่างช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ต่างทำงานเสริมซึ่งกันแล้ว ไม่มีการแก่งแย่งชิงดีชิงเด่นกัน ไม่มีเล่นการเมืองทั้งในระดับหลักสูตรและระดับสถาบัน นอกจากนี้หลักสูตรยังได้พัฒนาระบบและกลไกเพื่อเสริมสร้างคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการทำวิทยานิพนธ์ที่มุ่งความสำเร็จและมุ่งคุณภาพของสาขาวิชา

### จุดที่ควรพัฒนา

เป็นจุดอ่อนที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอก เป็นปัจจัยที่เกิดขึ้นก่อนนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตร นั่นคือนักศึกษาบางรายขาดทักษะด้านภาษา ความรู้ด้านพุทธศาสนาและปรัชญา และวิจัย เพราะจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีต่างสาขากัน

### แนวทางเสริมจุดแข็งและปรับปรุงจุดที่ควรพัฒนา

สาขาวิชาฯ ให้ความสำคัญกับทุกเรื่อง ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร และตามตัวบ่งชี้ในการประเมินตนเอง (SAR) ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทำผลงานวิชาการของอาจารย์ การจัดการเรียนการสอน การกำหนดระบบและกลไกควบคุมคุณภาพวิทยานิพนธ์ การริเริ่มงานวิจัยใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพนักศึกษา โดยเชื่อว่าทุกเรื่องต่างมีความสำคัญและต่างส่งผลต่อความสำเร็จของนักศึกษาทั้งสิ้น